



Relatório de Atividades 2021



Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos



1) Histórico

O Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos é um Hospital Geral inaugurado em 14 de abril de 2000 gerenciado pela Instituição Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. A Instituição permaneceu como gestora do Hospital por 14 anos e em 18 de novembro de 2014 foi finalizado o contrato.

Em 19 de novembro de 2014 iniciou-se a gestão da SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina no “Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos”, baseado em um criterioso plano de trabalho com metas a serem atingidas, previsão expressa dos critérios e objetivos de avaliação de desempenho e seus indicadores de verificação e os cronogramas e orçamentos pertinentes.

Mediante um cenário em que problemas assistenciais, financeiros e operacionais foram apresentados e identificados, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina iniciou suas atividades com o foco na implantação de seu modelo de gestão no qual prioriza o cumprimento integral das metas pactuadas com seu contratante, o restabelecimento do equilíbrio financeiro, a organização dos processos de apoio e assistenciais baseados no atendimento às legislações vigentes, boas práticas acumuladas em mais de 20 anos de experiência em gestão de Unidades Hospitalares e foco nos resultados, implantação da política de qualidade, segurança do paciente, ética e Compliance.

Desta forma, foram definidos os objetivos estratégicos da Instituição com base no que segue:

Missão

Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão

Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

Valores

Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao bem público e transparência.

2) Características da Unidade

a) O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap, na cidade de Guarulhos, sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920, com licença de funcionamento da Vigilância Sanitária sob o protocolo nº12575/2015.



b) O Hospital Geral de Guarulhos conta com uma área construída de 24.908 m² distribuídos em nove andares, oferece Pronto-Socorro 24 horas e possui 327 leitos cadastrados no CNES, divididos da seguinte maneira:

- Cirurgia Geral = 97 leitos
- Clínica Geral = 70 leitos
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 18 leitos
- UTI Adulto (COVID) = 40 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos
- Consultórios = 11
- Consultório odontológico = 01
- Salas cirúrgicas = 08
- Salas de parto = 04
- Salas de procedimentos = 02
- Salas de exames de imagem = 07
- Salas de outros exames (exceto imagem) = 03
- Sala de reabilitação = 1
- Poltronas para quimioterapia: 08

3) Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional em neurocirurgia e ortopedia de alta complexidade;
- Referência regional para politraumatismo Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva Adulto e Terapia Intensiva Infantil;
- Centro Oncológico.

O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Obstétrico, Unidade de Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.



4) Área de Abrangência

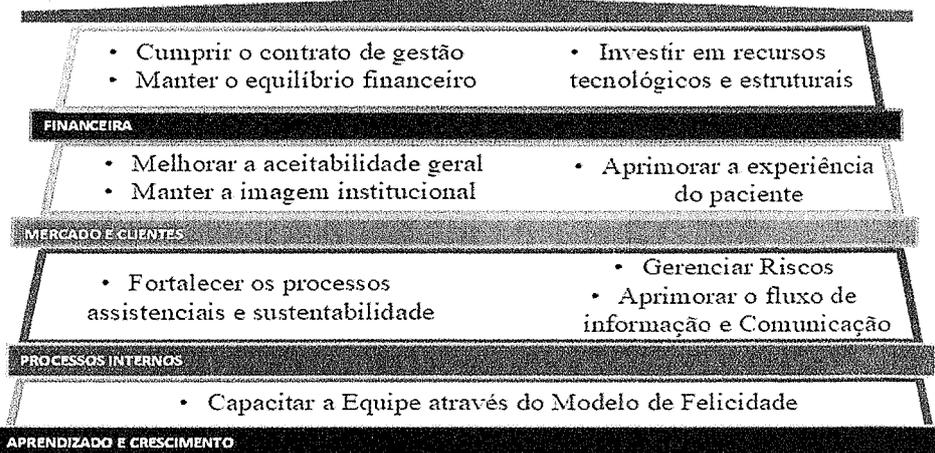
A OSS/SPDM – Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos trata-se de um hospital de alta complexidade, referência em saúde para cerca de 2,6 milhões de pessoas da região do Alto Tietê, destacando-se no atendimento de alta complexidade a 11 municípios, a saber: Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A unidade pertence ao Departamento Regional de Saúde I – DRS I – Grande São Paulo.

