



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	179	120	160	6
Fev	136	75	125	6
Mar	82	98	106	5
Abr	109	46	109	9
Mai	97	60	81	6
Jun	82	34	71	10
Jul	59	52	68	8
Ago	69	70	92	6
Set	79	45	91	28
Out	86	77	81	8
Nov	53	56	57	14
Dez	77	32	58	6

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 09.01.2023

Atualizado por Rafael Estrozani