



Relatório de Atividades  
2020



Hospital Geral Prof<sup>o</sup> Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos



## 1. Histórico

Inaugurado em 2000, o Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho” de Guarulhos, destaca-se pelo atendimento de média e alta complexidade.

Referência em neurocirurgia, gestação de alto risco, ortopedia e traumatologia, e integra a rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer. O Hospital realiza atendimento gratuito – 100% SUS.

O centro oncológico do Hospital Geral de Guarulhos foi inaugurado em março de 2015, oferece tratamento para o câncer a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) de todo o Estado, com destaque para a população de Guarulhos e do Alto Tietê. O centro tem capacidade para atender 1,2 mil novos casos de câncer por ano.

Durante o ano de 2020 no centro oncológico foram atendidos 2436 casos novos com diagnóstico de câncer, realizadas 10.007 sessões de quimioterapia, 5453 sessões de hormonioterapia e 23777 sessões de radioterapia.

O Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho” de Guarulhos é gerenciado pela Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) desde novembro de 2014, que possui contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Desde o início da gestão SPDM, o Hospital Geral “Professor Doutor Waldemar de Carvalho Pinto Filho”, busca a excelência do serviço público de saúde. Ações de responsabilidade social e compromisso com os princípios do Sistema Único de Saúde que sempre embasaram as suas diretrizes.

## 2. Características da Unidade

O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap na cidade de Guarulhos, nesta capital. Sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920.

A unidade hospitalar possui 327 leitos, divididos em:

- Cirurgia Geral = 97 leitos (três enfermarias)
- Clínica Geral = 70 leitos (duas enfermarias)
- Neonatologia = 18 leitos (2 UCINCa e 16 UCINCo)
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 18 leitos
- UTI Adulto (COVID) = 40 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos



### 3. Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional para trauma neurocirúrgico e ortopédico de alta complexidade;
- Referência regional para trauma Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva e Semi-Intensiva para adultos e Terapia Intensiva Infantil;
- Centro Oncológico.

O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro, Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

### 4. Área de Abrangência

Trata-se de um hospital de alta complexidade, referência para a população de 11 municípios da Região do Alto Tietê, com cerca de 1,6 milhões de habitantes.

### 5. Modelo de Gestão

A qualidade é um elemento diferenciador que vem a contribuir e estimular de forma efetiva para a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde.

A política de gestão de qualidade do Hospital Geral Professor Dr. Waldemar de Carvalho Pinto de Guarulhos, tem o objetivo de avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a melhoria contínua e segurança à assistência prestada.

O Hospital Geral Professor Dr. Waldemar de Carvalho Pinto de Guarulhos é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados que agregam segurança, agilidade e eficiência ao atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.



## 6. Resultados

### a) Gestão Ambiental:

Gestão Ambiental visa à sustentabilidade agregada com objetivos que fazem uso de recursos naturais, cultivando métodos que visam à conservação da biodiversidade, seguindo sistemas de reciclagem de resíduos sólidos assim como a concepção de programas pós-consumo que retirem do meio ambiente os produtos que possam contaminar, por meio de:

- Desenvolvimento das atividades que visem à proteção do Meio Ambiente, sendo responsável pela vistoria ambiental em campo para levantamento de dados ambientais.
- Organização e participação de vistorias técnicas, levantamento de aspectos e impactos ambientais, realização de análise de processos de licenciamento ambiental e relatórios.
- Operação de projetos ambientais na Unidade, elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, desenvolvimento de treinamentos relacionados à questão ambiental com colaboradores e comunidade usuária do Hospital, desenvolvendo rotinas e procedimentos para atendimento à legislação vigente.

### - GHG Protocol:

Dados nacionais brasileiros indicam que eventos extremos relacionados ao clima contribuem para uma carga significativa de doenças entre os brasileiros, com crianças e idosos mais afetados, exercendo uma alta carga sobre a saúde sistemas. Tendências das mudanças climáticas indicam que eventos extremos relacionados ao clima estão piorando. Emissões de gases de efeito estufa (GEE) representam, assim, uma barreira para alcançar o Desenvolvimento Sustentável Metas (ODS) 4 especialmente ODS 3 em saúde e ODS 13 em clima.

A ciência das mudanças climáticas postula uma série de futuros possíveis que dependem fortemente de grau de ação para redução do aquecimento global. As políticas implementadas terão um efeito decisivo nessas eventualidades. O seguimento dos indicadores listados no relatório fornece informações às consequências da mudança climática para hoje, bem como a resposta global.

Desta forma o Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o Desafio com os lançamentos na planilha do GHG Protocol para a redução dos impactos, como contribuiu juntamente aos gestores com planos de ações para a redução de seus impactos.



- **Desafio do Clima:**

O Desafio da Saúde pelo Clima é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que visa mobilizar organizações de saúde ao redor do mundo a tomar medidas concretas contra as mudanças do clima.

- **Desafio do Resíduo:**

É nosso dever e compromisso trabalharmos para a redução de nossos resíduos para contribuirmos com as ações da rede global em defesa da saúde pública e ambiental.

- **Participação no 13º Seminário - Hospitais Saudáveis e recebimento das premiações:**

O Hospital Geral de Guarulhos sempre em busca das melhores práticas em relação às ações de Sustentabilidade obteve no ano de 2020 as seguintes premiações:

- Menção Honrosa Ganhos e Vantagens do Minimamente Processado;
- Menção Honrosa - Redução de consumo de energia e do impacto de geração de gás carbônico através das ações de liderança no Hospital Geral;
- Placa desafio pelo Resíduo;
- Placa desafio pelo Clima.

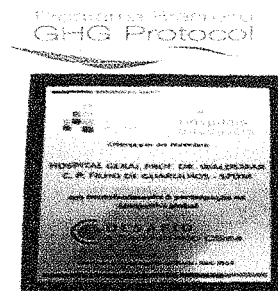


Figura 01 – Reconhecimento à participação na Campanha Global

- **Campanha Dia Mundial do Meio Ambiente em meio à Pandemia:**

Em meio à pandemia relacionamos o quanto o homem impacta no meio ambiente e que para enxergarmos isso tivemos que estar enclausurados em nossas casas para que a natureza e o ar se restabelecessem. Desta forma incentivamos os colaboradores a repensarem sobre o que poderão fazer de melhor em pós-pandemia para diminuir esses impactos ambientais.

Prezados boa tarde!!

Hoje comemoramos o dia mundial do Meio Ambiente, convidado a todos para essa viagem virtual e marcar a semana do dia 05 de Junho em uma atividade para estimular as reflexões sobre o momento atual, desbravar a interdependência entre a saúde humana e a saúde do planeta e buscar entendimentos sobre como construir um mundo melhor no pós-pandemia -- #PelaNatureza.



<https://www.vivaoda.com.br/2020/06/05/05-junho-05-2020/>

Compartilhe esse link para todos que você conhecer e vamos refletir: nesse pós pandemia que mundo queremos deixar? Faça a diferença hoje. Vamos todos #pela natureza.

