

## Relatório de Atividades



Hospital Geral Prof<sup>o</sup> Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos  
Janeiro à Outubro - 2019

## 1. Histórico

Inaugurado em 2000, o Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho” de Guarulhos, destaca-se pelo atendimento de média e alta complexidade.

Referência em neurocirurgia, gestação de alto risco, ortopedia e traumatologia, e integra a rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer. O Hospital realiza atendimento gratuito – 100% SUS.

O centro oncológico do Hospital Geral de Guarulhos foi inaugurado em março de 2015, oferece tratamento para o câncer a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) de todo o Estado, com destaque para a população de Guarulhos e do Alto Tietê. O centro tem capacidade para atender 1,2 mil novos casos de câncer por ano.

Durante o ano de 2019 no centro oncológico foram atendidos 3258 casos novos com diagnóstico de câncer, realizadas 8666 sessões de quimioterapia, 6323 sessões de hormonioterapia e 26182 sessões de radioterapia.

O Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho” de Guarulhos é gerenciado pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) desde novembro de 2014, que possui contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Desde o início da gestão SPDM, o Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho”, busca a excelência do serviço público de saúde. Ações de responsabilidade social e compromisso com os princípios do Sistema Único de Saúde que sempre embasaram as suas diretrizes.

## 2. Características da Unidade

O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap na cidade de Guarulhos, nesta capital. Sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920.

A unidade hospitalar possui 287 leitos, divididos em:

- Cirurgia Geral = 97 leitos (três enfermarias)
- Clínica Geral = 70 leitos (duas enfermarias)
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 18 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos

### 3. Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional para trauma neurocirúrgico e ortopédico de alta complexidade;
- Referência regional para trauma Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva para adultos e Terapia Intensiva Infantil;
- Centro Oncológico.

O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro, Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

### 4. Área de Abrangência

Trata-se de um hospital de alta complexidade, referência para a população de 11 municípios da Região do Alto Tietê, com cerca de 1,6 milhões de habitantes.

### 5. Modelo de Gestão

A qualidade é um elemento diferenciador que vem a contribuir e estimular de forma efetiva para a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde.

A política de gestão de qualidade do Hospital Geral Professor Dr. Waldemar de Carvalho Pinto de Guarulhos, tem o objetivo de avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a melhoria contínua e segurança à assistência prestada.

O Hospital Geral Professor Dr. Waldemar de Carvalho Pinto de Guarulhos é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados que agregam segurança, agilidade e eficiência ao atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

## 6. Resultados

### a) Gestão Ambiental:

Gestão Ambiental visa à sustentabilidade agregada com objetivos que fazem uso de recursos naturais, cultivando métodos que visam à conservação da biodiversidade, seguindo sistemas de reciclagem de resíduos sólidos assim como a concepção de programas pós-consumo que retirem do meio ambiente os produtos que possam contaminar, por meio de:

- Desenvolvimento das atividades que visem à proteção do Meio Ambiente, sendo responsável pela vistoria ambiental em campo para levantamento de dados ambientais.
- Organização e participação de vistorias técnicas, levantamento de aspectos e impactos ambientais, realização de análise de processos de licenciamento ambiental e relatórios.
- Operação de projetos ambientais na Unidade, elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, desenvolvimento de treinamentos relacionados à questão ambiental com colaboradores e comunidade usuária do Hospital, desenvolvendo rotinas e procedimentos para atendimento à legislação vigente.

### - Horta Urbana:

Iniciamos o trabalho com a compostagem dos produtos in natura dentro do Hospital e com o composto fibroso que gerou o “fertilizante orgânico”. Em seguida, começamos o projeto da Horta térrea com o resto dos alimentos que continham raízes. Desta forma, com bons resultados e com os benefícios de um alimento sem agrotóxicos dentro do Hospital, a fim de contribuir para uma alimentação mais saudável, além de totalmente sustentável, pois não houve tantos gastos para o replantio, visto que a terra é o próprio fertilizante da compostagem e as sementes são os produtos que continham raízes e foram replantados. Devido ao pouco espaço de solo para início da Horta, estudos foram feitos para que alocássemos a horta no telhado do Hospital dando início a Horta Urbana – Telhado Verde do Hospital Geral de Guarulhos.

Os materiais usados nesse trabalho foram caixas de isopor que antes eram descartados em aterros sanitários. Poucas empresas de reciclagem reaproveitam o isopor, sendo assim, o que antes era descartado em aterro hoje é reutilizado para a plantação de novas hortaliças, além de gerar benefício para as plantas, mantendo sempre o local de plantio em uma temperatura suportável, visto que o sol é forte no local em que se encontra a Horta. Foram feitos diversos testes para chegarmos a um resultado satisfatório com alimentos que hoje são retirados da Horta e vão direto para a UAN (Unidade de Alimentação e Nutrição) do Hospital Geral de Guarulhos.

