

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2021

Repasses financeiros 2º Semestre	Orçamento		Extras em Custeio		Extras em Investimento	
	R\$	89.468.970,00	R\$	7.013.600,00	R\$	495.815,00

Produção Contratada			
2º Semestre	Contratada	Realizada	% realizada
Saídas Hospitalares (CM/CO/CP)	4.758	5.612	118%
Saídas Hospitalares (CC)	2.280	1.226	54%
Urgência	7.908	27.191	344%
Ambulatório (Consultas Médicas)	9.174	10.006	109%
Ambulatório (Consultas não Médicas)	8.922	12.110	136%
SADT Externo	14.850	11.997	81%

Avaliação

Produção Contratada:

O hospital cumpriu e/ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.

Atuação na Pandemia COVID-19

A unidade foi e se mantém atuante na assistência e controle dos casos COVID na região, apesar da redução nos atendimentos devido à melhora do quadro epidemiológico da doença.

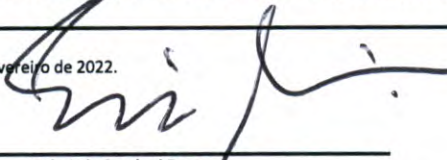
Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.

Parte Variável:

Hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período. Para "Monitoramento de Procedimentos Seleccionados", a diminuição de procedimentos provocou impactos que prejudicaram a valoração do indicador para os hospitais da CGCSS. Desde o recrudescimento da Pandemia em fevereiro/2021 foi mantida a oferta de vagas do exame de Biópsia Percutânea (Radiologia Intervencionista) com posterior bloqueio da agenda com justificativa de Pandemia / Covid-19, o que foi pontuado pela unidade na última reunião de avaliação, tendo em vista a necessidade de repactuação das metas contratuais, devido à baixa procura com elevada perda primária.


São Paulo, 22 de Fevereiro de 2022.


Caio Luis Catalani Racca
Diretor CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,


DRS I


Hospital Geral de Guarulhos


Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde

Pré - Requisito

Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	99,09%
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	97,67%
		Clínica Cirúrgica	> 28%	95,03%
		Clínica Pediátrica	> 18%	89,50%
		Clínica Obstétrica	>15%	69,38%
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	99,64%
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas		100%	101,28%
	Saídas Cirúrgicas		100%	115,25%
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos

A

Parte Variável

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim 100,00%
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Não - Justificado
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	97,77%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 80 pontos - 50%	
		< 80 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 60 pontos - 50%	
		< 60 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% < 80% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% < 50% dos pacientes elegíveis - 0	92%
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	Execução prejudicada pela pandemia
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada

Hospital Geral de Guarulhos

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2021

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	278	278	278	834		278	278	278	834		1.668	
Ofertado	694	665	671	2.030	1196	389	313	711	1.413	579	3.443	1775

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.021	860	1.028	860	1.078	2.580	3.127	547	860	1.011	860	1016	860	999	2.580	3.026	446	5160	6.153	993
Ultra-Sonografia	544	716	544	728	544	661	1.632	2.105	473	544	702	544	700	544	708	1.632	2.110	478	3264	4.215	951
Tomografia	25	25	25	25	25	25	75	75	0	25	25	25	28	25	31	75	84	9	150	159	9
Ressonância Magnética	650	721	650	728	650	661	1.950	2.110	160	650	666	650	631	650	622	1.950	1.919	-31	3900	4.029	129
Endoscopia	380	1104	380	559	380	555	1.140	2.218	1.078	380	539	380	536	380	537	1.140	1.612	472	2280	3.830	1.550
Radiologia Intervencionista	16	0	16	0	16	0	48	0	-48	16	0	16	0	16	0	48	0	-48	96	0	-96

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 4º TRIMESTRE DE 2021

PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA										
REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES										
Especialidade	Oferta Mensal	Outubro de 2021			Novembro de 2021			Dezembro de 2021		
		Cota	Agendado	Realizado	Cota	Agendado	Realizado	Cota	Agendado	Realizado
Oncologia - Radioterapia	56/5/25	56	6	6	5	0	0	25	11	11
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	8							8	10	7
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	6							6	8	5
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8							8	10	9
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	10							9	12	10
Oncologia Clínica	68	83	119	93	87	128	104	84	124	109
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	18	18	6	4	19	2	2	18	6	4
TOTAL	118	157	131	103	111	130	106	158	181	155

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO PARA REGULAÇÃO DE ONCOLOGIA - SES							
Especialidade	Oferta Pactuada	Cota	Agendado	Realizado	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia - Radioterapia	86	86	17	17	100%	80%	0%
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	8	10	7	33%	0%	30%
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	6	8	5	33%	0%	38%
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	24	8	10	9	33%	0%	10%
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	30	9	12	10	30%	0%	17%
Oncologia Clínica	204	254	371	306	100%	0%	18%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	55	14	10	100%	75%	29%
TOTAL	440	426	442	364	97%	0%	18%

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
Período	Outras Regulações	Regulação de Oncologia -SES	Total
Outubro de 2021	74	15	89
Novembro de 2021	38	19	57
Dezembro de 2021	56	9	65
TOTAL	168	43	211

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

Durante o trimestre houve repactuação da oferta, conforme o quadro acima. Considerado cumprida a meta, devido a compensação de oferta conforme a necessidade da demanda existente.

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o quarto trimestre de 2021.

Grupo de Regulação
Coordenadoria de Regiões de Saúde