Deixamos um banner em frente a entrada de colaboradores, tirem fotos com ele ou em seus setores promovendo essa ação pela natureza, divulguem esse grito! Mostre a importância que o meio ambiente tem para você e o quão importante é para a sua vida!

Mostre também o seu CHEGOU A HORA DA NATUREZA!  
Façam placas e vamos dar esse grito pelo meio ambiente!

Figura 02 – Campanha por e-mail de incentivo aos colaboradores

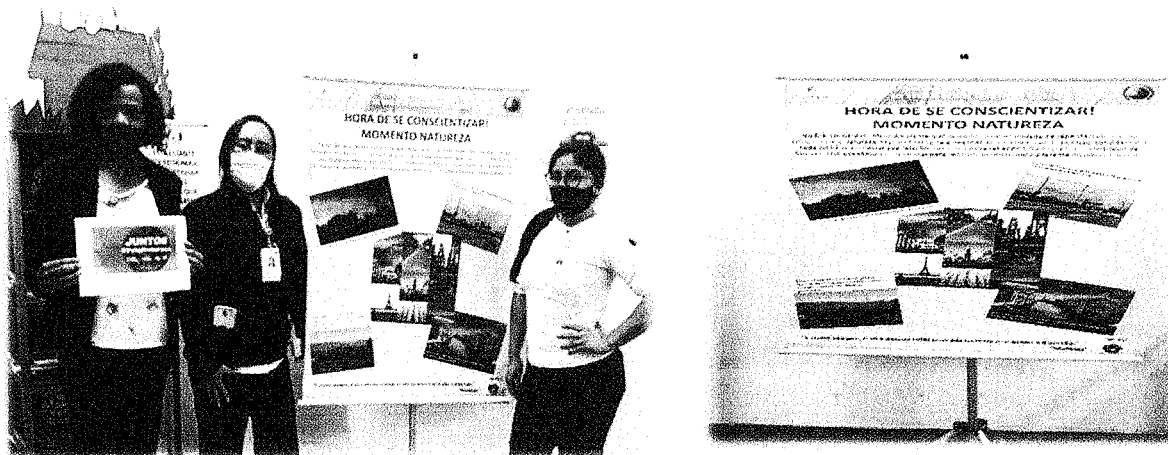


Figura 03 – Banner e foto com a adesão do # juntos pela natureza

- Dia mundial da árvore:

Como uma ação de incentivo ao dia mundial da árvore a Unidade de Alimentação Nutricional entregou maçã para os colaboradores e um comunicado relatando a importância desse momento.



Figura 04 – Entrega das maçãs e comunicado do dia Mundial da árvore

**- Reconhecimento pelo Green Kitchen no ano de 2020:**

O Hospital Geral de Guarulhos com o empenho de todos conseguiu trazer mais um reconhecimento nas ações do Green Kitchen com a maior pontuação de todos os Hospitais, ganhando assim mais um ano o selo cozinha verde.

**- Reaproveitamento de materiais recicláveis:**

Como forma de contribuir pela sustentabilidade do Hospital Geral de Guarulhos, nas campanhas e projetos de melhoria pela Ambiência Hospitalar, foram reaproveitados itens que antes eram descartados. Desta forma contribuimos com o reaproveitamento para o embelezamento do Hospital sem agredir o meio ambiente.



Figura 05 – Reaproveitamento de materiais recicláveis que antes seriam descartados para elaboração do presépio de Natal

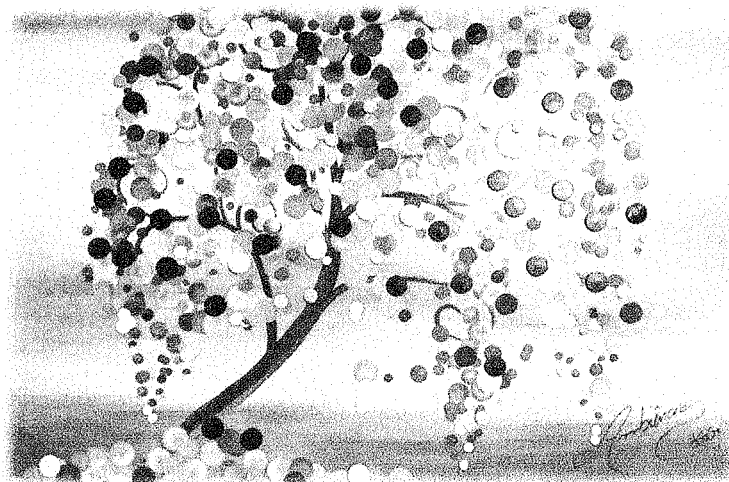


Figura 06 – Reaproveitamento de tampinhas de medicamentos para melhoria da ambiência do Hospital

- Campanha de garrafa de pet com a participação dos colaboradores para construção da árvore de Natal:

Para a construção da nossa árvore de Natal pedimos a colaboração dos nossos colaboradores para doação de garrafa pet e com o incentivo de não descartar esse resíduo no meio ambiente contribuindo para a sustentabilidade.



Figura 07 – Reaproveitamento de garrafa pet para elaboração da árvore de Natal





**b) Gestão de Pessoas**

**- Gestão para a Felicidade:**

Objetivo: Propor aos nossos colaboradores uma reforma íntima, direcionando a sua autoanálise para compreensão do que é Felicidade, desta forma impulsionando as equipes a vivenciarem a satisfação de trabalharem num ambiente acolhedor construído por suas próprias mudanças de atitudes em relação a si mesmos e ao próximo.

O colaborador feliz é mais produtivo; absorve com facilidade ideias de mudanças; entende os desafios como oportunidades de crescimento; é engajado com o propósito da instituição em que trabalha e conseqüentemente trará melhores resultados e alto nível de qualidade em suas entregas.

Atividades foram desenvolvidas em 2019 e projetadas metas para 2020, a fim de darmos continuidade aos trabalhos.

**Metodologia:**

- Pesquisa de percepção sobre Felicidade;
- Palestras de sensibilização do tema Felicidade;
- Grupos de trabalho focados em quatro dos pilares da Felicidade: Ambiência, Educação, Saúde e Bem Estar Psicológico. As ações foram iniciadas em 2019 e demos continuidade em 2020.
- Escuta sensível das equipes;
- Desenvolvimento comportamental das lideranças (Inteligência Emocional).

**Periodicidade:**

- Pesquisa de percepção sobre Felicidade: Anual;
- Palestras: Trimestrais;
- Grupo de trabalho: inicialmente reuniões quinzenais e após consolidação das propostas, reuniões mensais;
- Escuta sensível;
- Desenvolvimento das lideranças: reuniões mensais.

Palestra: O poder da Gentileza

Data de Realização: 27 de fevereiro de 2020

Público-alvo: Aberto a todos os colaboradores



Figura 08 – Equipe Multidisciplinar

Palestra: Gratidão

Data de Realização: 21 e 22 de dezembro de 2020

Público-alvo: Aberto a todos os colaboradores



Figura 09 – Equipe Multidisciplinar



**- DIA DA MULHER**

Objetivo: com o objetivo de valorizar as mulheres realizamos uma ação para proporcionar um momento de descontração e parabenização da força feminina na Instituição.