Conforme a aceitabilidade das mudas da, iniciou-se o estudo do local no telhado do primeiro andar onde as mudas seriam alocadas, o que deu início ao processo do telhado verde do Hospital Geral de Guarulhos.



Figura 01 – Horta Urbana do Hospital Geral de Guarulhos

Para o completo sucesso da cadeia sustentável, é essencial a participação de todos os elos. “Criamos o projeto para que os gestores participem, desenvolvam e multipliquem conosco o assunto. Tivemos uma ótima receptividade, superando as expectativas”.

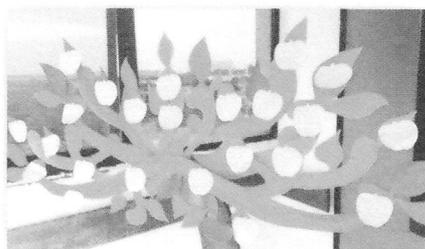
- **Responsabilidade Ambiental:**

Na campanha de Higienização das mãos, refletindo sobre a conscientização dos colaboradores o grupo elaborou uma cabine de pesquisa para verificar o conhecimento de todos sobre o tema, trabalhando assim o lado social e ambiental. Houve privacidade para realização da pesquisa com a montagem de cabines, confeccionadas com lixeiras quebradas, podendo ser utilizada em outras campanhas.

Foram elaboradas estratégias e ações que proporcionem potencializar as forças pessoais dos colaboradores, melhorar suas relações e propiciar a vivência de emoções positivas. O objetivo das ações são incentivar os comportamentos que fortaleçam as relações interpessoais, harmonizem o ambiente de trabalho e potencializem os pontos fortes dos colaboradores. Dentre as ações implantadas, está a árvore da gratidão, confeccionada com material reciclável, um trabalho construído e proposto para que os colaboradores exponham sua gratidão a um colega, fortalecendo assim os laços, aumentando sua autoestima e criando um belo visual no setor de trabalho.



Figuras 02 e 03 – Campanha da Higienização das mãos



Figuras 04, 05 e 06– Árvore da Gratidão

Foi possível o desenvolvimento de ações sustentáveis, com um olhar especial para o que pode ser transformado e modificado, o que despertou o interesse dos colaboradores e visitantes.

#### - GHG Protocol:

Dados nacionais brasileiros indicam que eventos extremos relacionados ao clima contribuem para uma carga significativa de doenças entre os brasileiros, com crianças e idosos mais afetados, exercendo uma alta carga sobre a saúde sistemas. Tendências das mudanças climáticas indicam que eventos extremos relacionados ao clima estão piorando. Emissões de gases de efeito estufa (GEE) representam, assim, uma barreira para alcançar o Desenvolvimento Sustentável Metas (ODS) 4 especialmente ODS 3 em saúde e ODS 13 em clima.

A ciência das mudanças climáticas postula uma série de futuros possíveis que dependem fortemente de grau de ação para redução do aquecimento global. As políticas implementadas terão um efeito decisivo nessas eventualidades. O seguimento dos indicadores listados no

relatório fornece informações às consequências da mudança climática para hoje, bem como a resposta global.

Desta forma o Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o Desafio com os lançamentos na planilha do GHG Protocol para a redução dos impactos, como contribuiu juntamente aos gestores com planos de ações para a redução de seus impactos.

**- Desafio do Resíduo:**

O Desafio a Saúde pelo Clima é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que visa mobilizar organizações de saúde ao redor do mundo a tomar medidas concretas contra as mudanças do clima.

É nosso dever e compromisso trabalharmos para a redução de nossos resíduos para contribuirmos com as ações da rede global em defesa da saúde pública e ambiental.

**- Participação no 12º Seminário Hospitais Saudáveis e recebimento das premiações:**

O Hospital Geral de Guarulhos sempre em busca das melhores práticas em relação às ações de Sustentabilidade obteve no ano de 2019 as seguintes premiações:

- Menção honrosa Sustentabilidade a arte do lixo ao luxo,
- Menção Honrosa Redução do Oxido Nitroso,
- Menção honrosa Horta Urbana,
- Menção Honrosa Hospital Livre de Bisfenol,
- Placa desafio pelo resíduo;
- Placa desafio pelo Clima.