5) Modelo de Gestão

O planejamento estratégico do HGG foi estabelecido através de amplo alinhamento entre as diretorias e equipe multiprofissional, com o apoio do escritório da qualidade, tendo como base a gestão por felicidade. Com o objetivo de definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira mais abrangente, além dos indicadores financeiros e contábeis, a instituição optou por utilizar a ferramenta BSC (Balanced Scorecard).

Missão: Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão: Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.



Valores: Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos Colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao Bem Público e Transparência.



6) Resultados

a) Certificações e premiações:

ONA: A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte das metas estratégicas da instituição. Em 2021 o HGG passou pelo processo de recertificação, sendo reacreditado em ONA nível I.

b) Gestão da qualidade:

I) Segurança do paciente

A gestão da segurança é foco estratégico no Hospital Geral de Guarulhos de tal modo que desde julho de 2016 possui um Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) composto por uma equipe multidisciplinar e em conformidade com a RDC 36/2013, adota um escopo de atuação para os eventos associados a assistência à saúde e às seis metas da Organização Mundial de Saúde. Estas metas são traduzidas nos 06 protocolos de Segurança do Paciente, sendo eles:

1. Identificação Segura do paciente;
2. Cirurgia Segura;
3. Prevenção de Lesão por Pressão;
4. Práticas de Higiene das Mãos;
5. Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;
6. Prevenção de Quedas.

O objetivo do NSP é atuar na condução e aplicabilidade dos Protocolos e ROPs/PSOs (Práticas de Segurança Operacional) na instituição com foco nos 06 protocolos mencionados acima, atuar como times para os projetos de melhorias e atividades voltadas para os processos de certificação (ONA, ISO e ILAS – SEPSE), além de fomentar propostas de melhorias com base nos dados de auditorias e gerenciamento do risco.

II) Humanização

A SPDM dispõe de compromisso de humanização no relacionamento com os pacientes, colaboradores e gestores. Busca desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas.

Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde em 2003, a evolução e amadurecimento do conceito Humanização, aliado aos preceitos do Núcleo Técnico de Humanização da SES, a instituição passou a desenvolver o Plano Institucional de Humanização, baseado na valorização das pessoas, na promoção da saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

Baseando-se em discussões que contemplem a participação ativa da equipe interdisciplinar, avaliação crítica das manifestações e sugestões dos usuários e colaboradores e analisando o contexto interno e externo no qual a equipe de humanização está inserida, realizou-se um diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador realizadas.



Considerou-se ainda as diretrizes propostas da Política Nacional de Humanização e Política Estadual de Humanização discutidas nos encontros realizados pelas equipes de humanização. Com intuito de fortalecer as ações existentes e permitir a implantação de novas iniciativas, foram implantadas ações baseadas nos seguintes pilares do PNH: Acolhimento, Clínica Ampliada, Gestão Participativa e Cogestão, Valorização do trabalho e do trabalhador, Defesa dos direitos dos usuários e Ambiência.

Seguem alguns exemplos de ações propostas e alcançadas no ano de 2021:

- Intensificar a integração hospitalar com os demais programas da Rede;
- Interface entre a Rede através da Sistematização do Programa de Longa Permanência junto a Rede Básica e EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) do município de Guarulhos;
- Fortalecimento do Plano de Ação para diminuição da Mortalidade Materno/Infantil;
- Interface entre a Rede de Atenção Básica e a Rede do Cuidado da Pessoa com Deficiência do município de Guarulhos, na Transição do Cuidado na linha COVID dos pacientes pós-alta.

Resultados alcançados

- Atuação de Comitês e Times: Materno Infantil, Cirúrgico, Gestão de Acesso e Comunicação, para reestruturação dos fluxos, incluindo ações para melhoria dos indicadores assistenciais e estratégicos;
- Aprimoramento do Fluxo de Atendimento do Novo Coronavírus e novas variantes, bem como em relação a Síndrome Gripal;
- Aprimoramento das medidas de segurança frente a pandemia, conforme atualização de Notas Técnicas da ANVISA;
- Comunicação Paciente X Familiar através de tablets e boletins médicos fonados;
- Corredor Humanizado dos pacientes COVID-19;
- Frases motivacionais para os pacientes;
- Oração dos Colaboradores em intenção aos pacientes e familiares;
- Projeto Telemedicina;
- Projeto Teleapoio.

