

Indicadores de Estrutura

1.804	517	188	451	0,7	4,8	283
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro Leito	Funcionário Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

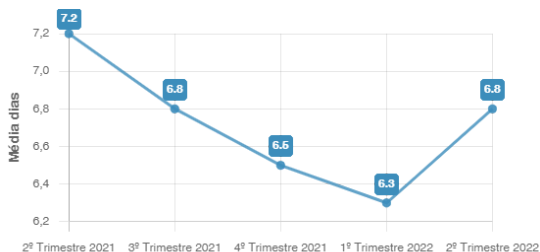
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	14.100	17.888	126,9
Consultas Não Médicas	10.380	10.499	101,1
SADT Externo	15.030	11.343	75,5
Tratamentos Clínicos	16.020	18.129	113,2

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.328	5.151	96,7
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.412	1.989	82,5
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	21.677	103,2

Indicadores Assistenciais

92,1 %	6,8	0,6	4,1
Taxa de Ocupação Operacional	Média de Permanência (dias)	Intervalo de Substituição	Índice de Giro

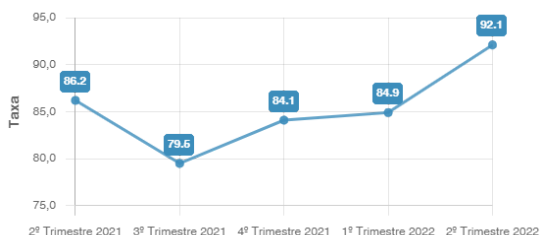
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	50.143.721,48	98,48
Outras Receitas	773.624,85	1,52

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	26.688.586,97	49,12
Serviços Terceirizados	15.679.254,64	28,86
Materiais e Medicamentos	8.912.439,93	16,40
Outras Despesas	3.053.775,55	5,62

Indicadores de Qualidade

✓ **Indicadores Cumpridos** /0

✗ **Indicadores Não Cumpridos**

🇧🇷 **R\$ 0,00**
Descontos aplicados no período.

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.

Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.

Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDCI2022214828



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2022

Avaliação

Produção Contratada:

O hospital cumpriu e/ ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.

Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.

Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período. Para o indicador "Atividade Cirúrgica" não cumpriu o indicador, porém encaminhou a justificativa, que foi aceita pela CGCSS. Para o "Módulos de Regulação - CROSS - disponibilização de primeiras consultas e exames" não cumpriu a linha da ressonância pois o aparelho está quebrado e será substituída por um novo equipamento.

OBS:

Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital atingiu todas as metas propostas. Outros indicadores visando a qualidade e segurança do atendimento obstétrico, são importantes: 1) Percentual de partos realizados por enfermeiras, atingiu uma taxa de 53,34% abaixo da meta do grupo, importante essa informação uma vez que é consensual na literatura que partos realizados por enfermeiros seriam menos intervencionistas. 2) Analgesia de parto: recentemente a CGCSS foi questionada por autoridades considerando que a parturiente tem a possibilidade de optar pela analgesia farmacológica, quando escolhido o parto normal. Mediante o questionamento realizado, foi evidenciado protocolo, porém não foi enviado o gerenciamento. Encaminhamentos: Solicitamos a elaboração de um plano de ação para ampliação da oferta do método farmacológico.

São Paulo, 01 de setembro de 2022.

Caio Luis Catalani Racca
Diretor CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.

Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.

Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDCI202214828



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Trimestre de 2022

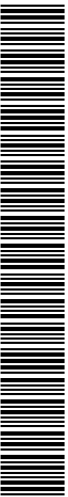
Pré - Requisito					
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado	
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	100,00%	
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica		> 30%	98,21%
		Clínica Cirúrgica		> 28%	87,35%
		Clínica Pediátrica		> 18%	92,61%
		Clínica Obstétrica		>15%	79,11%
	Código de Residência	CEP Válido		> 98%	99,72%
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas		100%	100,78%
Saídas Cirúrgicas			100%	108,29%	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim	
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.
Documento N°: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Trimestre de 2022

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		99,48%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	98,68%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	88 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	73%
≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%			
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	253%
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada
Hospital Geral de Guarulhos



SESDC|2022214828



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.
Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2022

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	±	Abril	Maió	Junho	Total	±	Total	±
Contratado	450	450	450	1.350		450	450	450	1.350		2.700	
Ofertado	463	454	442	1.359	9	540	593	674	1.807	457	3.166	466

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		±	Abril		Maio		Junho		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Hospital cumpriu parcialmente os indicadores	860	1.056	860	1.076	860	1.177	2.580	3.309	729	860	999	860	1068	860	1220	2.580	3.287	707	5160	6.596	1.436
Ultra-Sonografia	545	711	545	668	545	744	1.635	2.123	488	545	656	545	806	545	1073	1.635	2.535	900	3270	4.658	1.388
Tomografia	50	64	50	64	50	64	150	192	42	50	64	50	209	50	492	150	765	615	300	957	657
Ressonância Magnética	650	722	650	673	650	735	1.950	2.130	180	650	0	650	0	650	0	1.950	0	-1.950	3900	2.130	-1.770
Endoscopia	400	540	400	540	400	542	1.200	1.622	422	400	540	400	540	400	542	1.200	1.622	422	2400	3.244	844



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.
Documento N°: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 2º TRIMESTRE DE 2022

PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA										
REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES										
ESPECIALIDADE	Oferta Mensal	Abril de 2022			Maio de 2022			Junho de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia - Radioterapia	56	60	38	34	40	69	60	40	40	35
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	8	8	8	7	8	9	9	8	8	7
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	6	6	6	3	6	7	6	6	8	6
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	8	7	8	8	7	8	8	8
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	10	10	10	9	19	23	22	19	20	19
Oncologia Clínica	68	84	117	88	71	114	96	77	103	84
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	18	18	4	4	18	11	10	18	10	10
TOTAL	174	194	191	152	170	241	210	176	197	169

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE							
Hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período. Para o indicador "Atividade Cirúrgica" não cumpriu o indicador.	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia - Radioterapia	168	140	147	129	83%	0%	12%
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	24	25	23	100%	0%	8%
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	18	21	15	100%	0%	29%
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	24	24	24	22	100%	0%	8%
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	30	48	53	50	100%	0%	6%
Oncologia Clínica	204	232	334	268	100%	0%	20%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	25	24	100%	54%	4%
Total	522	540	629	531	100%	0%	15%

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULACAO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
abril de 2022	60	14	74
maio de 2022	104	16	120
junho de 2022	109	16	125
Total	273	46	319

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES
GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL
O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o segundo trimestre de 2022.
Grupo de Regulação Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.
 Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.
 Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.
 Documento N°: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828