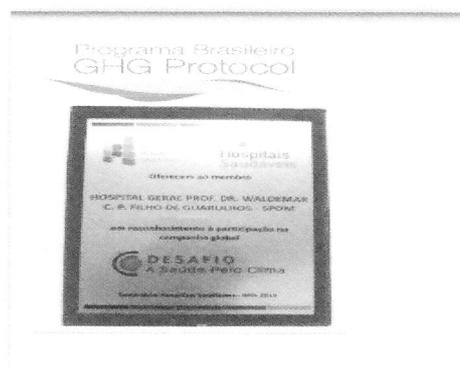


Figura 07 – Reconhecimento à participação na Campanha Global



## b) Gestão de Pessoas

- **Implantação do Espaço Meditação:**

Com intuito de proporcionar um espaço para relaxamento aos colaboradores, foi disponibilizado um ambiente acolhedor para que o colaborador desfrute de um momento calmo, tranquilo e sereno com a finalidade de trazer um estado de reflexão e paz. O espaço ainda está em período de adaptação com um cronograma piloto que fica disponível de segunda a sexta-feira das 07h30 às 22h00 e dispõem de horários dedicados a meditação guiada com orientações da Gerente de Enfermagem para dar continuidade aos resultados obtidos com o projeto Mindfulness realizados no ano de 2018.



Figura 08 – Espaço Meditação

- **Implantação do Projeto Padrinho:**

Implantado no ano de 2019 com o intuito de proporcionar aos novos colaboradores o acolhimento e integração dentro da instituição e unidades de trabalho. Os colaboradores padrinhos atuam como voluntários na apresentação do hospital. As turmas de padrinhos atuam no período de 12 meses e passam por uma avaliação de comportamento e desempenho dentro da instituição para fazer parte do projeto.

- **Parceria com a Faculdade Paulista de Ciência da Saúde – FPCS/SPDM;**

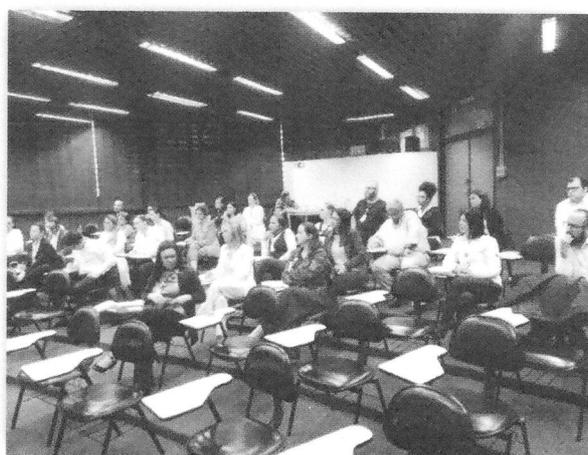
A FPCS (Faculdade Paulista de Ciências da Saúde) oferece cursos de extensão, graduação e pós-graduação *lato sensu*, visando qualificação e aprimoramento dos profissionais de saúde. Localizada no bairro da Vila Clementino, em São Paulo, é composta por professores altamente renomados, com larga experiência de ensino e em suas respectivas áreas profissionais. “Isso se deve também ao fato de toda a rede acadêmico-assistencial da SPDM integrar a faculdade, desde o programa de Saúde Indígena até os serviços ambulatoriais ou de alta complexidade. Com isso, desde o início de sua formação

o estudante estará inserido no sistema de saúde brasileiro”. Os representantes da faculdade realizam divulgação presencial dos cursos e descontos aos colaboradores semestralmente.

- Desenvolvimento das Lideranças:

Com o objetivo de desenvolver e capacitar as lideranças para a gestão de pessoas, foi proporcionado um treinamento presencial ministrado pela Sra. Kelly Lira - Psicóloga, Grafóloga e Coach com experiência de 11 anos em RH, atuando com Treinamento & Desenvolvimento Organizacional, Recrutamento & Seleção e Liderança de equipes. Realizado nos dias 09 e 10 de setembro com carga horária de 4 horas abordou os seguintes assuntos:

- ✓ O que é ser Líder – A essência da liderança;
- ✓ Diferenças práticas entre liderança, gestão e chefia;
- ✓ Comunicação assertiva na liderança;
- ✓ Feedback: O que é, o que não é, a importância e o modo de fazer;
- ✓ O que é Inteligência Emocional e sua aplicabilidade na Liderança.
- ✓



Figuras 09 e 10 – Capacitação de Lideranças

- **Palestra Sobre Assédios:**

Com o objetivo de intensificar e esclarecer dúvidas sobre as características e os tipos de assédio, o setor Jurídico da SPDM foi convidado a apresentar este conteúdo para as lideranças, representado pelo Dr. Ricardo Camargo, a palestra ocorreu em 12 de abril de 2019.