III) Linha de cuidados – Fratura de fêmur

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu Plano Terapêutico elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados



esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Geral de Guarulhos implantou em setembro de 2017 a linha de cuidado da fratura de fêmur proximal no idoso, a qual segue apresentando melhorias no processo assistencial e resultados positivos quanto ao envolvimento da equipe multiprofissional e tempo cirúrgico inferior a 96hs, conforme meta.

c) Gestão Ambiental:

A Gestão Ambiental visa à sustentabilidade agregada com objetivos que fazem uso de recursos naturais, cultivando métodos que visam à conservação da biodiversidade, seguindo sistemas de reciclagem de resíduos sólidos assim como a concepção de programas pós-consumo que retirem do meio ambiente os produtos que possam contaminar, por meio de:

- Desenvolvimento, aprimoramento e acompanhamento dos processos ambientais como levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Conscientização e treinamento constante dos colaboradores, garantindo que todos os procedimentos ambientais e de segurança estejam disponíveis e sejam atendidos;
- Acompanhamento do gerenciamento dos resíduos das diversas atividades, dentre eles a coleta, armazenamento, transporte e disposição final dos resíduos em atendimento às legislações e exigências dos órgãos ambientais;
- Elaboração de projetos ambientais, acompanhamento e implantação e divulgação dos projetos em seminário de sustentabilidade;
- Monitoramento do controle das licenças ambientais (CETESB, IBAMA), emissão e renovação;
- Acompanhamento de visitas com a Vigilância Sanitária junto a Alta Administração com juntada de processos junto a VISA;
- Gestão em sustentabilidade com a implantação das ODS (Objetivo do Desenvolvimento Sustentável) pela ONU.

Resultados relacionados ao ano de 2021

- **GHG Protocol:** O Programa Brasileiro GHG Protocol tem como objetivo estimular a cultura corporativa para a elaboração e publicação de inventários de emissões de gases do efeito estufa (GEE), proporcionando aos participantes acesso a instrumentos e padrões de qualidade internacional, por ser uma ferramenta utilizada para entender, quantificar e gerenciar emissões de GEE que foi originalmente desenvolvida nos Estados Unidos sendo hoje o método mais usado mundialmente pelas instituições para a realização de inventários de GEE.

O Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o Desafio através dos lançamentos na planilha do GHG Protocol para a redução dos impactos, bem como o estímulo a participação dos gestores na elaboração e execução das ações.



- **ODS:** O HGG contribui para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), atuando com ações nas seguintes categorias: ODS 3 – Saúde e Bem-estar, ODS 4 – Educação e Qualidade, ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima.

- Participação no 14º Seminário - Hospitais Saudáveis e recebimento das premiações:

O Hospital Geral de Guarulhos sempre em busca das melhores práticas em relação às ações de Sustentabilidade obteve no ano de 2021 as seguintes premiações:

- Desafio a Saúde pelo Clima: premiado na categoria redução de gases de efeito estufa (Exceto Energia) – Prata;

- Desafio Resíduos de Serviço de Saúde: “Premiação Amigo do Meio Ambiente 2021” com o projeto “Cozinha Sustentável: um olhar para Educação Alimentar e Ambiental”;

- Desafio Energia: Participação no Desafio Energia que tem como objetivo apoiar o setor saúde brasileiro para intensificar ações de eficiência energética em suas operações e incrementar o uso de energia renovável e, com isso, impulsionar a transição para uma economia de baixo carbono.

- Reconhecimento pelo Green Kitchen no ano de 2021: em mais um ano, ganhou o selo de cozinha verde.

- **Campanha de garrafa de pet com a participação dos colaboradores para construção da árvore de Natal:** Para a construção da árvore de Natal solicitou-se a colaboração dos colaboradores para doação de garrafa pet e com o incentivo de não descartar esse resíduo no meio ambiente contribuindo para a sustentabilidade.

d) Responsabilidade social

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do comitê de humanização, como o acolhimento e classificação de risco no pronto socorro (geral, GO e COVID), atua no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por um longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U), voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

Em 2021 após a redução dos casos de COVID 19 e campanhas de vacinação, as aulas da classe hospitalar foram retomadas com toda a segurança e medidas preventivas. O plano de aula é montado pela professora de forma individualizada, de acordo com a idade e o período cursado na escola, assim todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades podem participar das aulas e atividades durante o período em que estiver internado no hospital.



