



HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	138	32	103	2
Fev	126	15	74	8
Mar	97	24	82	4
Abr	7	96	53	6
Mai	3	236	162	2
Jun	0	165	111	8
Jul	1	189	146	3
Ago	4	113	71	11
Set	10	179	110	7
Out	29	121	79	6
Nov	47	90	66	4
Dez	69	95	100	4

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 11.01.2021

Atualizado por Rafael Estrozani