Figura 11 – Palestra sobre assédios

- **Gestão para a Felicidade**

Objetivo: Propor aos nossos colaboradores uma reforma íntima, direcionando a sua auto análise para compreensão do que é Felicidade, desta forma impulsionando as equipes a vivenciarem a satisfação de trabalharem num ambiente acolhedor construído por suas próprias mudanças de atitudes em relação a si mesmos e ao próximo.

O colaborador feliz é mais produtivo; absorve com facilidade ideias de mudanças; entende os desafios como oportunidades de crescimento; é engajado com o propósito da instituição em que trabalha e conseqüentemente trará melhores resultados e alto nível de qualidade em suas entregas.

Atividades foram desenvolvidas em 2019 e projetadas metas para 2020, a fim de darmos continuidade aos trabalhos.

**Metodologia:**

- Pesquisa de percepção sobre Felicidade;
- Palestras de sensibilização do tema Felicidade;
- Grupos de trabalho focados em quatro dos pilares da Felicidade: Ambiência, Educação, Saúde e Bem Estar Psicológico. As ações foram iniciadas em 2019 e daremos continuidade para o ano de 2020.
- Escuta sensível das equipes;
- Espaço meditação;
- Desenvolvimento comportamental das lideranças (Inteligência Emocional).

**Periodicidade:**

- Pesquisa de percepção sobre Felicidade: Anual;
- Palestras: Trimestrais;
- Grupo de trabalho: inicialmente reuniões quinzenais e após consolidação das propostas, reuniões mensais;
- Escuta sensível;
- Espaço meditação: conforme agenda pré-estabelecida;
- Desenvolvimento das lideranças: reuniões mensais.



Figura 12: Grupo Educação – Cumbuca: Livro  
“Se a Disney Administrasse o seu Hospital”



Figura 13: Grupo Saúde: Tema – Vida Saudável



Figura 14: Grupo Bem Estar Psicológico  
Café com a Diretoria



Figura 15: Grupo Bem Estar Psicológico  
“Árvore da Gratidão”



Figura 16: Grupo Ambiência – Revitalização da estrutura física do Hospital  
Evidência da Recepção Principal

### c) Programas, Projetos e Campanhas

- SIPATMA 2019

Objetivo: Integração e conscientização sobre questões ambientais e de segurança do trabalho com a realização de atividades interativas e palestras.

Período de realização: 09/09/2019 à 13/09/2019.

Participantes: 500 colaboradores.

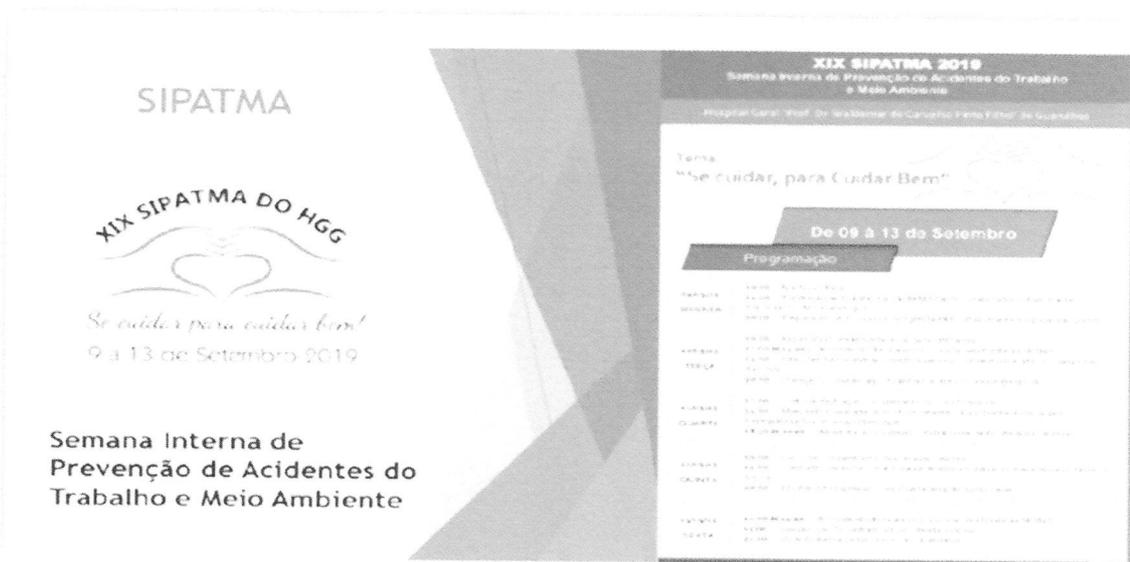


Figura 17: Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente – SIPATMA HGG

A abertura do evento – XIX SIPATMA, foi realizada com a dramatização de um teatro com o tema “Cipeiros Guerra Infinita”. Os cipeiros interpretaram super heróis do cinema onde o seus poderes eram os EPIs (equipamentos de proteção individual), conscientizando a todos os presentes sobre a importância do uso correto dos EPIs.



