



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	102	122	108	89
Fev	88	112	128	45
Mar	90	100	123	9
Abr	99	83	107	2
Mai	105	105	145	26
Jun	98	108	134	21
Jul	85	47	89	22
Ago	98	42	103	9
Set	110	59	110	5
Out	90	90	95	7
Nov	84	66	81	9
Dez	103	42	75	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 07.01.2022

Atualizado por Rafael Estrozani