



Relatório de Atividades 2022



Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos

Elaborado em: 22/05/2023



1) Histórico

O Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos é um Hospital Geral inaugurado em 14 de abril de 2000 gerenciado pela Instituição Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. A Instituição permaneceu como gestora do Hospital por 14 anos e em 18 de novembro de 2014 foi finalizado o contrato.

Em 19 de novembro de 2014 iniciou-se a gestão da SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina no “Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos”, baseado em um criterioso plano de trabalho com metas a serem atingidas, previsão expressa dos critérios e objetivos de avaliação de desempenho e seus indicadores de verificação e os cronogramas e orçamentos pertinentes.

Mediante um cenário em que problemas assistenciais, financeiros e operacionais foram apresentados e identificados, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina iniciou suas atividades com o foco na implantação de seu modelo de gestão no qual prioriza o cumprimento integral das metas pactuadas com seu contratante, o restabelecimento do equilíbrio financeiro, a organização dos processos de apoio e assistenciais baseados no atendimento às legislações vigentes, boas práticas acumuladas em mais de 20 anos de experiência em gestão de Unidades Hospitalares e foco nos resultados, implantação da política de qualidade, segurança do paciente, ética e Compliance.

Desta forma, foram definidos os objetivos estratégicos da Instituição com base no que segue:

Missão

Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão

Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

Valores

Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao bem público e transparência.



2) Características da Unidade

a) O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap, na cidade de Guarulhos, sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920, com licença de funcionamento da Vigilância Sanitária sob o protocolo nº12575/2015.

b) O Hospital Geral de Guarulhos conta com uma área construída de 24.908 m² distribuídos em nove andares, oferece Pronto-Socorro 24 horas e possui 297 leitos cadastrados no CNES, divididos da seguinte maneira:

- Cirurgia Geral = 97 leitos
- Clínica Geral = 70 leitos
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 28 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos
- Consultórios = 11
- Consultório odontológico = 01
- Salas cirúrgicas = 08
- Salas de parto = 04
- Salas de procedimentos = 02
- Salas de exames de imagem = 07
- Salas de outros exames (exceto imagem) = 03
- Sala de reabilitação = 1
- Poltronas para quimioterapia: 08

3) Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional em neurocirurgia e ortopedia de alta complexidade;
- Referência regional para politraumatismo Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva Adulto e Terapia Intensiva Infantil;
- Centro Oncológico.



O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Obstétrico, Unidade de Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

4) Área de Abrangência

A OSS/SPDM – Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos trata-se de um hospital de alta complexidade, referência em saúde para cerca de 3,1 milhões de pessoas da região do Alto Tietê, destacando-se no atendimento de alta complexidade a 11 municípios, a saber: Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A unidade pertence ao Departamento Regional de Saúde I – DRS I – Grande São Paulo.

5) Modelo de Gestão

O planejamento estratégico do HGG foi estabelecido através de amplo alinhamento entre as diretorias e equipe multiprofissional, com o apoio do escritório da qualidade, tendo como base a gestão por felicidade. Com o objetivo de definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira mais abrangente, além dos indicadores financeiros e contábeis, a instituição optou por utilizar a ferramenta BSC (Balanced Scorecard).

Missão: Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão: Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

- Cumprir o contrato de gestão
- Manter o equilíbrio financeiro
- Investir em recursos tecnológicos e estruturais

FINANCEIRA

- Melhorar a aceitabilidade geral
- Manter a imagem institucional
- Aprimorar a experiência do paciente

MERCADO E CLIENTES

- Fortalecer os processos assistenciais e sustentabilidade
- Gerenciar Riscos
- Aprimorar o fluxo de informação e Comunicação

- Capacitar a Equipe através do Modelo de Felicidade

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Valores: Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos Colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao Bem Público e Transparência.



6) Resultados

a) Certificações e premiações:

ONA: A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte das metas estratégicas da instituição. Em 2022 o HGG passou pelo processo de recertificação, sendo reacreditado em ONA nível I.

b) Gestão da qualidade:

I - Segurança do paciente

A gestão da segurança é foco estratégico no Hospital Geral de Guarulhos de tal modo que desde julho de 2016 possui um Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) composto por uma equipe multidisciplinar e em conformidade com a RDC 36/2013, adota um escopo de atuação para os eventos associados a assistência à saúde e às seis metas da Organização Mundial de Saúde. Estas metas são traduzidas nos 06 protocolos de Segurança do Paciente, sendo eles:

1. Identificação Segura do paciente;
2. Cirurgia Segura;
3. Prevenção de Lesão por Pressão;
4. Práticas de Higiene das Mãos;
5. Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;
6. Prevenção de Quedas.

