 Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde Grupo de Gestão Assistencial						
Hospital Geral de Guarulhos Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2021						
Repasses financeiros 1º Trimestre	Orçamento		Extras em Custeio		Extras em Investimento	
	R\$	45.967.326,00	R\$	1.500.000,00	R\$	
<b>Produção Contratada</b>						
<b>1º Trimestre</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>	<b>% realizada</b>			
Saídas Hospitalares (CM/CO/CP)	2.379	2.930	123%			
Saídas Hospitalares (CC)	1.100	743	68%			
Urgência	3.954	20.920	529%			
Ambulatório (Consultas Médicas)	4.587	5.728	125%			
Ambulatório (Consultas não Médicas)	4.461	4.907	110%			
SADT Externo	7.425	5.220	70%			
<b>Avaliação</b>						
<b>Produção Contratada:</b>						
O hospital cumpriu e/ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido a pandemia de COVID-19, interferindo na assistência prestada pela unidade.						
<b>Atuação na Pandemia COVID-19</b>						
Hospital atuou no enfrentamento a pandemia classificado como "Preferencialmente COVID" e apoiando as pactuações da Rede Regional. Com o recrudescimento dos casos no final do semestre, voltou a oferecer leitos COVID a partir de dezembro. Integrou-se aos atendimentos com protocolos de segurança e fluxos de atendimento adaptados. Avaliado positivamente pelas instâncias regionais de Regulação quanto ao papel desempenhado.						
<b>Pré - Requisito:</b>						
Hospital cumpriu os pré-requisitos propostos pela CGCSS no período.						
<b>Parte Variável:</b>						
Hospital cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos para o período. Para "Monitoramento de Procedimentos Selecionados", a diminuição de procedimentos provocou impactos que prejudicaram a valoração do indicador para os hospitais da CGCSS. Para o indicador "Módulo de Regulação Cross - disponibilização de consultas e exames", a valoração é realizada semestralmente, estando em acompanhamento.						
São Paulo, 28 de Maio de 2021						
_____ Silvia Takanohashi Kobayashi Diretora CGCSS/GGH						
Ciente e de acordo,				_____ Dr. Afonso César C. G. Machado Diretor Técnico		
_____ DRS I				_____ Hospital Geral de Guarulhos		
_____ Danilo Cesar Fiore Coordenador de Saúde						



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07.  
 Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
 Documento Nº: 21391034-2651 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>




SESDC12021142981A

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde Grupo de Gestão Assistencial						
<b>Hospital Geral de Guarulhos</b> Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2021						
Repasse financeiros 1º Trimestre	Orçamento		Extras em Custeio		Extras em Investimento	
	R\$	45.967.326,00	R\$	1.500.000,00	R\$	-
<b>Produção Contratada</b>						
<b>1º Trimestre</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>		<b>% realizada</b>		
Saídas Hospitalares (CM/CO/CP)	2.379	2.930		123%		
Saídas Hospitalares (CC)	1.100	743		68%		
Urgência	3.954	20.920		529%		
Ambulatório (Consultas Médicas)	4.587	5.728		125%		
Ambulatório (Consultas não Médicas)	4.461	4.907		110%		
SADT Externo	7.425	5.220		70%		
<b>Avaliação</b>						
<b>Produção Contratada:</b>						
O hospital cumpriu e/ ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.						
<b>Atuação na Pandemia COVID-19</b>						
Hospital atuou no enfrentamento à pandemia classificado como "Preferencialmente COVID" e apoiando as pactuações da Rede Regional. Com o recrudescimento dos casos no final do semestre, voltou a oferecer leitos COVID a partir de dezembro. Integrou-se aos atendimentos com protocolos de segurança e fluxos de atendimento adaptados. Avaliado positivamente pelas instâncias regionais de Regulação quanto ao papel desempenhado.						
<b>Pré - Requisito:</b>						
Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.						
<b>Parte Variável:</b>						
Hospital cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos para o período. Para "Monitoramento de Procedimentos Selecionados", a diminuição de procedimentos provocou impactos que prejudicaram a valoração do indicador para os hospitais da CGCSS. Para o indicador "Módulo de Regulação Cross - disponibilização de consultas e exames", a valoração é realizada semestralmente, estando em acompanhamento.						
São Paulo, 28 de Maio de 2021.						
_____ Sílvia Takanohashi Kobayashi Diretora CGCSS/GGH						
Ciente e de acordo,						
_____ DRS I						
_____ Danilo Cesar Fiore Coordenador de Saúde						
_____ Dr. Afonso César C. G. Machado Diretor Técnico Hospital Geral de Guarulhos						



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07.  
 Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
 Documento Nº: 21391034-2651 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>



 <b>SÃO PAULO</b> GOVERNO DO ESTADO	Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde Grupo de Gestão Assistencial  Hospital Geral de Guarulhos Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2021
---	--

Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	100,00%
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clinica Médica	> 30%	88,98%
		Clinica Cirúrgica	> 28%	83,39%
		Clinica Pediátrica	> 18%	81,28%
	Código de Residência	Clinica Obstétrica	>15%	54,03%
		CEP Valido	> 98%	99,45%
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	101,26%	
	Saídas Cirúrgicas	100%	117,36%	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM [X] NÃO [ ]  
Hospital Geral de Guarulhos