Data de Realização: 06 a 09 de março de 2020.

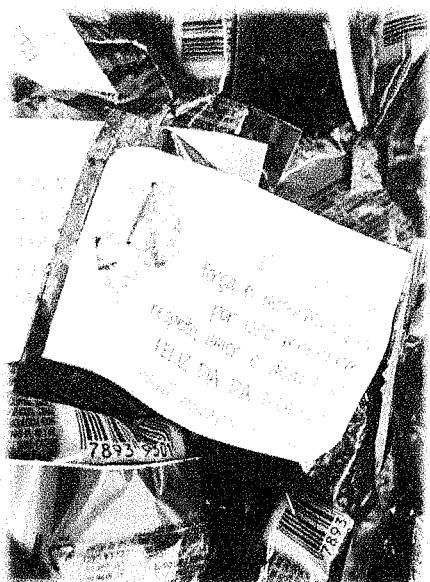


Figura 10 – Homenagem para as colaboradoras



- DIA DO MÉDICO

Objetivo: Com o intuito de parabenizar o corpo clínico, realizamos um café especial com vídeo de homenagem, o evento foi realizado no auditório da Instituição.

Data de Realização: 19 de outubro de 2020.



Figura 11 – Café Especial - Homenagem ao Corpo Clínico

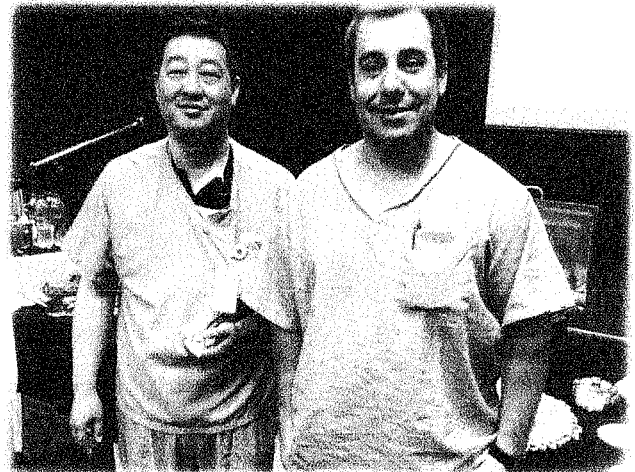
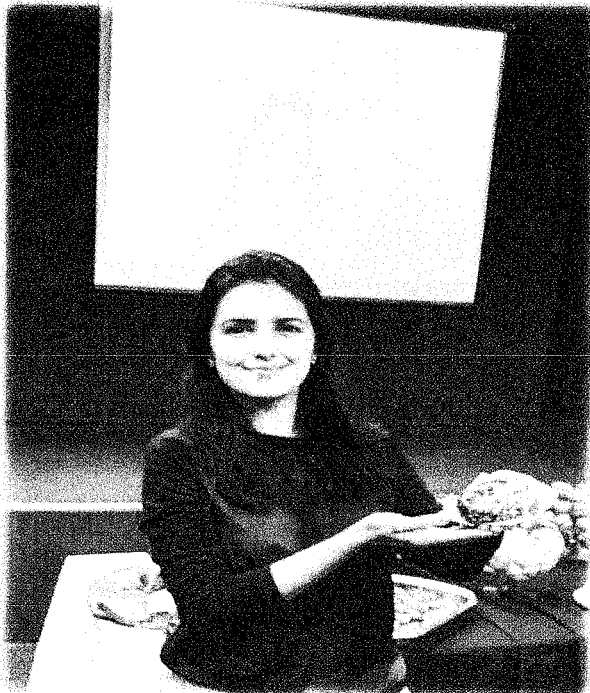


Figura 12 – Médicos do Corpo Clínico

### c) Ambiência

A ambiência, enquanto espaço de encontro entre sujeitos, apresenta-se como um dispositivo que potencializa e facilita a capacidade de ação e reflexão das pessoas envolvidas nos processos de trabalho, possibilitando a produção de novas subjetividades, quando entendemos que a construção do espaço deve propiciar o processo reflexivo, o que garante a construção de ações a partir da integralidade e da inclusão, na perspectiva da equidade.

Quando se concebe uma nova ambiência, provoca-se um processo de reflexão das práticas e modos de operar naquele espaço, contribuindo para a construção de novas situações.

Os sujeitos envolvidos nessa reflexão podem transformar seus paradigmas, e a ambiência passa a ser um dos dispositivos no processo de mudança. Assim, as áreas de trabalho, além de mais adequadas funcionalmente, deverão também proporcionar espaços vivenciais prazerosos.

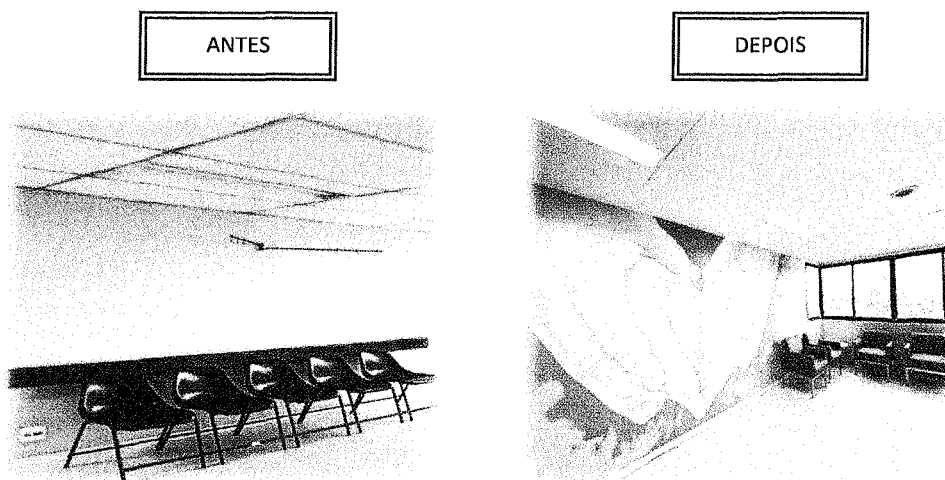


Figura 13 – Maternidade Sala de Estar pintura na parede Tema Família



Figura 14 – Brinquedoteca realizado pintura com tema os animais

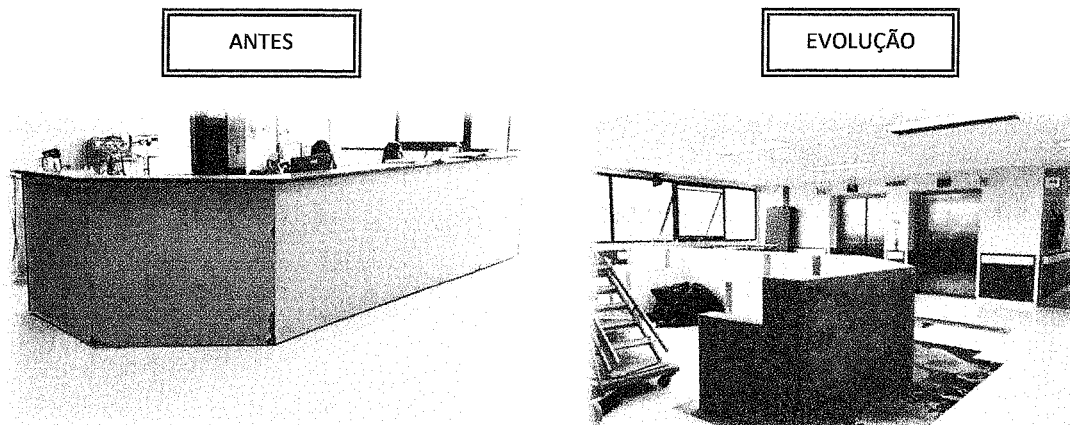


Figura 15 – Posto de Enfermagem – 9º andar - reformado com estrutura de alvenaria e acabamento de cerâmica