O objetivo do NSP é atuar na condução e aplicabilidade dos Protocolos e ROPs/PSOs (Práticas de Segurança Operacional) na instituição com foco nos 06 protocolos mencionados acima, atuar como times para os projetos de melhorias e atividades voltadas para os processos de certificação (ONA, ISO e ILAS – SEPSE), além de fomentar propostas de melhorias com base nos dados de auditorias e gerenciamento do risco.

II - Humanização

A SPDM dispõe de compromisso de humanização no relacionamento com os pacientes, colaboradores e gestores. Busca desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas.

Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde em 2003, a evolução e amadurecimento do conceito Humanização, aliado aos preceitos do Núcleo Técnico de Humanização da SES, a instituição passou a desenvolver o Plano Institucional de Humanização, baseado na valorização das pessoas, na promoção da saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

Baseando-se em discussões que contemplem a participação ativa da equipe interdisciplinar, avaliação crítica das manifestações e sugestões dos usuários e



colaboradores e analisando o contexto interno e externo no qual a equipe de humanização está inserida, realizou-se um diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador realizadas.

Considerou-se ainda as diretrizes propostas da Política Nacional de Humanização e Política Estadual de Humanização discutidas nos encontros realizados pelas equipes de humanização. Com intuito de fortalecer as ações existentes e permitir a implantação de novas iniciativas, foram implantadas ações baseadas nos seguintes pilares do PNH: Acolhimento, Clínica Ampliada, Gestão Participativa e Cogestão, Valorização do trabalho e do trabalhador, Defesa dos direitos dos usuários e Ambiência.

Seguem alguns exemplos de ações propostas e alcançadas no ano de 2022:

- Intensificar a integração hospitalar com os demais programas da Rede;
- Interface entre a Rede através da Sistematização do Programa de Longa Permanência junto a Rede Básica e EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) do município de Guarulhos;
- Fortalecimento do Plano de Ação para diminuição da Mortalidade Materno/Infantil;
- Interface entre a Rede de Atenção Básica e a Rede do Cuidado da Pessoa com Deficiência do município de Guarulhos, na Transição do Cuidado na linha COVID dos pacientes pós-alta.

Resultados alcançados:

- Atuação de Comitês e Times: Materno Infantil, Cirúrgico, Gestão de Acesso e Comunicação, para reestruturação dos fluxos, incluindo ações para melhoria dos indicadores assistenciais e estratégicos;
- Manutenção do Fluxo de Atendimento do Novo Coronavírus e novas variantes, bem como em relação a Síndrome Gripal;
- Manutenção das medidas de segurança frente a pandemia, conforme atualização de Notas Técnicas da ANVISA;
- Comunicação Paciente X Familiar através de tablets e boletins médicos fonados;
- Projeto Telemedicina;
- Projeto Teleapoio;
- Manutenção ONA I.



III - Linha de cuidados – Fratura de fêmur

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu Plano Terapêutico elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados

esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Geral de Guarulhos implantou em setembro de 2017 a linha de cuidado da fratura de fêmur proximal no idoso, a qual segue apresentando melhorias no processo assistencial e resultados positivos quanto ao envolvimento da equipe multiprofissional e tempo cirúrgico inferior a 96hs, conforme meta.

c) Gestão Ambiental:

A Gestão Ambiental visa à sustentabilidade agregada com objetivos que fazem uso de recursos naturais, cultivando métodos que visam à conservação da biodiversidade, seguindo sistemas de reciclagem de resíduos sólidos assim como a concepção de programas pós-consumo que retirem do meio ambiente os produtos que possam contaminar, por meio de:

- Desenvolvimento, aprimoramento e acompanhamento dos processos ambientais como levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Conscientização e treinamento constante dos colaboradores, garantindo que todos os procedimentos ambientais e de segurança estejam disponíveis e sejam atendidos;
- Acompanhamento do gerenciamento dos resíduos das diversas atividades, dentre eles a coleta, armazenamento, transporte e disposição final dos resíduos em atendimento às legislações e exigências dos órgãos ambientais;
- Elaboração de projetos ambientais, acompanhamento e implantação e divulgação dos projetos em seminário de sustentabilidade;



- Monitoramento do controle das licenças ambientais (CETESB, IBAMA), emissão e renovação;
- Acompanhamento de visitas com a Vigilância Sanitária junto a Alta Administração com juntada de processos junto a VISA;
- Gestão em sustentabilidade com a implantação das ODS (Objetivo do Desenvolvimento Sustentável) pela ONU.