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07  
Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
Documento Nº: 21391034-2651 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>

Secretaria de Estado da Saúde  
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
 Grupo de Gestão Assistencial  
 Hospital Geral de Guarulhos  
 Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2021

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade da Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Reclamas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas	Relatório validado pelo CV3/SES	96,79%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos		Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilidade de primárias consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Em Avaliação
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 dias	97,66%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetria	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetria com suas respectivas pontuações	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 80 pontos - 50%	
		< 80 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 80 pontos - 50%	
		< 80 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% < 80% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% < 50% dos pacientes elegíveis - 0	90%
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Selecionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	Execução prejudicada pela pandemia

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada  
 Hospital Geral de Guarulhos

SE/DCI/2021/142981A



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07  
 Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/CGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS 1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
 Documento Nº: 21391034-2651 - consulta a autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>

<p>Secretaria de Estado da Saúde Coordenadora de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde Grupo de Gestão Assistencial</p> <p>Hospital Geral de Guarulhos Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2021</p> <p>Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2021</p>																					
<b>Consultas Médicas</b>																					
Contratado:	274	216	198	688	1176	272	276	278	826	0	-654	1.688	332								
Ofertado:	280	698	531	2.313	1176							2.010	332								
<b>SADT</b>	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		±	Abril		Maio		Junho		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	±
Radiologia	86	1.070	342	392	800	1.157	546	5.179	549	364	860	460	2.595	0	-2.580	3.160	3.129	-2.031			
Ultra-Sonografia	244	751	564	640	544	847	1.832	2.289	607	564	544	544	1.832	0	-1.632	3.264	2.239	-1.025			
Tomografia	25	28	25	25	28	27	75	77	2	25	25	25	0	-75	150	77	-75				
Ressonância Magnética	150	715	470	651	470	619	1.350	2.135	235	170	470	460	1.950	0	-1.950	3900	2.135	-1.715			
Endoscopia	203	840	380	555	380	527	1.140	1.633	493	380	380	390	1.140	0	-1.140	2.280	1.633	-647			
Endoscopia Interoesofágica	14	50	10	11	11	11	2	-8	10	11	11	15	15	0	-48	96	0	-86			

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07  
 Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / C.G.C.S.S./GGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS 1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
 Documento Nº: 21391034-2651 - consulta a autenticidade em <https://www.documentos.spempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>



SESDC/2021142861A



UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 1º TRIMESTRE DE 2021  
PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA

ESPECIALIDADE	Oferta Mensal	Janeiro de 2021			Fevereiro de 2021			Março de 2021		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	56	55	3	2	30	18	17	30	45	38
ONCOLOGIA CIRURGICA - APARELHO DIGESTIVO	8	9	7	7	8	2	2	8	3	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - CABECA E PESCOÇO	6	9	6	4	6	9	9	6	5	3
ONCOLOGIA CIRURGICA - GINECOLOGIA	5	8	7	7	5	3	2	8	0	0
ONCOLOGIA CIRURGICA - MASTOLOGIA	10	10	5	3	10	10	8	10	0	0
ONCOLOGIA CLINICA	62	71	105	86	68	119	99	73	115	80
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	18	18	2	1	18	0	0	16	7	7
TOTAL	174	180	137	110	151	151	138	153	175	142

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE

ESPECIALIDADE	COTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	168	116	66	55	69%	43%	17%
ONCOLOGIA CIRURGICA - APARELHO DIGESTIVO	24	25	12	12	104%	52%	0%
ONCOLOGIA CIRURGICA - CABECA E PESCOÇO	19	22	22	15	122%	0%	27%
ONCOLOGIA CIRURGICA - GINECOLOGIA	24	24	10	9	100%	58%	10%
ONCOLOGIA CIRURGICA - MASTOLOGIA	30	30	15	10	100%	50%	20%
ONCOLOGIA CLINICA	204	213	339	278	104%	0%	18%
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	54	54	9	5	100%	83%	11%
TOTAL	522	484	473	390	93%	2%	18%

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS

PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULAÇÃO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
Janerio de 2021	149	35	184
Fevereiro de 2021	60	7	67
Março de 2021	116	27	143
TOTAL	325	69	394

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

Neste trimestre, acordado com a unidade que a cota pactuada para Radioterapia a partir de fevereiro de 2021 seria menor para otimizar a fila interna de radioterapia. Desta forma, consideramos que a meta de 69% está de acordo com a pactuação neste trimestre.

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o primeiro trimestre de 2021.

Grupo de Regulação  
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado com senha por SONIA APARECIDA ALVES - SES352510 em substituição a DANILO CESAR FIORE - SES35642 - 23/07/21 às 13:50:07.  
Assinado com senha por SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 23/07/2021 às 11:19:00 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS 1/CPA - 23/07/2021 às 11:25:40.  
Documento Nº. 21391034-2651 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=21391034-2651>