Manteve-se a ação do Natal solidário em 2021, direcionada ao apoio às crianças de uma comunidade carente da região de Guarulhos. Através de doações de colaboradores e amigos o HGG entregou mais de 1.262 sacolinhas com presentes para as crianças, tudo realizado com o apoio de voluntários.

O Hospital realiza Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições como:

- Casas de Idosos;
- Unidade de Recomeço Helvetia;
- Paróquias (ao redor do Hospital).

e) Gestão de Pessoas

- Gestão para a Felicidade

Objetivo: Propor aos colaboradores uma reforma íntima, direcionando a sua autoanálise para compreensão do que é Felicidade, desta forma impulsionando as equipes a vivenciarem a satisfação de trabalharem num ambiente acolhedor construído por suas próprias mudanças de atitudes em relação a si mesmos e ao próximo.

O colaborador feliz é mais produtivo; absorve com facilidade ideias de mudanças; entende os desafios como oportunidades de crescimento; é engajado com o propósito da instituição em que trabalha e conseqüentemente trará melhores resultados e alto nível de qualidade em suas entregas.

No ano de 2021 foi necessário se adaptar às condições da pandemia, fizemos alguns eventos para valorização do colaborador e palestras com o tema “O propósito em ser profissional da saúde”.

- Evento: Agradecimento ao 1º ano de enfrentamento à pandemia

Objetivo: Agradecimento aos colaboradores da unidade pela parceria e atuação na linha de frente ao enfrentamento da pandemia.

- Entrega de certificado de agradecimento a todos os colaboradores pela dedicação ao longo do ano;
- Nos EPI's disponibilizados pelo SESMT foi colado etiqueta de encorajamento para permanecerem fortes na batalha contra a COVID-19;
- Convite para os colaboradores e parceiros participarem de momento de relaxamento, através de técnica de meditação guiada;
- Mural de acolhimento ao lado da figura de um anjo para que os colaboradores pudessem fotografar esse momento de reconhecimento por todo esforço e empenho.

Data de Realização: Durante o mês de março/2021.

Público-alvo: Todos os colaboradores.



- Evento: Dia Internacional da Mulher

Objetivo: Homenagem às mulheres pela junção de amor, sensibilidade e força.

- Confecção de painel em homenagem às mulheres, disponibilizado na entrada de colaboradores.
- Entrega de flores artesanais de balas.
- Técnicas de meditação guiada para as colaboradoras interessadas no relaxamento.

Data de Realização: 08/03/2021.

Público-alvo: Todas as colaboradoras do hospital.

-Evento: Comemoração do 21º aniversário do hospital

Objetivo: Comemorar os 21 anos de atendimento do HGG, com uma homenagem no corredor da entrada de colaboradores, com fotos e reportagens da linha do tempo deste período, trazendo lembranças e orgulho em fazer parte da “família HGG”.

- Houve a participação do Padre Cleber e do músico Bira, trazendo a todos esperança e fé no momento da Pandemia.

Data de Realização: Exposição durante o mês de abril/2021.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Dia das Mães

Objetivo: Homenagem às mães, com apresentação de slides com fotos simbolizando o sentimento maternal ao som da música “Trem bala” na entrada de colaboradores e refeitório.

Data de Realização: Durante o mês de maio/2021.

Público-alvo: Todas as mães.

-Evento: Dia do Profissional da Saúde

Objetivo: Homenagem a todos os profissionais que atuam na unidade.

- O corredor de entrada dos colaboradores foi enfeitado com arco de bexigas e frases de agradecimento aos colaboradores pela parceria e empenho de todos.

Data de Realização: 12/05/2021.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Palestra: Propósito em ser profissional da saúde

Objetivo: Proporcionar um momento de reflexão e entendimento sobre propósito de vida e propósito profissional.

Datas de Realização: 31/05, 01/06, 07/07, 14/07, 10/08 e 11/08/2021.

Público-alvo: Aberto a todos os colaboradores.



-Evento: outubro Rosa

Objetivo: Conscientização da importância da prevenção precoce do câncer de mama. Liberação do uso obrigatório do uniforme às sextas-feiras e uso voluntário de camisetas/camisas na cor rosa.

Data de Realização: Durante o mês de outubro/2021.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Dia do Médico

Objetivo: Comemorar com a equipe do corpo clínico o dia do médico, com café especial para a equipe de médicos.

Data de Realização: 18/10/2021.

Público-alvo: Médicos da unidade.

