



HOSPITAL GERAL PROF^o DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	89	7	50	1
Fev	75	2	48	1
Mar	91	1	41	1
Abr	85	5	49	1
Mai	57	6	34	1
Jun	92	0	58	1
Jul	90	5	59	1
Ago	98	10	59	1
Set	90	14	64	1
Out	86	9	51	2
Nov	91	1	52	1
Dez	120	5	78	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.