Resultados relacionados ao ano de 2022:

- GHG Protocol: O Programa Brasileiro GHG Protocol tem como objetivo estimular a cultura corporativa para a elaboração e publicação de inventários de emissões de gases do efeito estufa (GEE), proporcionando aos participantes acesso a instrumentos e padrões de qualidade internacional, por ser uma ferramenta utilizada para entender, quantificar e gerenciar emissões de GEE que foi originalmente desenvolvida nos Estados Unidos sendo hoje o método mais usado mundialmente pelas instituições para a realização de inventários de GEE.

O Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o desafio através dos lançamentos na planilha do GHG Protocol para a redução dos impactos, bem como o estímulo a participação dos gestores na elaboração e execução das ações.

- ODS: O Hospital Geral de Guarulhos contribui para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), atuando com ações nas seguintes categorias: ODS 3 – Saúde e Bem-estar, ODS 4 – Educação e Qualidade, ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima.

- Participação no 15º Seminário - Hospitais Saudáveis e recebimento das premiações:

O Hospital Geral de Guarulhos sempre em busca das melhores práticas em relação às ações de Sustentabilidade obteve no ano de 2022 as seguintes premiações:

- Desafio a Saúde pelo Clima: premiado na categoria redução de gases de efeito estufa (Exceto Energia);
- Desafio Resíduos de Serviço de Saúde: Com a adequação e redução dos resíduos de acordo com sua categoria”;
- Menção Honrosa: Na redução de resíduos pelo prêmio: A gestão na redução dos impactos ambientais: do lixo a arte: otimizando recursos reaproveitando sobras de plástico de proteção para paredes, transformando-as em placas de comunicação visual.
- Campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente: Visando a conscientização dos colaboradores e sociedade na redução de plásticos em geral no planeta.
- Ações para redução dos gases de efeito estufa: O Hospital Geral de Guarulhos se atenta com a questão ambiental e tem grande preocupação em relação aos impactos que pode



causar ao meio ambiente. Desta forma, nos comprometemos a preservar os recursos naturais por meios de metas e objetivos que garantam a eficiência no desempenho ambiental em conformidade com a legislação vigente.

- Revitalização do Bicicletário visando a Redução de Emissões no Transporte: Preocupados com a questão do trânsito na cidade, questões ambientais e com uma melhor qualidade de vida dos colaboradores, o Hospital Geral de Guarulhos implantou o bicicletário na Unidade. De acordo com a Indicação 1177/2019, o uso da bicicleta é uma forma de melhorar a mobilidade urbana e o impacto dos gases de efeito estufa.

- Revitalização da horta visando a redução de emissões do efeito estufa.

Na busca por um melhor aproveitamento da horta já existente e para dar continuidade ao processo do Green Kitchen em oferecer um alimento cada vez mais sadio, estudamos o ciclo de horta fechado, onde o objetivo é não utilizar nada que não seja sustentável.

O processo consiste em:

- Irrigação automática, consiste em um sistema que realizará a irrigação quando a planta necessitar, sem que precise da mão humana.
- Sistema de compostagem: o fertilizante usado é próprio do resto dos in naturas que sobram na UAN (Unidade de Alimentação e Nutrição). Desta forma teremos um ciclo fechado, produzimos os alimentos e o que sobra vira fertilizante e volta para o processo da Horta para que seja plantado novas hortaliças, dessa forma contamos com uma cadeia fechada de produção.
- Reuso de sobras de madeira do bate maca antigo, preparação dos cachepôs da horta para recebimento das hortaliças;

Projeto Reciclar – retirando plásticos do meio ambiente para ações em projetos sociais dentro do Hospital Geral de Guarulhos

O Hospital Geral de Guarulhos em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde iniciou na unidade o projeto “Reciclar” que visa a retirada de tampinhas de plástico do meio ambiente em uma ação social, onde essas tampinhas voltam para a unidade revertidos em brinquedos para a brinquedoteca do Hospital Geral de Guarulhos.

d) Responsabilidade social

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do Comitê de Humanização, como o acolhimento e classificação de risco no Pronto Socorro (Geral, GO e COVID), atua



no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do Projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por um longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U), voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

Em 2022 com o controle e estabilização da pandemia COVID-19 e campanhas de vacinação, as aulas da classe hospitalar foram retomadas com toda a segurança e medidas preventivas. O plano de aula é montado pela professora de forma individualizada, de acordo com a idade e o período cursado na escola, assim todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades podem participar das aulas e atividades durante o período em que estiver internado no hospital.