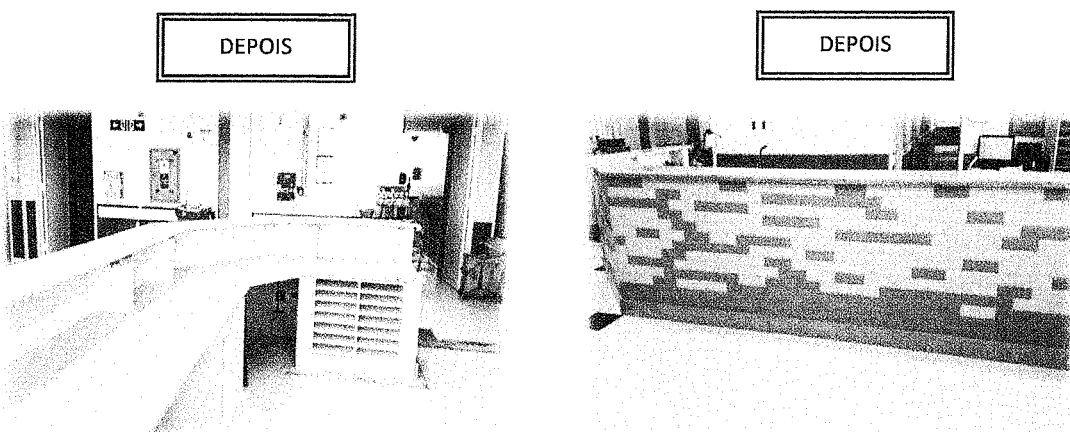


Figura 16 - Posto de Enfermagem – 9º andar - Instalado pedra do balcão

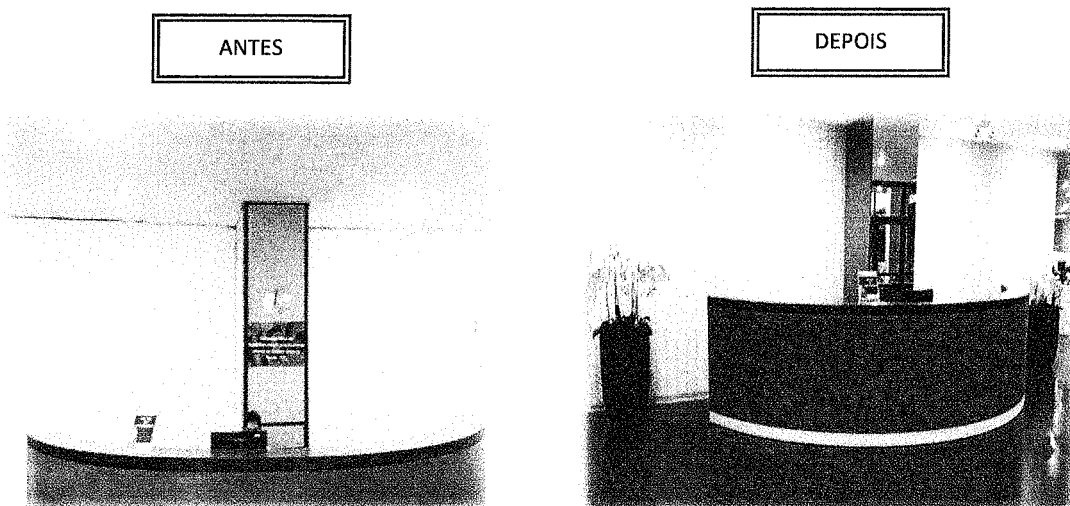


Figura 17 - Recepção Central – instalado papel de parede, coluna revestida com fórmica de madeira e espelho, instalação de luminárias e vasos





d) Programas, Projetos e Campanhas.

- SIPATMA 2020:

Objetivo: Integração e conscientização sobre questões ambientais e de segurança do trabalho com a realização de atividades interativas e palestras.

Tema: HGG #Gratidão

Período de realização: 28/09/2020 à 03/10/2020.

Participantes: 337 acessos, evento com vídeos online e exposição de manequins com EPI'S.

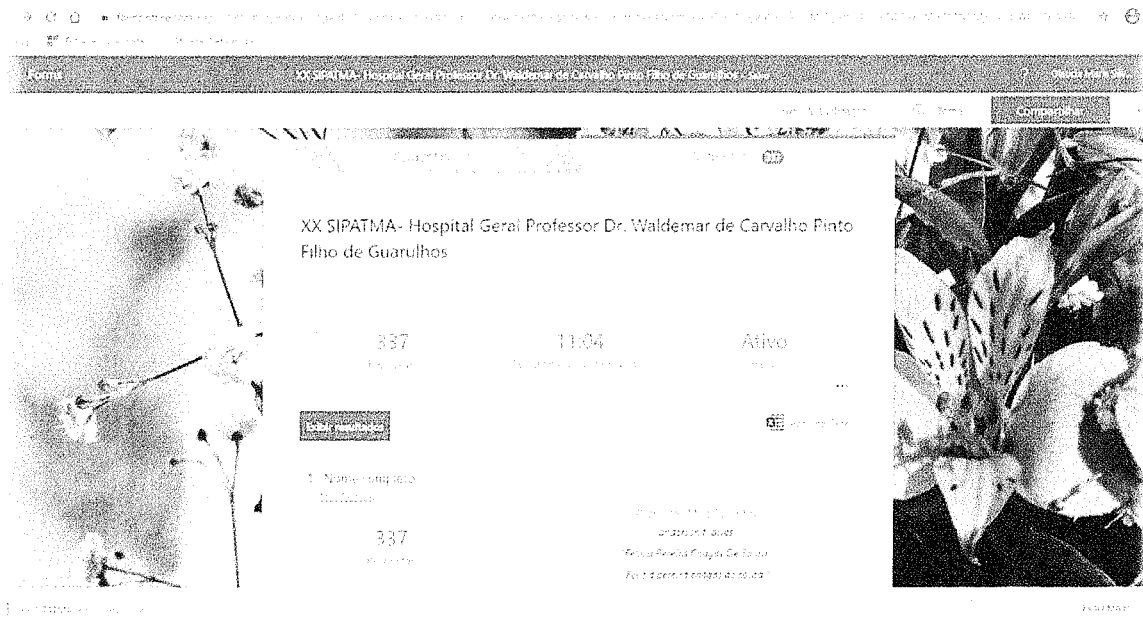


Figura 18 – Abertura da XX SIPATMA



Figura 19 – Mesa de Abertura





**- DIA INTERNACIONAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE:**

Objetivo: Fortalecer as Boas Práticas relacionadas à Segurança do Paciente, devido ao cenário de pandemia, este ano realizamos ações setoriais, seguindo as medidas preventivas para a COVID 19.

