

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2021

Repasses financeiros 3º Trimestre	Orçamento		Extras em Custeio		Extras em Investimento	
	R\$	44.734.485,00	R\$	4.003.400,00	R\$	395.815,00
Produção Contratada						
3º Trimestre	Contratada	Realizada	% realizada			
Saídas Hospitalares (CM/CO/CP)	2.379	2.753	116%			
Saídas Hospitalares (CC)	1.140	572	50%			
Urgência	3.954	13.553	343%			
Ambulatório (Consultas Médicas)	4.587	4.730	103%			
Ambulatório (Consultas não Médicas)	4.461	6.435	144%			
SADT Externo	7.425	6.067	82%			

Avaliação

Produção Contratada:

O hospital cumpriu e/ ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.

Atuação na Pandemia COVID-19

A unidade foi e se mantém atuante na assistência e controle dos casos COVID na região, apesar da redução nos atendimentos devido à melhora do quadro epidemiológico da doença.


Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.

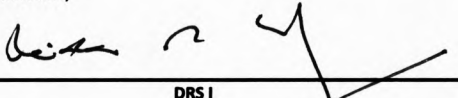
Parte Variável:

Hospital cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos para o período. Para "Monitoramento de Procedimentos Seleccionados", a diminuição de procedimentos provocou impactos que prejudicaram a valoração do indicador para os hospitais da CGCSS. Para o indicador "Agenda Regulada de Oncologia" a unidade não cumpriu o proposto, porém foi analisado e justificado como procedência da pandemia - Justificativa aceita. Desde o recrudescimento da Pandemia em fevereiro/2021 foi mantida a oferta de vagas do exame de Biópsia Percutânea (Radiologia Intervencionista) com posterior bloqueio da agenda com justificativa de Pandemia / Covid-19, o que foi pontuado pela unidade na última reunião de avaliação, tendo em vista a necessidade de repactuação das metas contratuais, devido à baixa procura com elevada perda primária.

São Paulo, 17 de Novembro de 2021.


Calo Luis Catalani Racca
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,


DRS I


Hospital Geral de Guarulhos


Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde

Pré - Requisito

Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	99,68%
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	94,73%
		Clínica Cirúrgica	> 28%	87,28%
		Clínica Pediátrica	> 18%	76,35%
		Clínica Obstétrica	>15%	55,83%
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	99,83%
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	100,87%
Saídas Cirúrgicas		100%	116,78%	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos

Parte Variável

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Representatividade 20%		
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		98,51%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Não - Justificado
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Não - Justificado
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	97,46%
	Representatividade 20%		
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 80 pontos - 50%	
		< 80 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 60 pontos - 50%	
		< 60 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	96%
		< 80% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos seleccionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	Execução prejudicada pela pandemia
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada
Hospital Geral de Guarulhos

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2021

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	±	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	±	Total	±
Contratado	278	278	278	834		278	278	278	834		1.668	
Ofertado	694	665	671	2.030	1196				0	-834	2.030	362

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		±	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.021	860	1.028	860	1.078	2.580	3.127	547	860		860		860		2.580	0	-2.580	5160	3.127	-2.033
Ultra-Sonografia	544	716	544	728	544	661	1.632	2.105	473	544		544		544		1.632	0	-1.632	3264	2.105	-1.159
Tomografia	25	25	25	25	25	25	75	75	0	25		25		25		75	0	-75	150	75	-75
Ressonância Magnética	650	721	650	728	650	661	1.950	2.110	160	650		650		650		1.950	0	-1.950	3900	2.110	-1.790
Endoscopia	380	1104	380	559	380	555	1.140	2.218	1.078	380		380		380		1.140	0	-1.140	2280	2.218	-62
Radiologia Intervencionista	16	0	16	0	16	0	48	0	-48	16		16		16		48	0	-48	96	0	-96

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 3º TRIMESTRE DE 2021

**PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA
REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES**

ESPECIALIDADE	Oferta Mensal	Julho de 2021			Agosto de 2021			Setembro de 2021		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	56	3	3	9	30	46	5	3	3	8
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - APARELHO DIGESTIVO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - CABEÇA E PESCOÇO	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - GINECOLOGIA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - MASTOLOGIA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA CLÍNICA	68	118	125	114	74	75	59	98	101	97
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	18	7	2	7	18	13	18	6	1	6
TOTAL	174	128	130	130	122	134	82	107	105	111

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE

ESPECIALIDADE	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primaria	% Absenteísmo
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	168	81	15	14	48%	81%	7%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - APARELHO DIGESTIVO	24	0	0	0	0%	0%	0%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - CABEÇA E PESCOÇO	18	0	0	0	0%	0%	0%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - GINECOLOGIA	24	0	0	0	0%	0%	0%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - MASTOLOGIA	30	0	0	0	0%	0%	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	204	208	357	296	101%	0%	17%
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	54	49	16	13	90%	67%	19%
TOTAL	522	338	388	323	64%	0%	17%

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS

PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULACAO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
Julho de 2021	57	14	71
Agosto de 2021	64	8	72
Setembro de 2021	132	11	143
TOTAL	253	33	286

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

Orientar a não bloquear as agendas cirúrgicas. Não realiza avaliação de metástases de pacientes em acompanhamento. Na Oncologia Clínica: aceita somente com diagnóstico histopatológico e não atende melanoma (C43) e Ca testículo (C62);

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

Grupo de Regulação
Coordenadoria de Regiões de Saúde