-Palestra: Como evitar condutas de assédio

Objetivo: Orientar gestores e assegurar a eficiência sobre os processos de Administração de Pessoal e normas internas.

Data de Realização: 20/10/2021.

Público-alvo: Lideranças do hospital.

-Evento: 5º Natal Solidário

Objetivo: Ação solidária com a participação voluntária dos colaboradores da unidade.

- No ano de 2021 foi entregue doação de sacolinhas com brinquedos e doces para a comunidade São Rafael (Guarulhos). O evento contou com a presença do Papai Noel para entregar as sacolinhas e brincadeiras na quadra da comunidade.

Data de Realização: 11/12/2021.

-Evento: Natal na pediatria do HGG

Objetivo: Presentear as crianças internadas na pediatria do hospital.

- Entrega de presentes doados voluntariamente para as crianças hospitalizadas em nossa unidade.

Data de Realização: 21/12/2021.

f) Programas, Projetos e Campanhas

-Classe Hospitalar:

A Classe Hospitalar instalada na ala pediátrica do HGG, completou um ano em outubro deste ano. Voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, as aulas antes da pandemia da COVID 19 eram administradas de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Os alunos com condições para se deslocarem até a sala de aula eram recebidos pela professora, que por sua vez, se deslocava até os pacientes com dificuldade de locomoção. No ano de 2020, devido a pandemia as aulas passaram a ser virtuais, com o auxílio da enfermeira clínica da unidade e uso de tablets as aulas e interações entre



a professora, aluno e familiares permaneceu. Os materiais também foram adaptados para a entrega individualizada e de forma higienizada de modo a evitar contaminações.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades.

Atualmente o hospital possui 17 leitos de enfermaria.

-21º SIPAT/MA

Tema: Riso terapia e NO-Stress

Objetivo: Integração e conscientização sobre questões ambientais e de segurança do trabalho com a realização de atividades interativas e palestras virtuais voltadas para o relaxamento físico e mental, atingindo um público de 1451 colaboradores.

- Banda da PM.
- Teatro ao ar livre.
- Meditação Guiada.
- Massagem nas mãos 'As mãos que cuidam, merecem ser cuidadas'.
- Entregas de mudas de hortelã.
- Exposição de manequins com EPI'S.
- Sorteio de brindes.
- Show em área livre.

Período de realização: 20/09/2021 à 24/09/2021.

Participantes: aberto a todos os colaboradores.

-Dia do profissional da Saúde e Semana da Enfermagem

- Corredor de fotos dos colaboradores/equipe multiprofissional (com autorização de imagem).
- Reconhecimento da equipe de enfermagem.

-Agosto Dourado:

Simboliza a luta pelo incentivo à amamentação – a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

- Realização de palestra com as mães com relação a importância da amamentação e cuidados com a mama e mamada.

-Semana de Segurança do Paciente (meses de Abril e Setembro/2021)

Realizada duas vezes ao ano, com o objetivo de estimular e desenvolver a cultura de segurança. Ações realizadas no período.

- Jogos virtuais e treinamento via *Google Forms*.
- Ações na entrada de funcionários e *in loco*.
- Palestra de encerramento: Mindfulness e o Cultivo da Felicidade.



-Outubro Rosa

Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

- Atividades na oncologia como: Palestras e café especial aos pacientes e colaboradores
- Atividades nos demais setores do hospital.

-Novembro Roxo:

É a cor símbolo da causa da prematuridade, que simboliza a sensibilidade e a individualidade, características que são muito peculiares aos bebês prematuros. São realizadas ações de conscientização durante o mês.

- Atividades in loco e ensaio fotográfico na neonatologia.

-Novembro Azul:

Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

- Atividades In loco como: palestra sobre o tema.

-Dia Nacional do Doador de Sangue 25 de novembro

Evento realizado com o objetivo de estimular a doação de sangue.

- Atividades realizadas com colaboradores e comunidade para estimular a doação de sangue.

g) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

A partir de agosto de 2005, o HGG aderiu ao Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar, se tornou Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. Responsável pela detecção de casos suspeitos e confirmados de Agravos e Doenças de Notificação Compulsória, fazendo a avaliação e a notificação daqueles que se enquadram na definição de caso do Ministério da Saúde.

h) Produção:

Produção - 2021		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar	13.976	0
Nº de paciente dia	96.972	0
Nº de Cirurgias	2.990	0
nº de Partos	3.864	0
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	18.474	0
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR	0	0
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	65.557	0
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	21.087	0
Atendimento não médico	23.476	0
HD/Cirurgia ambulatorial	0	0
SADT - TOTAL	23.432	0



7) Recursos financeiros envolvidos em 2021

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retratificação).