Manteve-se a ação do Natal solidário em 2022, direcionada ao apoio às crianças de uma ONG para crianças autistas da região do município de Guarulhos. Através de doações de colaboradores e amigos o Hospital Geral de Guarulhos entregou 99 sacolinhas com presentes para as crianças, tudo realizado com o apoio de voluntários.

O Hospital Geral de Guarulhos realiza a Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições como:

- Casas de Idosos;
- Unidade de Recomeço Helvetia;
- Paróquias (ao redor do Hospital).

e) Gestão de Pessoas

- Gestão para a Felicidade

Objetivo: Propor aos colaboradores uma reforma íntima, direcionando a sua autoanálise para compreensão do que é felicidade, desta forma impulsionando as equipes a vivenciarem a satisfação de trabalharem num ambiente acolhedor construído por suas próprias mudanças de atitudes em relação a si mesmos e ao próximo.

O colaborador feliz é mais produtivo; absorve com facilidade ideias de mudanças; entende os desafios como oportunidades de crescimento; é engajado com o propósito da instituição em que trabalha e conseqüentemente trará melhores resultados e alto nível de qualidade em suas entregas.

No ano de 2022 contamos com a participação de 13 colaboradores no projeto do Método Cumbuca com o objetivo de proporcionar a reflexão no padrão de atendimento e gentileza através do estudo do Livro “Se a Disney Administrasse o seu Hospital”

Data de Realização: Encontros mensais que ocorreram de 04/04/2022 a 15/08/2022.



- Evento: Dia Internacional da Mulher

Objetivo: Homenagem às mulheres pela junção de amor, sensibilidade e força.

- Confecção de painel em homenagem às mulheres, disponibilizado na entrada de colaboradores.
- Entrega de mesagem sobre a valorização da mulher.

Data de Realização: 08/03/2022.

Público-alvo: Todas as colaboradoras do Hospital.

-Evento: Comemoração do 22º Aniversário do Hospital

Objetivo: Comemorar os 22 anos de atendimento do Hospital Geral de Guarulhos, com uma homenagem no corredor da entrada de colaboradores, com fotos da trajetória dos nossos colaboradores na Instituição e mural de mensagem do Diretor Técnico em agradecimentos a todos os colaboradores, trazendo lembranças e orgulho em fazer parte da “Família HGG”.

Neste dia realizou a Inauguração da sala de tomografia que contou com a participação dos setores de Engenharia Clínica, Engenharia de Manutenção Hospitalar, Radiologia, Diretoria e toda a equipe de apoio.

Data de Realização: Exposição durante o mês de abril/2022.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Público-alvo: Aberto a todos os colaboradores.

-Evento: Outubro Rosa

Objetivo: Conscientização da importância da prevenção precoce do câncer de mama. Liberação do uso obrigatório do uniforme às sextas-feiras e uso voluntário de camisetas/camisas na cor rosa.

Data de Realização: Durante o mês de outubro/2022.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Dia do Médico

Objetivo: Comemorar com a equipe do corpo clínico o dia do médico, com café especial para a equipe de médicos.

Data de Realização: 18/10/2022.

Público-alvo: Médicos da unidade.



- Palestra: Como evitar condutas de assédio

Objetivo: Orientar gestores e assegurar a eficiência sobre os processos de Administração de Pessoal e normas internas.

Data de Realização: 17/11/2022.

Público-alvo: Lideranças do hospital.

-Evento: 6º Natal Solidário

Objetivo: Ação solidária com a participação voluntária dos colaboradores da unidade.

- No ano de 2022 foi entregue doação de sacolinhas com brinquedos e doces para as crianças da ONG CIAAG Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos. O evento contou com a presença do Papai Noel para entregar as sacolinhas e brincadeiras na quadra da escola contou ainda com a presença da galinha pintadinha.
- Data de Realização: 03/12/2022.

f) Programas, Projetos e Campanhas

-Classe Hospitalar:

Voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, as aulas antes da pandemia da COVID- 19 eram administradas de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Os alunos com condições para se deslocarem até a sala de aula eram recebidos pela professora, que por sua vez, se deslocava até os pacientes com dificuldade de locomoção. No ano de 2020, devido a pandemia as aulas passaram a ser virtuais, com o auxílio da enfermeira clínica da unidade e uso de tabletes as aulas e interações entre a professora, aluno e familiares permaneceu. Os materiais também foram adaptados para a entrega individualizada e de forma higienizada de modo a evitar contaminações.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades. Atualmente o hospital possui 21 leitos de enfermaria.



-21º SIPAT/MA

Tema: “DESROBOTIZE-SE – Saia do automático, atenção e segurança caminham juntos”.

