



HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	138	32	103	2
Fev	126	15	74	8
Mar	97	24	82	4
Abr	7	96	53	6
Mai	3	236	162	2
Jun	0	165	111	8
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 10.07.2020

Atualizado por Rafael Estrozani