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2021
Termo aditivo 04/2020 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Investimento	143.850,00
Termo aditivo 01/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio	180.170.781,00
Termo aditivo 02/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Covid 19	1.500.000,00
Termo aditivo 03/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Covid 19	1.500.000,00
Termo aditivo 04/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Covid 19	3.000.000,00
Termo aditivo 05/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Investimento - Rede Cegonha	395.815,00
Termo aditivo 06/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Covid 19	2.000.000,00
Termo aditivo 07/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Projeto Corujão	13.600,00
Termo aditivo 08/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Custeio - Covid 19	2.000.000,00
Termo aditivo 09/2021 - Contrato de Gestão SPDOC nº 1989372/2019	Recurso Financeiro de Investimento	100.000,00

8) Execução Técnica e Orçamentária

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2021						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2021	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Internação	4.758	5.799	4.758	5.612	9.516	11.411
Clínica Cirúrgica	2.240	1.339	2.280	1.226	4.520	2.565
Urgência	7.908	38.366	7.908	27.191	15.816	65.557
Consultas Médicas	9.174	11.081	9.174	10.006	18.348	21.087
Consultas não Médicas	8.922	11.366	8.922	12.110	17.844	23.476
SADT Externo	14.850	11.435	14.850	11.997	29.700	23.432
Quimioterapia	6.420	7.661	6.420	7.556	12.840	15.217
Radioterapia	9.600	11.370	9.600	10.727	19.200	22.097



Na análise da linha de contratação Internação a qual contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos – HGG no ano de 2021 realizou 19,91% a mais que o contratado.

Verificou-se que houve uma redução de 11,57% nas internações Obstétricas, no 1º semestre de 2021, mantendo a redução de 3,83% no 2º Semestre. Comparando-se as Internações de Clínica Médica no 1º semestre houve um aumento de 69,44% e no 2º semestre de 41,25% a mais do que o contratado, em virtude do aumento dos casos de infecção pelo COVID-19 e retorno das internações não COVID. Referente ao Serviço de Pediatria em comparação com o contratado, foi realizado 20,43% a mais no 1º semestre, e 35,80% no 2º semestre devido saídas neonatais.

A porta de entrada destes pacientes foi o Pronto Socorro, em situações de emergência e com indicação de internação hospitalar, impedindo desta forma a sua regulação de modo que o número das saídas hospitalares pudesse ser próximo ao da previsão contratual.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, a qual contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o HGG realizou uma produção de 40,22% a menor no 1º semestre e 46,23% a menor que o contratado no 2º semestre de 2021. O resultado negativo em ambos os semestres ocorreu devido à redução das cirurgias eletivas, à exceção das cirurgias eletivas oncológicas, devido ao enfrentamento à Pandemia.

Quanto à linha de contratação Urgência, a qual contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 385,20% a mais que o contratado no 1º semestre, tais resultados são decorrentes da característica do Pronto Socorro, modelo “porta aberta”, com volume considerável de atendimentos provenientes da demanda espontânea, além dos atendimentos referenciados provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, resgate aéreo via helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos. No 2º semestre de 2021 realizou 243,80% a mais que o contratado. Esta demanda durante ao ano de 2021 ocorreu devido à grande procura do Pronto Socorro por demanda espontânea.

Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Médicas, a qual contempla as Primeiras Consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e Consultas Subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital apresentou uma produção de 20,79% a mais no 1º semestre de 2021 e de 9,07% a mais no 2º semestre de 2021. O resultado de produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 44,47% a mais no 1º semestre e 38,25% a mais no 2º semestre de 2021.

Na linha de contratação de Ambulatório de Especialidades Não Médicas, a qual contempla as Inter consultas (consultas de enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional), o HGG apresentou produção de 27,39% a mais no 1º semestre de 2021, e de 35,73% a mais no 2º semestre de 2021.



