



HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	146	22	85	2
Fev	123	27	75	3
Mar	124	26	81	2
Abr	132	55	100	4
Mai	137	37	105	3
Jun	92	19	56	2
Jul	109	32	78	3
Ago	175	19	108	3
Set	146	24	86	3
Out	155	37	107	2
Nov	122	19	73	2
Dez	119	27	70	2

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 13.01.2020

Atualizado por Rafael Estrozani