Figura 18: Abertura do Evento com o Teatro – “Cipeiros Guerra Infinita”

Foram realizadas durante toda a semana, palestras de conscientização trazendo a importância da segurança do trabalho onde foram abordados os temas:

## SIPATMA: Palestras

**Prevenção ao Suicídio**



**Infecções Sexualmente Transmissíveis-IST**



**Ergonomia**



**Plano de Resposta a Emergência-PRE**



**Combate a Incêndio**



Figuras 19, 20, 21, 22 e 23: Palestras Semana da SIPATMA

**Manuseio e Descarte de Perfurocortante**



**Doenças Ocupacionais**



**Lixo Zero**



Figuras 24, 25 e 26: Palestras Semana da SIPATMA



Em frente ao SESMT, foram realizadas gincanas que abordaram assuntos sobre EPI'S, com perguntas e respostas, caça palavras e encontre o EPI (equipamento de proteção individual) para a absorção do conhecimento e a aplicação do que foi aprendido no dia a dia de trabalho. As atividades motivaram e integraram os colaboradores.



Figuras 27, 28 e 29: Turmas de Gincanas de Conscientizações



Figuras 30 e 31: Inauguração Telhado Verde e Turmas de Gincanas Conscientizações



- **AGOSTO DOURADO**

Objetivo: Sensibilização das gestantes e puérperas sobre a importância do aleitamento materno. Dentro das ações realizadas destacamos as Palestras de sensibilização com a equipe multiprofissional. Registro fotográfico no quadro Agosto Dourado e *coffee break* especial. O evento ocorreu do dia 14 de agosto a 27 de agosto de 2019.



Figuras 32, 33 e 34: Evento Agosto Dourado

- **DIA INTERNACIONAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE:**

Objetivo: Fortalecer as Boas Práticas relacionadas à Segurança do Paciente.

Atividades realizadas:

- Atividade lúdica de aprendizado: Show do Milhão com perguntas e respostas sobre os Protocolos de Segurança do Paciente;
- Evento Sepse: Palestra de sensibilização;
- Atividade Lúdica sobre Higienização das mãos: Caixa “mágica” da higiene das mãos.

Data: 17/09/2019

Local: Auditório do hospital

- **SETEMBRO VERDE**

Objetivo: orientar e apresentar a importância da doação de órgãos. Foram propostas atividades como a Caminhada em homenagem ao dia Nacional do Doador de Órgãos, Palestra com Enfermeiro André Ramos – especialista no processo de doação/transplante e Peça teatral “A importância de Todos” que ocorreu no auditório do Hospital Geral no dia 27 de novembro de 2019.



Figuras 35, 36 e 37: Evento Setembro Verde

- **OUTUBRO ROSA**

Objetivo: fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. A programação do Outubro Rosa consistiu nas atividades descritas em programação abaixo, contemplando pacientes, acompanhantes e colaboradores.





30 de outubro	
8:30	Abertura Diretor Técnico Dr <sup>o</sup> Afonso César Cabral Guedes Machado.
09:00	Caminhada "A Prevenção é o Melhor Caminho"
10:00	Coffee Break
11:00	Palestra – Prevenção Câncer de Mama. Enf <sup>a</sup> Amanda de Lima Silva
14:00	Dia de Princesa com a Embelezze. Em seguida sorteio de brindes para os participantes do evento.
16:00	Coffee Break
17:00	Encerramento
<b>PREVENIR É UMA DAS MELHORES FORMAS DE LUTAR</b>	



Figuras 38, 39, 40, 41 e 42: Evento Outubro Rosa

- **NOVEMBRO AZUL**

No mês de combate ao câncer de próstata, o hospital participou de uma ação de educação em saúde junto à comunidade.