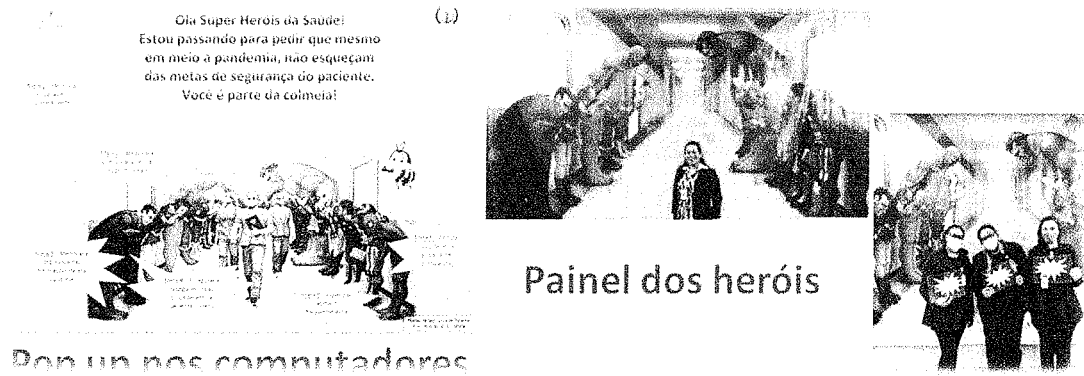


Figura 20 – Painel dos Heróis



Figura 21 – Encerramento da Semana da Segurança do Paciente



### - AGOSTO DOURADO

Objetivo: Sensibilização das gestantes e puérperas sobre a importância do aleitamento materno. Dentro das ações realizadas destacamos a entrega de flores para as pacientes da maternidade com incentivo a amamentação.



### Entrega de flores para as pacientes da maternidade com incentivo a amamentação



Figura 22 – Evento no Centro Obstétrico

### - SETEMBRO VERDE

Objetivo: estimular e reforçar a importância da doação de órgãos e tecidos para ajudar outra pessoa que sofre com determinado problema de saúde e necessita de um transplante.

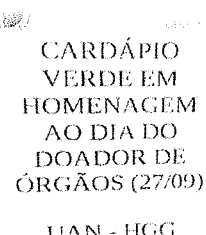
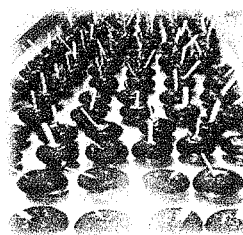
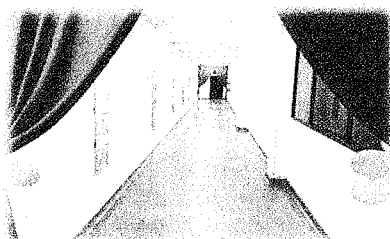


Figura 23 - Exemplos das ações realizadas pela CITH (Comissão Interna Hospitalar de Transplantes)

## - OUTUBRO ROSA

Objetivo: fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. A programação do Outubro Rosa consistiu nas atividades descritas em programação abaixo, contemplando pacientes, acompanhantes e colaboradores.

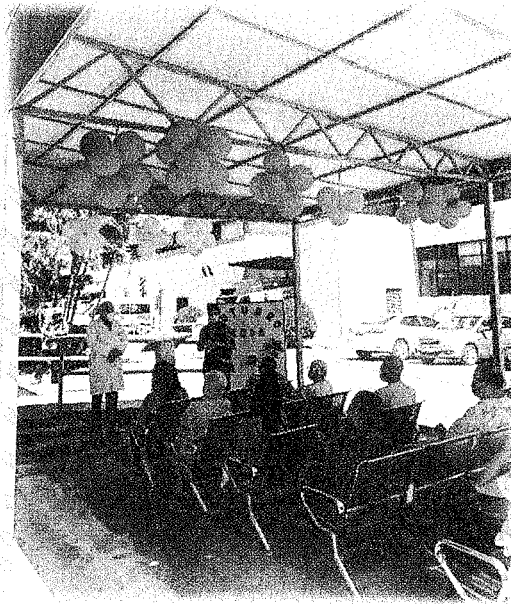


Figura 24 - Palestras educativas e de sensibilização, na área externa e com distanciamento social, devido à pandemia da COVID 19.

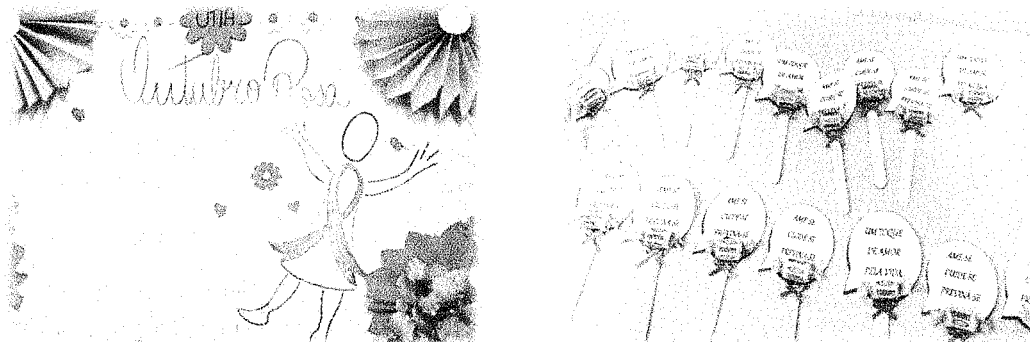


Figura 25 - Atividades realizadas nas unidades de internação – Decoração e distribuição de brindes

- NOVEMBRO AZUL

No mês de combate ao câncer de próstata, devido a pandemia da COVID 19, as ações foram mais visuais, com discussões sobre o tema nas unidades de internação, CC, UTIs e oncologia.



Figura 26 – Abertura Novembro Azul

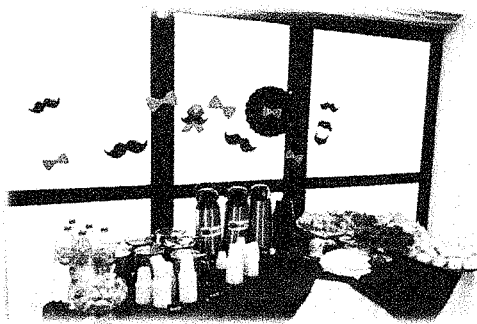


Figura 27 – Café Especial - Oncologia



Figura 28 – Corte de Cabelo

### - NOVEMBRO ROXO

O Novembro Roxo é considerado o Mês Internacional de Sensibilização para a Prematuridade e promove ações e atividades visando informar, debater e promover reflexões sobre o tema, junto aos familiares e profissionais da saúde.