Objetivo: Vários são os estímulos presentes no ambiente de trabalho, os quais tiram o foco nas atividades que devem ser executadas, fazendo com que o colaborador ramifique sua atenção nos vários outros componentes ou execute suas atividades de forma automática e robotizada. Deste modo, em atendimento a Norma Regulamentadora 05 - item: “5.3.1 i) promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT, conforme programação definida pela CIPA”, durante a semana do dia 29 de agosto à 02 de setembro de 2022 a CIPA, junto com o SESMT e a Diretoria do Hospital Geral de Guarulhos convidou a todos os colaboradores para participarem da XXII SIPATMA com o tema “DESROBOTIZE-SE – Saia do automático, atenção e segurança caminham juntos” para destacar a importância da atenção no trabalho, envolvendo foco na atividade, de forma que a mesma seja executada corretamente, evitando agir de forma robotizada e prevenindo assim os acidentes de trabalho. A programação contou com um formato híbrido marcando a volta das palestras presenciais junto com palestras online e atividades in loco a fim de envolver um maior número de colaboradores. Ao todo foram 417 colaboradores alcançados com lista de presença (presencial e online) além de outras atividades na qual não houve a necessidade de lista de presença.

- Banda da PMESP.
- Entregas de mudas de margarida.
- Quiz educativo in loco.
- Ginástica laboral.
- Sorteio de brindes.
- Encerramento com Karaokê.

Período de realização: 29/08/2022 à 02/09/2022.

Participantes: aberto a todos os colaboradores.

- I Workshop de Cuidados Paliativos

- Palestra para mitigar o conhecimento referente aos cuidados paliativos.

- IX Encontro Avançado de Bioética da Sociedade de Bioética de São Paulo:

- Posse do Comitê de Bioética e palestra para mitigar as discussões éticas.

- I Simpósio de Prevenção a Seps

- Palestra com a participação de especialista para discussão de suas opiniões e pontos de vista a respeito da Seps.



- I Fórum RAMI (Rede de Atenção Materno Infantil)

- Palestras para promover debates referentes as temáticas materno-infantil.

- Dia do Profissional da Saúde e Semana da Enfermagem

- Homenagem na entrada de colaboradores e palestras.
- Ações in loco com intuito de reconhecimento da equipe de enfermagem.

- Junho vermelho

- Ações de incentivo Doação de Sangue.

- **Agosto Dourado:** Simboliza o incentivo à amamentação – a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

- Realização de palestra com as mães com relação a importância da amamentação e cuidados com a mama e mamada.

- **Semana de Segurança do Paciente (meses de Abril e Setembro/2022):** Realizada duas vezes ao ano, com o objetivo de estimular e desenvolver a cultura de segurança.

- Setembro verde:

- Ações com jogos para incentivo a Doação de Órgãos.

- Outubro Rosa

Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

- Atividades na oncologia como: Palestras e café especial aos pacientes e colaboradores.

- **Novembro Roxo:** É a cor símbolo da causa da prematuridade, que simboliza a sensibilidade e a individualidade, características que são muito peculiares aos bebês prematuros. São realizadas ações de conscientização durante o mês.

- Atividades in loco – Setores: Berçário e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.

- **Novembro Azul:** Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

- Atividades In loco como: palestra sobre o tema.



- Dezembro vermelho:

- Ação na entrada de colaboradores para conscientização da campanha nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis).
- Distribuição de preservativos.

g) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

A partir de agosto de 2005, o HGG aderiu ao Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar, se tornou Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. Responsável pela detecção de casos suspeitos e confirmados de Agravos e Doenças de Notificação Compulsória, fazendo a avaliação e a notificação daqueles que se enquadram na definição de caso do Ministério da Saúde.

h) Produção:

Produção - 2022		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar	14.533	
Nº de paciente dia	101.594	
Nº de Cirurgias	4.551	
nº de Partos	3.526	
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	14.349	
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR	0	
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	41.138	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	32.332	
Atendimento não médico	23.368	
HD/Cirurgia ambulatorial	0	
SADT - TOTAL	24.337	



7) Recursos financeiros envolvidos em 2022

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retirratificação).

