



HOSPITAL GERAL PROFº DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2017 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 57 | 24 | 16 | 4 |
| Fev | 77 | 32 | 48 | 1 |
| Mar | 70 | 21 | 32 | 1 |
| Abr | 70 | 24 | 48 | 1 |
| Mai | 89 | 38 | 39 | 1 |
| Jun | 80 | 27 | 51 | 2 |
| Jul | 60 | 24 | 38 | 1 |
| Ago | 68 | 32 | 50 | 1 |
| Set | 73 | 27 | 47 | 1 |
| Out | 106 | 29 | 67 | 1 |
| Nov | 86 | 28 | 51 | 1 |
| Dez | 65 | 16 | 44 | 1 |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.