Figura 29 – Café na UTI Neonatal



Figura 30 – Equipe Neonatal

### - CLASSE HOSPITALAR

A inauguração da primeira Classe Hospitalar de Guarulhos ocorreu no dia 16/10/2019 e está instalada na ala pediátrica do HGG.

A Classe Hospitalar é voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos. As aulas ocorrem de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Atualmente o hospital possui 21 leitos de enfermaria.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Os alunos que podem se deslocar até a sala de aula são recebidos pela professora, que por sua vez, se desloca até os pacientes com dificuldade de locomoção.

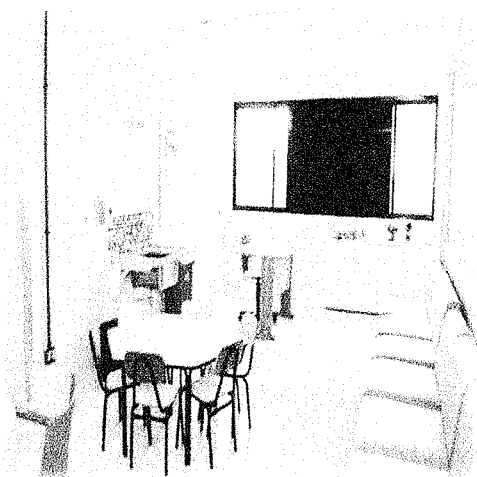


Figura 31 – Classe Hospitalar

Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades. Em 2020 tivemos que nos adaptar com as aulas virtuais.

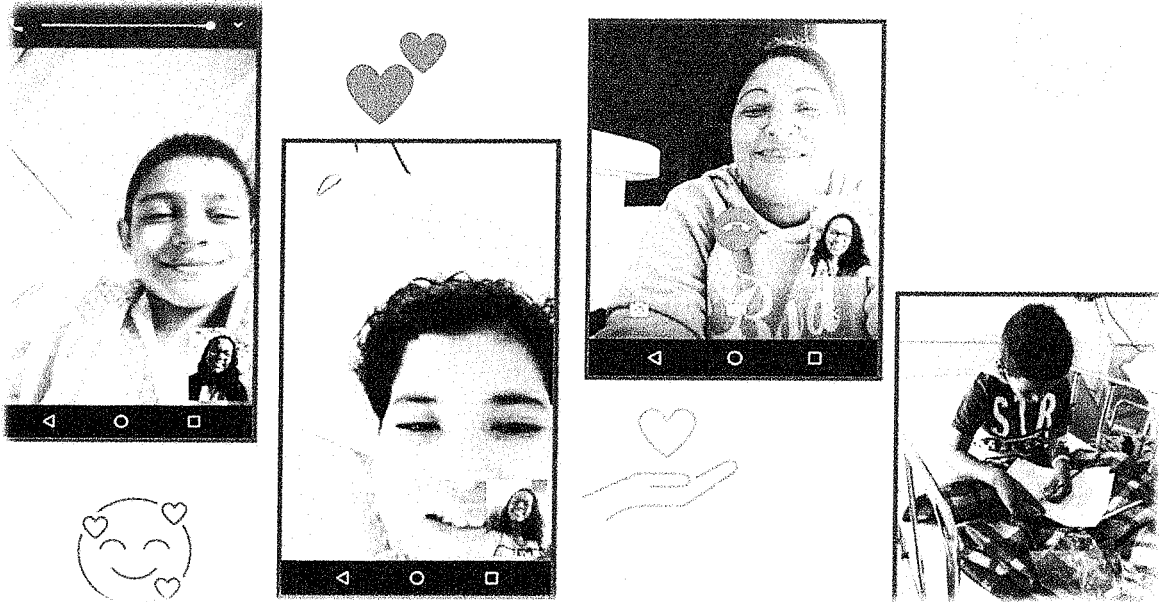


Figura 32 – Classe Hospitalar Virtual

#### - COVID - 19

Durante a pandemia uma paciente expressou o desejo de ouvir uma música evangélica e a equipe de enfermagem cantou na entrada do hospital, próximo a janela da paciente.

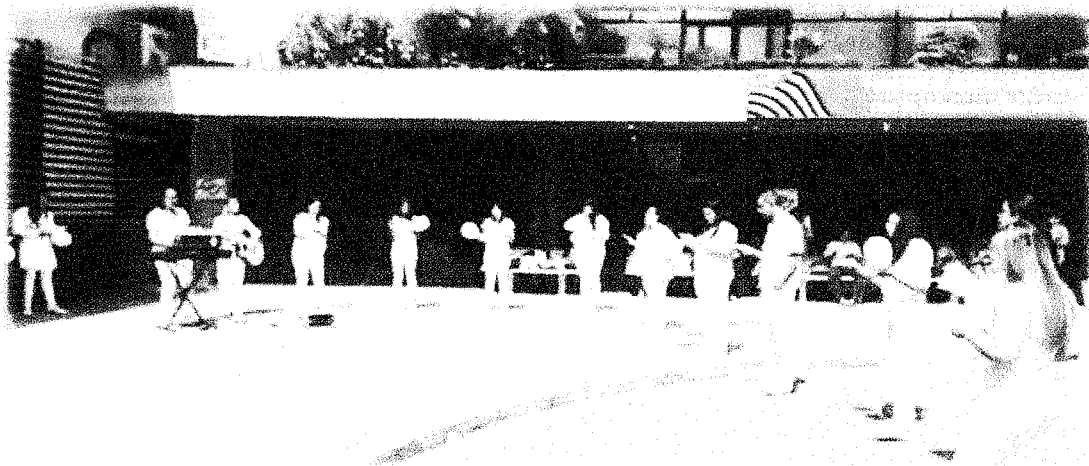


Figura 33 – Colaboradores Cantando em frente à Entrada Principal



### - Ações de Humanização voltadas aos pacientes de COVID-19

Durante a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), as ações de humanização têm sido estimuladas, ainda mais, para oferecer um acolhimento físico, social e psicológico, como atividades voltadas à experiência do paciente e do seu familiar. Os profissionais que prestam assistência também são envolvidos trabalho, além de atuarem como agentes de humanização.

As quais algumas ações podem ser demonstradas:

### - Vídeo Chamadas:

Paciente internado COVID-19: Disponibilização de um tablete para a ação, obtém-se um número de WhatsApp através de abertura de ficha, durante a visita de enfermagem e boletim médico a equipe pergunta ao paciente consciente se há o desejo de fazer vídeo chamada com a família, se sim as vídeos conferências são realizadas conforme acordado com o paciente/família, podendo ser durante a manhã, no período da tarde ou noturno.