CNPJ nº 61.699.567/0052-32 Origem dos Recursos	Natureza e Tipo de Verba	Valor Global (R\$)
Termo Aditivo nº 01/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Custeio - Verba Estadual	197.616.000,00
Termo Aditivo nº 02/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Custeio - Verba Estadual	110.400,00
Termo Aditivo nº 03/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Custeio - Verba Estadual	5.178.050,36
Termo Aditivo nº 04/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Custeio - Verba Estadual	(225.240,73)
Termo Aditivo nº 05/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Investimento – Verba Estadual	531.913,21
Termo Aditivo nº 06/22 - Contrato de Gestão SDOC n.1989372/2019	Investimento – Verba Estadual	2.373.593,24
TOTAL		205.584.716,08

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”), alteradas pela Resolução GP Nº 23/2022:

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2022						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Internação	5.328	5.151	5.568	5.366	10.896	10.517
Clínica Cirúrgica	2.412	1.989	2.412	2.027	4.824	4.016
Urgência	21.000	21.677	21.000	19.461	42.000	41.138
Consulta médica	14.100	15.973	14.100	16.359	28.200	32.332
Consultas não médicas	10.380	10.499	10.380	12.869	20.760	23.368
SADT Externo	15.030	11.343	15.030	12.994	30.060	24.337
Radioterapia	9.600	10.543	9.600	10.018	19.200	20.561
Quimioterapia	3.720	4.752	3.720	5.195	7.440	9.947
Hormonioterapia	2.700	2.834	2.700	3.418	5.400	6.252



Na análise da linha de contratação Internação a qual contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos no ano de 2022 realizou 3,48% a menos que o contratado.

Verificou-se que houve uma redução de 7,54% nas internações Obstétricas no 1º semestre de 2022, mantendo a redução de 17,41% no 2º Semestre. Comparando as Internações de Clínica Médica no 1º semestre houve uma redução de 6,44% e no 2º semestre de 1,04% a mais do que o contratado. Referente ao Serviço de Pediatria em comparação com o contratado, foi realizado 18,08% a mais no 1º semestre, e 21,67% no 2º semestre.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, a qual contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o Hospital Geral de Guarulhos realizou uma produção de 17,54% menor no 1º semestre e 15,96% menor que o contratado no 2º semestre de 2022. O resultado negativo em ambos os semestres ocorreu devido à redução das cirurgias eletivas, com exceção das cirurgias eletivas oncológicas e cirurgias pediátricas, ainda em decorrência da pandemia COVID-19. Tal resultado se deve ao novo pico de síndrome gripal que ocorreu durante os meses de Janeiro, Fevereiro, Março, Novembro e Dezembro/2022, quando o Hospital permaneceu como referência para recebimento destes pacientes, pois o Município de Guarulhos e as cidades do Alto Tietê desabilitaram os leitos de UTI Covid-19.

Quanto à linha de contratação Urgência, a qual contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 3,22% a mais que o contratado no 1º semestre. No 2º semestre de 2022 realizou 7,33% a menos que o contratado.

Quanto ao atendimento da demanda espontânea, o Hospital Geral de Guarulhos aguarda a formalização da pactuação para se tornar um Hospital de Pronto Socorro com porta referenciada.

O volume de atendimento no Pronto Socorro se deve ao recebimento de pacientes provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, Resgate Aéreo via Helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Médicas, a qual contempla as primeiras consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e consultas subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou uma produção de 13,28% a mais no 1º semestre



de 2022 e de 16,02% a mais no 2º semestre de 2022. O resultado de produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 25,70% a mais no 1º semestre e 25,67% a mais no 2º semestre de 2022.

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Não Médicas, a qual contempla as Inter consultas (Consultas de Enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou produção de 1,15% a mais no 1º semestre de 2022, e de 23,98% a mais no 2º semestre de 2022.

Na linha de contratação SADT externo, contemplado por : Mamografia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o Hospital Geral de Guarulhos realizou 24,53% menos que o contratado no 1º semestre de 2022 e 13,55% menos que o contratado no 2º semestre de 2022. As modalidades que contribuíram para estes resultados no grupo SADT- externo foram diagnósticos por Ressonância Magnética (71,50%), Mamografia (13,07%) e Endoscopia (20,02%) a menos. Tal resultado ocorreu em decorrência da adaptação estrutural para substituição do equipamento de Ressonância Magnética, quando foram necessários 5 meses de interrupção do serviço. Para compensar esta linha de contratação, houve um aumento de ofertas para outros exames de SADT, contudo o absenteísmo e perda primária nas agendas contribuíram para o não cumprimento da meta.

b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2022		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES CONTRATO DE GESTÃO / CONVÊNIO	202.679.209,63	2.905.506,45
RECEITAS FINANCEIRAS	523.907,23	0,00
OUTRAS RECEITAS	467.515,82	0,00
TOTAL DE RECEITAS	203.670.632,68	2.905.506,45
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	102.715.392,59	0,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS	66.259.174,15	0,00
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	34.349.961,91	0,00
OUTRAS DESPESAS	979.399,57	1.151.163,28
TOTAL DE DESPESAS	204.303.928,22	1.151.163,28



b) Demonstrativo do custo unitário de realização de cada meta:

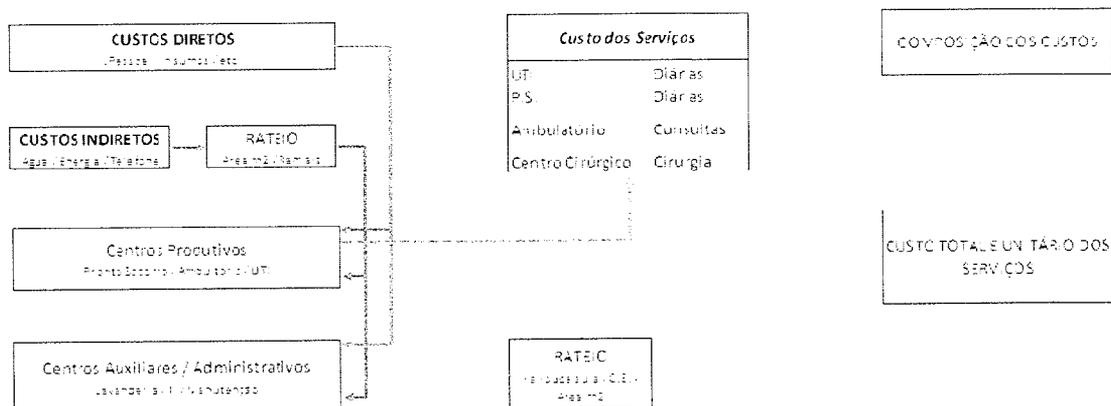
A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:





Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SAÍDAS HOSPITALARES	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Clinica Médica	322
Custo Total (R\$)	4.632.355
Custo Unit. (R\$)	11.845,74
Clinica Cirúrgica	304
Custo Total (R\$)	1.897.800
Custo Unit. (R\$)	14.847,18
Obstetria	333
Custo Total (R\$)	1.739.939
Custo Unit. (R\$)	3.320,12
Pediátrica	30
Custo Total (R\$)	876.208
Custo Unit. (R\$)	17.924,23
Neonatal	107
Custo Total (R\$)	1.428.420
Custo Unit. (R\$)	13.051,02
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PRONTO SOCORRO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
PS Adulto	1.570
Custo Total (R\$)	994.517
Custo Unit. (R\$)	675,03
PS Infantil	115
Custo Total (R\$)	94.573
Custo Unit. (R\$)	798,77
PS Obstétrico	1.737
Custo Total (R\$)	147.975
Custo Unit. (R\$)	84,67
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - AMBULATÓRIO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Ambulatório Médico	2.694
Custo Total (R\$)	2.525.421
Custo Unit. (R\$)	937,34
Ambulatório Não Médico	1.347
Custo Total (R\$)	63.622
Custo Unit. (R\$)	32,67
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SADT (EXAMES E TERAPIAS)	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
SADT Externo	2.036
Custo Total (R\$)	351.678,50
Custo Unit. (R\$)	177,48



9) Considerações Finais

No que tange ao desempenho do Hospital frente à pandemia Covid-19 no ano de 2022, durante os meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2022 foram mantidos os 20 leitos – UTI Covid, pois desde Setembro/2021 o Município de Guarulhos e as cidades do Alto Tietê desabilitaram os leitos de UTI Covid-19 e o Hospital Geral de Guarulhos permaneceu como referência com 20 leitos, mantidos devido ao pico de síndrome gripal. O Hospital manteve o foco nestes atendimentos, preconizando o seguinte tripé assistencial: Segurança, Qualidade e Humanização.

Neste período prevaleceram as medidas relacionadas à Humanização, tanto aos pacientes, como dos familiares e colaboradores.

Em Fevereiro/2022 o Hospital Geral de Guarulhos iniciou o planejamento para as adequações necessárias a fim de pleitear a habilitação de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto – Tipo II, leitos “Legado” destinados ao atendimento de pacientes Covid-19 durante a pandemia, conforme Portaria GM/MS nº220 de 27/01/2022.

Em 03/02/2022, após vistoria da Vigilância Sanitária do Município de Guarulhos no local, o Hospital iniciou as adequações na estrutura física, realizou o incremento do Parque Tecnológico, a contratação de Recursos Humanos e garantiu o planejamento de insumos e materiais conforme as RDCs nº07/2010, nº26/2012 e nº137/2017. A habilitação dos 10 leitos, por meio da Vigilância Sanitária, ocorreu em 27/06/2022 e o funcionamento oficial a partir de 04/07/2022.