29 de Novembro	
9:00	Abertura Diretor Técnico Dr <sup>o</sup> Afonso César Cabral Guedes Machado.
09:15	Palestra – Diagnóstico Precoce Câncer de Próstata Dr. Salomon Benabou
10:00	Coffee Break
14:00	Enf <sup>a</sup> Daniele Souza Barbosa Gomes e Enf <sup>a</sup> André Ramos Carneiro
15:00	Coffee Break
16:00	Encerramento
<b>PREVENIR É UMA DAS MELHORES FORMAS DE LUTAR</b>	

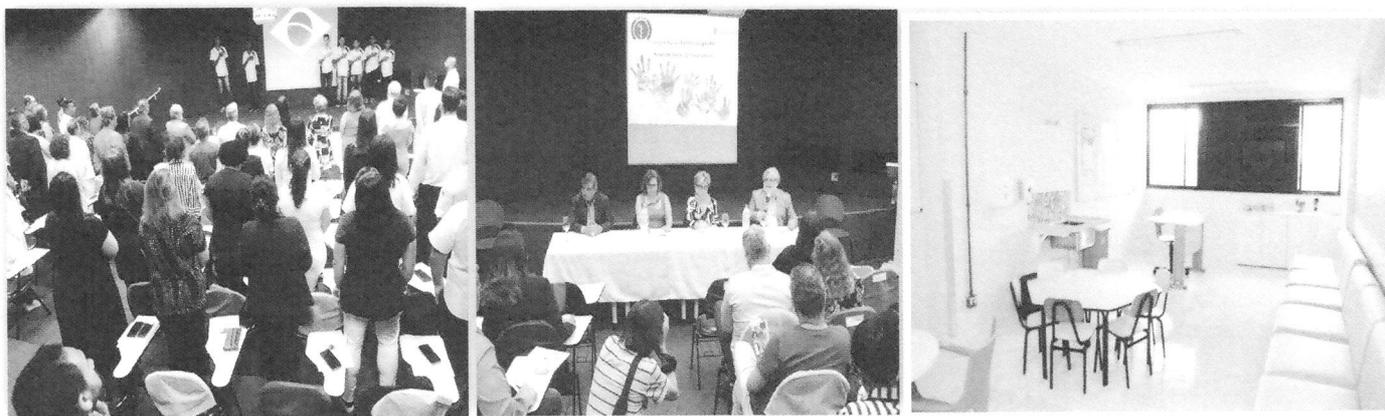
Figuras 43 e 44: Evento Novembro Azul

- **CLASSE HOSPITALAR**

A inauguração da primeira Classe Hospitalar de Guarulhos ocorreu no dia 16/10/2019 e está instalada na ala pediátrica do HGG.

A Classe Hospitalar é voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos. As aulas ocorrem de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Atualmente o hospital possui 17 leitos de enfermaria.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Os alunos que podem se deslocar até a sala de aula são recebidos pela professora, que por sua vez, se desloca até os pacientes com dificuldade de locomoção. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades.



Figuras 45, 46 e 47: Classe Hospitalar - Evento de Inauguração e Sala de aula

- **3º NATAL SOLIDÁRIO**

Objetivo: ação social destinada às crianças do Abrigo Núcleo Batuira – Casa do Caminho IV e aos idosos do Asilo Casa dos Velhos Irmã Alice localizados na região de Guarulhos. As crianças receberam saquinhas de presentes doadas pelos colaboradores do hospital diretamente das mãos do Papai Noel e os idosos receberam um kit especial com relógio de pulso e radinho AM/FM, além de uma cesta repleta de itens de higiene pessoal como sabonete, shampoo, barbeador, protetor solar dentre outros. Todo evento foi planejado para levar através do espírito natalino, afeto e esperança.

Período de realização: 07/12/2019.

Participantes: 44 pessoas.



Figuras 48, 49, 50, 51, 52 e 53: Ações sociais destinadas às crianças e idosos



7. Produção

<b>Produção – Janeiro à Outubro / 2019</b>		
<b>Linha de Atendimento</b>	<b>SUS</b>	<b>Particular</b>
<b>INTERNAÇÕES</b>		
Saída Hospitalar	14.275	0
Nº de paciente dia	88.732	0
Nº de Cirurgias	5.794	0
Nº de Partos	3.021	0
<b>DIÁRIAS DE UTI – TOTAL</b>	9.269	0
<b>INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	0	0
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	112.707	0
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL – TOTAL</b>	54.809	0
Consulta médica	37.416	0
Atendimento não médico	17.393	0
HD/Cirurgia ambulatorial	0	0
<b>SADT – TOTAL</b>	24.447	0

Planilha 1 - Produção

8. Recursos Financeiros

<b>N. Documento</b>	<b>Natureza do Recursos</b>	<b>Valor Total dos Repasses – Janeiro à Outubro 2019</b>
Contrato nº 001.0500.000.058/2014 TR 01/2019	Repasso Custeio	R\$ 157.310.000,00
Contrato nº 001.0500.000.058/2014 TR 02/2019	Repasso Custeio	R\$ 27.000,00
Contrato nº 001.0500.000.058/2014 TR 03/2019	Repasso Custeio	R\$ 1.653.344,00
Contrato nº 001.0500.000.058/2014 TR 04/2019	Repasso Investimento	R\$ 2.136.400,00

Planilha 2–Recurso Financeiros

O valor total de repasse recebido pelo Hospital Geral de Guarulhos no exercício de janeiro à Outubro de 2019 correspondeu ao total de R\$ 161.126.744,00 contrato origem nº 001.0500.000.058/2014.

