



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	179	120	160	6
Fev	136	75	125	6
Mar	82	98	106	5
Abr	109	46	109	9
Mai	97	60	81	6
Jun	82	34	71	10
Jul	59	52	68	8
Ago	69	70	92	6
Set	79	45	91	12
Out	86	77	81	8
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 10.11.2022

Atualizado por Rafael Estrozani