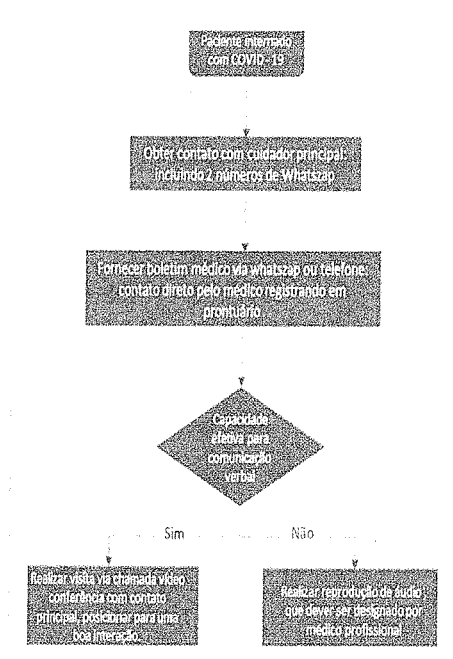


Figura 34 – Fluxo para Ligação de Vídeo Chamada





Figura 35 – Colaboradores que venceram o COVID-19

- Cuidando de quem cuida:

Neste cenário delicado de pandemia o Setor de Terapia Ocupacional do HGG, desenvolveu o projeto "Cuidando de quem cuida", voltando seu atendimento exclusivamente aos colaboradores. Com objetivo de amenizar o momento, dando suporte para diminuir a tensão, dor, medo, proporcionando equilíbrio do organismo, com uso de Kinesio Tapping e Auriculoterapia.

O Setor foi reestruturado, com a preocupação de oferecer um espaço acolhedor, música ambiente em atendimentos individuais e semanais.

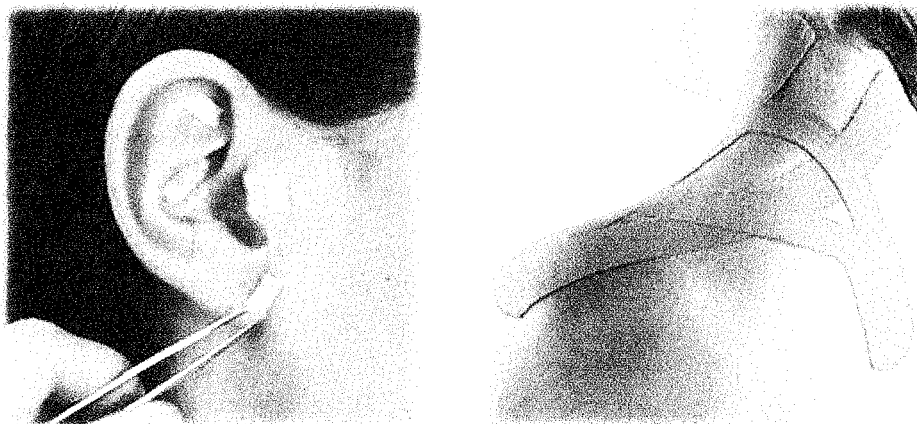


Figura 36 – Terapias realizadas na Unidade



- Projeto de Telemedicina:

Nossos colaboradores participam do vídeo aula com a Equipe do Incor, discutem casos sobre pacientes críticos e parâmetros ventilatórios;



Figura 37 – Projeto Telemedicina

- Corredor de Alta:

Mantivemos os corredores de alta para pacientes curados da COVID 19

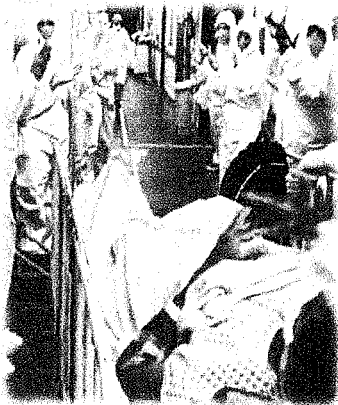


Figura 38 – Alta da UTI  
COVID



Figura 39 – Alta nº 800



#### - 4º NATAL SOLIDÁRIO

Objetivo: ação social destinada às pessoas com deficiência atendidas pelas Casas André Luiz, Instituição de caráter filantrópico, sem fins lucrativos que por orientação espiritual optou pelo atendimento gratuito a pessoas com deficiência intelectual. As doações dos presentes foram realizadas pelos colaboradores do hospital, atendendo aos pedidos exclusivos dos donatários, todo evento foi planejado para levar através do espírito natalino, afeto e esperança.

Período de realização: 09/12/2020.

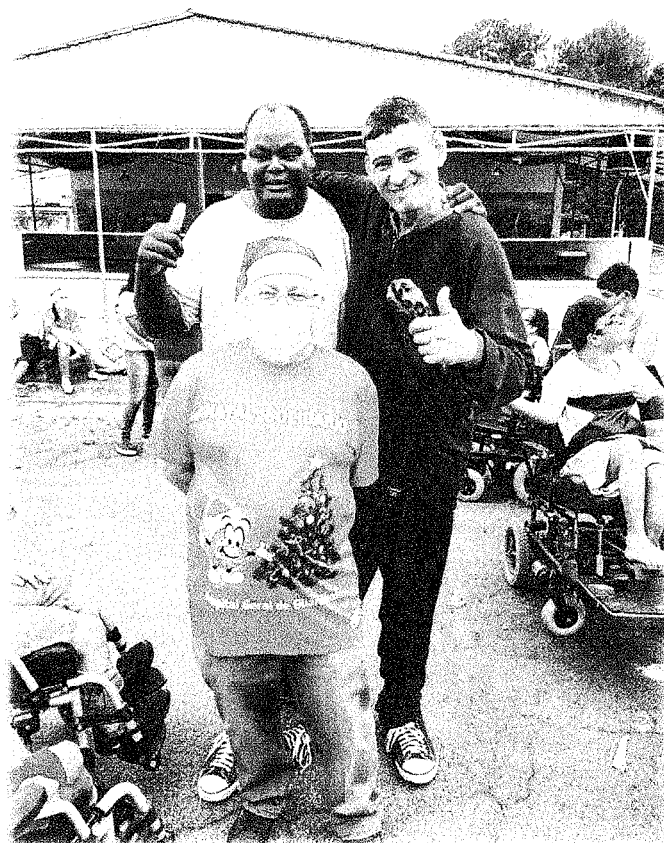


Figura 40 – Entrega dos Presentes nas Casas André Luiz





Execução Técnica e Orçamentária

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020			
Linha de Contratação	1º Semestre		
	Contratado	Realizado	Percentual %
Internação	5.256	4.978	- 5,29
Clínica Cirúrgica	3.210	2.226	-30,65
Urgência	52.236	52.505	0,51
Consultas Médicas	13.764	12.772	- 7,21
Consultas não Médicas	8.922	8.113	- 9,07
SADT Externo	14.850	10.087	- 32,07
Quimioterapia	6.420	8.071	25,72
Radioterapia	9.600	12.402	29,19

Planilha – Execução Técnica e Orçamentária

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020			
Linha de Contratação	2º Semestre		
	Contratado	Realizado	Percentual %
Internação	5.256	5.780	9,97
Clínica Cirúrgica	3.210	2.369	- 26,20
Urgência	52.236	41.538	- 20,48
Consultas Médicas	13.764	14.497	5,33
Consultas não Médicas	8.922	8.061	- 9,65
SADT Externo	14.850	11.420	- 23,10
Quimioterapia	6.420	7.389	15,09
Radioterapia	9.600	11.375	18,49

Planilha – Execução Técnica e Orçamentária

Na análise da linha de contratação Internação a qual contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos – HGG realizou 5,29% a menos que o contratado no 1º semestre de 2020 e 9,97% a mais que o contratado no 2º semestre de 2020.