### Execução Técnica e Orçamentária

a)

<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2019</b>			
<b>Linha de Contratação</b>	<b>1º Semestre</b>		
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Percentual %</b>
Internação	5142	5.410	5,21%
Clínica Cirúrgica	3018	3.419	13,29%
Urgência	47490	69.154	45,62%
Consultas Médicas	12948	22.314	72,33%
Consultas não Médicas	6192	9.678	56,30%
SADT Externo	15204	14.402	-5,27%
Quimioterapia	3078	6.901	124,20%
Radioterapia	9600	12.108	26,12%

Planilha 3 – Execução Técnica e Orçamentária

<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2019</b>			
<b>Linha de Contratação</b>	<b>Julho à Outubro / 2019</b>		
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Percentual %</b>
Internação	3.428	3.284	-4,20%
Clínica Cirúrgica	2.012	2.162	7,46%
Urgência	31.660	43.553	37,56%
Consultas Médicas	8.632	15.102	74,95%
Consultas não Médicas	4.128	7.715	86,89%
SADT Externo	10.136	10.045	-0,90%
Quimioterapia	2.932	5.412	84,58%
Radioterapia	6.400	9.841	53,77%

Planilha 3.1 – Execução Técnica e Orçamentária

Na análise da linha de contratação Internação a qual contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos – HGG realizou 5,21% a mais que o contratado no 1º semestre de 2019 e 4,20 % a menos que o contratado no período de Julho à Outubro de 2019.

Verificou-se que o excedente de atendimento além da previsão pactuada, deveu-se principalmente ao grupo de saídas da Clínica Médica que no período de Janeiro à Outubro de 2019 totalizou 10,56% a mais do que o contratado.

A porta de entrada destes pacientes foi o Pronto Socorro, em situações de emergência e com indicação de internação hospitalar, impedindo desta forma a sua regulação de modo que o número das saídas hospitalares pudesse ser próximo ao da previsão contratual.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, a qual contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o HGG realizou uma produção de 13,29% a maior no 1º semestre e 7,46% a maior que o contratado no período de Julho à Outubro de 2019. O resultado significativo do 1º semestre ocorreu devido ao aumento de saídas de cirurgias eletivas.

Quanto à linha de contratação Urgência, a qual contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 45,62% a mais que o contratado no 1º semestre e 37,56% a mais que o contratado no período de Julho à Outubro de 2019. Tais resultados são decorrentes da característica do Pronto Socorro, modelo “porta aberta”, com volume considerável de atendimentos provenientes da demanda espontânea, além dos atendimentos referenciados provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, resgate aéreo via helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos.

Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Médicas, a qual contempla as Primeiras Consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e Consultas Subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital apresentou uma produção de 72,33% a mais no 1º semestre de 2019 e de 74,95% a mais no período de Julho à Outubro de 2019. Tais resultados são decorrentes do perfil dos pacientes atendidos, maior volume de atendimento de pacientes portadores de neoplasias e desta forma há necessidade de maior número de consultas para estadiamento, definição do plano terapêutico e consultas subsequentes para reavaliação. O resultado de produção realizada de

“Consultas Subsequentes” foi de 82,92% a mais no 1º semestre e 86,28% a mais no período de Julho à Outubro de 2019.

Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Não Médicas, a qual contempla as Interconsultas (consultas de enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional), o HGG apresentou produção de 56,30% a mais no 1º semestre de 2019, e de 86,89% a mais no período de Julho à Outubro de 2019. Tais resultados foram decorrentes do perfil de atendimento, como já mencionado, de pacientes oncológicos em tratamento quimioterápico, que exigem maior tempo de acompanhamento ambulatorial e necessidade de consultas de Enfermagem durante todo o processo terapêutico.