Na linha de contratação do SADT Externo, a qual contempla a realização de exames de Radiologia: Radiografia Contrastada e Mamografia; Ultrassonografia; Tomografia Computadorizada; Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o HGG realizou 23,00% a menos que o contratado no 1º semestre de 2021 e 19,21% a menos que o contratado no 2º semestre de 2021. As modalidades que contribuíram para estes resultados no grupo SADT-Externo foram Diagnósticos por Ressonância Magnética (33,71%), Diagnóstico por Radiologia (19,35%) e Diagnóstico por Radiologia Intervencionista (98,96%) a menos, decorrentes de absenteísmo e perda primária nas agendas. Da mesma forma como descrita na linha anterior, tais resultados foram decorrentes devido ao isolamento social da população relacionado à Pandemia. Cumpri-nos ressaltar que foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de Covid-19, interferindo na assistência prestada na Unidade.

b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO - 2021	
RECEITAS	
Repasses do Contrato / Convênio	R\$ 190.680.196,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$ 2.181.971,80
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 192.862.167,80
DESPESAS	
Despesas com Pessoal	R\$ 94.592.345,31
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas.	R\$ 105.880.521,98
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 200.472.867,29

9) Considerações Finais

No que tange ao desempenho do hospital frente à pandemia Covid 19 durante o ano de 2021, de forma cronológica, em janeiro/2021 foram mantidos os 40 leitos – UTI Covid reativados entre novembro e dezembro/2020 devido ao pico da pandemia no período. De março a julho/2021 houve um novo pico da pandemia quando o hospital manteve este foco de atendimento, preconizando o seguinte tripé assistencial: segurança, qualidade e humanização.

Em setembro/2021 o Município de Guarulhos e as cidades do Alto Tietê desabilitaram os leitos de UTI Covid-19 e o HGG permaneceu como referência com 20 leitos. Em dezembro/2021 ocorreu o pico de síndrome gripal e mantivemos a atuação com 20 leitos.

Neste período prevaleceram as medidas relacionadas à Humanização, tanto aos pacientes, como dos familiares e colaboradores, através de vídeo chamada, tele consulta, apoio psicológico (emocional) entre outros. Houve a continuidade junto a Rede Municipal do "Plano de Transição do Cuidado Pós-covid", onde o envolvimento da Diretoria de Assistência ao Paciente e a equipe de reabilitação foram fundamentais para o tratamento pós alta hospitalar.

Com o objetivo de “acolher” e apoiar os colaboradores neste período, o HGG foi convidado a participar do projeto “Reconectar- Rede de conexão trabalho com alegria e resiliência”, uma parceria entre IHI - Institute for Healthcare Improvement e Hospital Sírio Libanês. O projeto teve duração de um ano, com piloto no bloco infantil, trouxe muito aprendizado para a instituição e de



forma individual aos colaboradores, com estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e autoconhecimento. Seguimos com a expansão do projeto para os demais setores.

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu durante os meses Abril e setembro 2021, com convite interativo, jogos online e treinamento via FORMs, além de ações setoriais voltadas ao tema.

O hospital fomentou a produção de trabalhos científicos com apresentação de 22 trabalhos, sendo destaque em 7 trabalhos apresentados no modo pôster e 4 apresentações on-line (plataformas diversas nacionais e internacionais).

Sob o âmbito de processos, no ano de 2021 se concretizou a recertificação em nível I – ONA (Organização Nacional Acreditação), ou seja, mesmo com todas as dificuldades apresentadas durante o ano (Pandemia, Plano de Retomada, equilíbrio financeiro, gestão de suprimentos), conseguimos atingir as metas de qualidade de segurança ao paciente. Há o compromisso constante em acentuar cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para a qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como reconhecimento e valorização dos talentos.

No quesito financeiro, buscou-se a sustentabilidade econômico-financeira, através de ações de redução de despesas e uso racional do recurso público, em consonância aos objetivos do Estado, garantindo a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconiza os órgãos auditores externo e interno e, sobretudo os preceitos institucionais de Compliance.

A Gestão adequada dos suprimentos associada aos planos de contingência implantados, proporcionaram a manutenção qualitativa da assistência aos pacientes e o equilíbrio financeiro da instituição.

Com a assistência aos pacientes consolidada, gestão de suprimentos e equilíbrio financeiro, o HGG retomou os procedimentos cirúrgicos eletivos e atendimento em ambulatório de especialidades, seguindo todas as normas e condutas dos órgãos regulamentadores em assistência e saúde para prevenir a contaminação pelo novo coronavírus.

Consideramos, portanto, que a gestão SPDM vem demonstrando habilidade e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante o atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado
Diretor Técnico