Verificou-se que houve uma redução de 12,58% nas internações Obstétricas, no 1º semestre de 2020, mantendo a redução de 11,11% no 2º Semestre. Em comparação com as Internações de Clínica Médica no 1º semestre, houve um aumento de 1,42% e no 2º semestre de 32,56% a mais do que o contratado, em virtude do aumento dos casos de infecção pelo COVID-19 e retorno das internações não COVID.



A porta de entrada destes pacientes foi o Pronto Socorro, em situações de emergência e com indicação de internação hospitalar, impedindo desta forma a sua regulação de modo que o número das saídas hospitalares pudesse ser próximo ao da previsão contratual.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, a qual contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o HGG realizou uma produção de 30,65% a menor no 1º semestre e 26,20% a menor que o contratado no 2º semestre de 2020. O resultado negativo em ambos os semestres ocorreu devido à redução das cirurgias eletivas, à exceção das cirurgias eletivas oncológicas, devido ao enfrentamento à Pandemia.

Quanto à linha de contratação Urgência, a qual contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 0,51% a mais que o contratado no 1º semestre, tais resultados são decorrentes da característica do Pronto Socorro, modelo “porta aberta”, com volume considerável de atendimentos provenientes da demanda espontânea, além dos atendimentos referenciados provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, resgate aéreo via helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos. No 2º semestre de 2020 houve uma redução de 20,48% que o contratado, devido a diminuição de procura do Pronto Socorro por demanda espontânea.

Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Médicas, a qual contempla as Primeiras Consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e Consultas Subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital apresentou uma produção de 7,21% a menos no 1º semestre de 2020 e de 5,33% a mais no 2º semestre de 2020. Tais resultados no 1º semestre de 2020 são decorrentes da Pandemia e no 2º semestre de 2020 devido ao retorno do atendimento ambulatorial normal. O resultado de produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 6,33% a menos no 1º semestre e 6,81% a menos no 2º semestre de 2020.



Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Não Médicas, a qual contempla as Inter consultas (consultas de enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional), o HGG apresentou produção de 9,07% a menos no 1º semestre de 2020, e de 9,65% a menos no 2º semestre de 2020. Tais resultados foram decorrentes devido ao isolamento social da população e relacionado à Pandemia.

Na linha de contratação do SADT Externo, a qual contempla a realização de exames de Radiologia: Radiografia Contrastada e Mamografia; Ultrassonografia; Tomografia Computadorizada; Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o HGG realizou 32,07% a menos que o contratado no 1º semestre de 2019 e 23,10% a menos que o contratado no 2º semestre de 2020. As modalidades que contribuíram para estes resultados no grupo SADT-Externo foram Diagnóstico por Ressonância Magnética (26%), Diagnóstico por Radiologia (31,96%) e Diagnóstico por Radiologia Intervencionista (92%) a menos, decorrentes de absenteísmo e perda primária nas agendas. Da mesma forma como descrita na linha anterior, tais resultados foram decorrentes devido ao isolamento social da população e relacionado à Pandemia.

Tais resultados estão adequados à margem estipulada no Contrato de Gestão Nº SPDOC 1989372/2019 T.A. 01/2020 conforme Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento, item 4.3; Tabela III.1 – Valoração dos desvios das quantidades por modalidade de contratação das atividades assistenciais.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – EXERCÍCIO – Janeiro à Dezembro / 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	197.857.530,85	143.850,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	1.169.190,77	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>199.026.721,62</b>	<b>143.850,00</b>
DESPEASAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	96.543.888,61	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas.	100.052.720,07	2.132.029,94
<b>TOTAL DAS DESPEASAS</b>	<b>196.596.608,68</b>	<b>2.132.029,94</b>

Planilha 4 – Execução Técnica e Orçamentária



## Considerações Finais

Em 2020, o HGG, assim como outros equipamentos de saúde, passou por sua maior prova de Gestão, pois foi decretada a Pandemia pelo novo coronavírus, onde a instituição foi incluída no Plano Estadual de Combate ao Coronavírus com o status de Hospital Preferencialmente COVID, sendo referência para casos graves na Região do Alto Tietê e Município de Guarulhos, mantendo ainda o atendimento das demais especialidades médicas relacionadas à Rede de Urgência e Emergência.

Com o alinhamento institucional e o envolvimento de todos os colaboradores (Diretores, gestores e colaboradores), foi construída uma linha de cuidados aos pacientes acometidos pelo coronavírus, preconizando o seguinte tripé assistencial: segurança, qualidade e humanização.

Mantivemos o ambiente seguro com fluxos bem definidos, protegendo os colaboradores e pacientes das diversas especialidades médicas, evitando assim a transmissão e disseminação vertical do vírus em nossa instituição.

Foram realizadas diversas capacitações e treinamentos para as equipes assistenciais e não assistenciais com atualizações sobre as medidas de prevenção e suporte terapêutico para esta nova doença, propiciando indicadores assistenciais positivos nas unidades COVID.

As medidas relacionadas à Humanização do cuidado, tanto aos pacientes, como dos familiares e colaboradores, através de vídeo chamada, tele consulta, apoio psicológico (emocional), projeto cuidando de quem cuida entre outros foram implantados. Realizado o matriciamento com a Rede Municipal referente ao "Plano de Transição do Cuidado Pós COVID", onde o envolvimento da Diretoria de Assistência ao Paciente e a equipe de reabilitação foram fundamentais para o encaminhamento do projeto visando assegurar a continuidade do tratamento pós alta hospitalar.

A Gestão adequada dos suprimentos associada aos planos de contingência implantados, proporcionaram a manutenção qualitativa da assistência aos pacientes e o equilíbrio financeiro da instituição durante todo o período da pandemia.

Com a assistência aos pacientes consolidada, gestão de suprimentos e equilíbrio financeiro, o HGG retomou os procedimentos cirúrgicos eletivos e atendimento em ambulatório de especialidades, seguindo todas as normas e condutas dos órgãos regulamentadores em assistência e saúde para prevenir a contaminação pelo novo coronavírus.



A comprovação da eficiência da gestão veio por meio da manutenção do selo de Qualidade ONA/IQG que ocorreu no mês de novembro, onde mantivemos a certificação nível I, ou seja, mesmo com todas as dificuldades apresentadas durante o ano (Pandemia, Plano de Retomada, equilíbrio financeiro, gestão de suprimentos), conseguimos atingir as metas de qualidade de segurança ao paciente.

Consideramos, portanto, que a gestão SPDM vem demonstrando habilidades e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof<sup>o</sup> Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante ao atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

---

*Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado*  
*Diretor Técnico*