Na linha de contratação do SADT Externo, a qual contempla a realização de exames de Radiologia: Radiografia Contrastada e Mamografia; Ultrassonografia; Tomografia Computadorizada; Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o HGG realizou 5,27% a menos que o contratado no 1º semestre de 2019 e 0,90% a menos que o contratado no período de Julho à Outubro de 2019. As modalidades que contribuíram para estes resultados no grupo SADT-Externo foram Diagnóstico por Ressonância Magnética e Diagnóstico por Endoscopia, respectivamente 13% a menos e 19,43% a menos durante os meses de Janeiro à Outubro de 2019, decorrentes de absenteísmo e perda primária na agenda de endoscopia.

Tais resultados, estão adequados à margem estipulada no Contrato de Gestão – Termo de Retirratificação 01/19 conforme Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento, item 4.3; Tabela III.1 – Valoração dos desvios das quantidades por modalidade de contratação das atividades assistenciais.

b)

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – EXERCÍCIO – Janeiro à Outubro / 2019		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	158.990.344,00	2.136.400,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	596.078,10	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>159.586.422,10</b>	<b>2.136.400,00</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	78.670.715,08	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	82.314.599,41	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>160.985.314,49</b>	<b>-</b>

Planilha 4 – Execução Técnica e Orçamentária

#### Considerações Finais

No ano de 2018 o Hospital Geral de Guarulhos consolidou sua participação nos Projetos de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS – PROADI, do Ministério da Saúde: “Melhorando a Segurança em Larga Escala no Brasil” em parceria com o Hospital Oswaldo Cruz, com redução significativa de infecção na Unidade de Terapia Intensiva Adulto e iniciou a participação em outro PROADI do Ministério da Saúde, este em parceria com o Hospital Sírio Libanês: Implantação da Metodologia Lean na Emergência, com redução significativa do tempo final de atendimento dos pacientes no Pronto Socorro e aumento da satisfação do Cliente, apesar do número crescente de pacientes no Pronto Socorro.

Com a consolidação do equilíbrio econômico financeiro do hospital foi possível o investimento em recuperação do parque tecnológico com aquisição de equipamentos médicos assistenciais tais como aparelhos de anestesia, monitores cardíacos, mesa cirúrgica para obesos, perfuradores pneumáticos, equipamento para vídeo cirurgia e investimentos estruturais tais como reforma/modernização em dois elevadores, instalação de catracas eletrônicas de controle de acesso, aquisição de sistema de informática em substituição ao utilizado que se encontra obsoleto.

Sob o âmbito de processos, se concretizou a ocorrência de visita diagnóstica por auditores de certificadora externa em dezembro de 2018, com a consolidação da acreditação do Hospital em 2019 pelo IQG – ONA. Há o compromisso constante em acentuar a cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como, reconhecimento e valorização dos talentos.

No âmbito financeiro, buscou-se durante todo esse período a sustentabilidade econômica financeira, através de ações de redução de despesas e uso racional do recurso público, em consonância aos objetivos do Estado, garantindo a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconiza os órgãos auditores externo e interno e sobretudo os preceitos institucionais de *Compliance*.

No que tange a Ambiência, em 2019 esta unidade hospitalar estabeleceu como meta estratégica a revitalização da estrutura física predial a fim de proporcionar um ambiente acolhedor, humanizado e resolutivo.

Dentre as ações estabelecidas para manutenção do ambiente físico estão em andamento as reformas e aquisições de mobiliários, pintura das unidades assistenciais/ administrativas, revitalização das salas de estar das Unidades de Internações. Em relação ao serviço de marcenaria estão sendo reformadas todas as portas das Unidades de Internações.

Foi concluída em 2019 a reforma do expurgo da CME – Central de Material Esterilizado com objetivo de assegurar a estrutura, a organização e os processos deste setor de extrema importância para o funcionamento do hospital. Em andamento, encontra-se em reforma a Farmácia Central que garantirá o atendimento de todas as normas vigentes e um ambiente revitalizado a seus colaboradores.

Para operacionalização das ações de ambiência foi criado o “Comitê de Ambiência” composto por uma equipe multiprofissional, que através de levantamento interno, foram identificadas as melhorias necessárias e elaborado um plano de ação com cronograma. Estas metas a serem atingidas tem monitoramento semanal.

Foram desenvolvidos e implantados protocolos visando acompanhar e monitorar a qualidade na assistência prestada oferecida aos usuários que tanto são respeitados pela Instituição.

Consideramos, portanto, que a gestão SPDM vem demonstrando habilidades e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof<sup>o</sup> Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante ao atendimento de todos, sem distinção.

Atenciosamente,

  
Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado  
Diretor Técnico

Rafael Akira S. Becker  
Gerente Médico  
CRM: 144.769