



HOSPITAL GERAL PROFº DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO DE GUARULHOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	57	24	16	4
Fev	77	32	48	1
Mar	70	21	32	1
Abr	70	24	48	1
Mai	89	38	39	1
Jun	80	27	51	2
Jul	60	24	38	1
Ago	68	32	50	1
Set	73	27	47	1
Out	106	29	67	1
Nov	86	28	51	1
Dez	65	16	44	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.