A instalação destes leitos certamente contribuiu para a melhoria da qualidade de assistência dos pacientes críticos e para aumento no número de Cirurgias Oncológicas eletivas, além de serem utilizados para o recebimento dos pacientes Covid-19 nos meses de Novembro e Dezembro/2022, quando ocorreu o 2º pico de síndrome gripal deste ano.

O Hospital Geral de Guarulhos foi convidado a participar do projeto “Reconectar- Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência”, uma parceria entre IHI - Institute For Healthcare Improvement e Hospital Sírio Libanês. O projeto teve duração de um ano, com piloto no bloco infantil – UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Pediatria, trouxe muito aprendizado para a Instituição e de forma individual aos colaboradores, com estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e autoconhecimento. Seguimos com a expansão do projeto e em Agosto/2022 foi iniciada a fase 2 do Reconectar no setor Centro Obstétrico.

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu nos meses de Abril e Setembro/2022, com convite e jogos interativos com o tema: “Segurança da Cadeia Medicamentosa”, garantindo a participação da equipe multiprofissional.

O Hospital fomentou a produção de trabalhos científicos com as apresentações que seguem:



- Coren-SP Relatos de Experiências Inovadoras e Transformadoras na Enfermagem – 09 Trabalhos enviado;
- Fórum IHI - 02 Trabalhos enviados e 1 aprovado para apresentação pôster e oral;
- SOBRASP - 01 Trabalho enviado, aprovado para apresentação pôster e oral;
- CONAHP - 07 Trabalhos enviados, 05 aprovados para apresentação pôster eletrônico e presencial.

Sob o âmbito de processos, no ano de 2022 se concretizou a manutenção do selo de qualidade em nível I – ONA (Organização Nacional Acreditação). Há o compromisso constante em acentuar cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para a qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como reconhecimento e valorização dos talentos.

Referente ao incremento do parque tecnológico do Hospital, em 14/04/2022 ocorreu a instalação do segundo equipamento de Tomografia Somatom GO UP – Siemens Healthineers, bem como os equipamentos recebidos por meio da Secretaria de Estado da Saúde que foram um diferencial para garantia da melhoria dos processos e execução dos serviços com segurança, qualidade, atendendo às necessidades assistenciais de média e alta complexidade.

Seguem relacionados abaixo os equipamentos incorporados ao Parque Tecnológico durante o ano de 2022, com destaque para a substituição da Ressonância Magnética por um equipamento de marca Siemens – modelo Magnetom Alta com tecnologia avançada e moderna, que a partir de 26/09/2022 encontrava-se em pleno funcionamento.

- 02 - Dectores fetal, modelo DF7001D;
- 01 - Colposcópio, modelo PE7000VBRDC3L;
- 04 - Aparelhos de anestesia, marca Mindray, modelo WATO EX-55;
- 01 - Ressonância magnética, marca Siemens, modelo Magnetom alta;
- 10 - Monitores de oximetria, marca Creative, modelo SP-20;
- 01 - Sistema de imagem e documentação para videocirurgia, marca Confiance medical;
- 02 - Máquinas de hemodiálise, marca BBRAUN, modelo Dialog+HDF;
- 04 - Eletrocardiógrafos, marca Comen, modelo CM-300;
- 02 - Insufladores, marca Confiance medical, modelo CM40L.



No quesito financeiro, buscou-se a sustentabilidade econômico-financeira, através de ações de redução de despesas e uso racional do recurso público, em consonância aos objetivos do Estado, garantindo a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconiza os órgãos auditores externo e interno e, sobretudo os preceitos Institucionais de Compliance.

A Gestão adequada dos suprimentos associada aos planos de contingência implantados, proporcionaram a manutenção qualitativa da assistência aos pacientes e o equilíbrio financeiro da Instituição.

Com a assistência aos pacientes consolidada, Gestão de Suprimentos e equilíbrio financeiro, o Hospital Geral de Guarulhos intensificou e fortaleceu a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos e atendimento em ambulatório de especialidades, seguindo todas as normas e condutas dos órgãos regulamentadores em assistência e saúde.

A busca da melhoria contínua, satisfação dos pacientes e colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade, e o trabalho em equipe é fundamental para o alcance destes objetivos.

Consideramos, portanto, que a Gestão SPDM vem demonstrando habilidade e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante o atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado
Diretor Técnico