

Indicadores de Estrutura

<b>1.811</b>	<b>514</b>	<b>191</b>	<b>452</b>	<b>0,5</b>	<b>3,8</b>	<b>357</b>
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro   Leito	Funcionário   Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	14.100	16.359	116,0
Consultas Não Médicas	10.380	12.869	124,0
SADT Externo	15.030	12.994	86,5
Tratamentos Clínicos	16.020	18.631	116,3

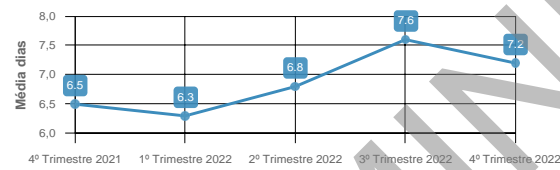
  

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.568	5.366	96,4
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.412	2.027	84,0
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	19.461	92,7

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional <b>83,9 %</b>	Média de Permanência (dias) <b>7,2</b>	Intervalo de Substituição <b>1,4</b>	Índice de Giro <b>3,6</b>
---	---	---	------------------------------

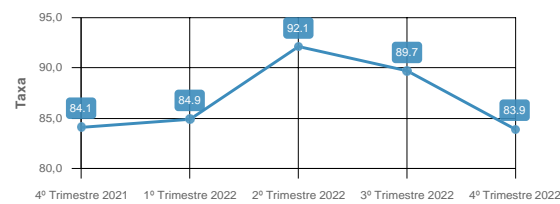
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	53.902.717,68	98,99
Outras Receitas	551.334,81	1,01

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	27.583.615,42	50,51
Serviços Terceirizados	16.264.398,32	29,78
Materiais e Medicamentos	9.341.443,82	17,11
Outras Despesas	1.417.593,36	2,60

Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos	<b>17/17</b>
Indicadores Não Cumpridos	
<b>R\$ 0,00</b> Descontos aplicados no período.	

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento N°: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

### Avaliação

#### Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação, com exceção de SADT Externo 86,45%, Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica 84,04%, o que deveria resultar em desconto financeiro. A unidade encaminhou justificativa que foi aceita pela CGCSS com a anuência do DRS.

#### Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar) propostos pela CGCSS no período.

#### Parte Variável:

Hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período, exceção disposta no indicador da atividade cirúrgica onde não ocorreu cumprimento da meta, justificativa apresentada pela unidade aceita não havendo desconto. No Módulo de Regulação CROSS, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Houve apontamento na linha de ressonância com oferta **abaixo do contratado (-1.675)**. O absenteísmo é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. **O absenteísmo** para as consultas foi de 33,33% e 29,75% para os exames no 2º semestre de 2022. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. **A perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde e também pela ineficiência do prestador em ofertar o total. A perda primária no último semestre foi de 28,05% para consultas e 6,90% para exames. **Em oncologia** esse fenômeno também é observado, as perdas primária no 2º semestre em Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação foi de 80%, absenteísmo em onco aparelho digestivo e onco cabeça e pescoço foi de 24%, onco ginecologia foi de 29% e onco clínica de 19%. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência que em coesoante irá impactar no fluxo da espera pelo atendimento das especialidades. Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetria", o hospital atingiu a pontuação desejável. Os demais indicadores de qualidade assistencial foram apresentados em consonância com os demais serviços de maternidades geridos pela CGCSS. No segundo trimestre foram discutidas boas práticas, como a instalação de dois leitos PPP e adequação estrutural para essa finalidade. Importante a adoção de medidas para o fortalecimento dessa cultura na instituição.

#### OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do primeiro trimestre de 2023. O Sistema PSAT apresentou instabilidade, impossibilitando as unidades de inserirem os questionários. Hospital não sofrerá prejuízo no cumprimento do indicador.

São Paulo, 10 de março de 2023.

Cristiane Moura  
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira  
Coordenadora de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.

Documento Nº: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 4º Trimestre de 2022

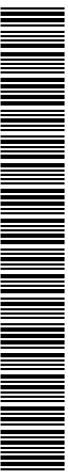
Pré - Requisito					
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado	
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*	
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica		> 30%	*
		Clínica Cirúrgica		> 28%	*
		Clínica Pediátrica		> 18%	*
		Clínica Obstétrica		>15%	*
	Código de Residência	CEP Válido		> 98%	*
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas		100%	*	
	Saídas Cirúrgicas		100%	*	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim	
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento N°: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		98,37%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	99,23%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	88 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	74%
	≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%		
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	<b>Representatividade 20%</b>		

**Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada**  
Hospital Geral de Guarulhos



SESDCI202361036





Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

### Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	450	450	450	1.350		450	450	450	1.350		2.700	
Ofertado	631	1062	1186	2.879	1529	868	1179	1310	3.357	2007	6.236	3536

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.180	860	1.184	860	1.019	2.580	3.383	803	860	1.022	860	1086	860	1120	2.580	3.228	648	5160	6.611	1.451
Ultra-Sonografia	545	695	545	762	545	162	1.635	1.619	-16	545	1045	545	1048	545	1095	1.635	3.188	1.553	3270	4.807	1.537
Tomografia	50	324	50	500	50	272	150	1.096	946	50	404	50	320	50	365	150	1.089	939	300	2.185	1.885
Ressonância Magnética	650	0	650	0	650	145	1.950	145	-1.805	650	725	650	688	650	667	1.950	2.080	130	3900	2.225	-1.675
Endoscopia	400	535	400	531	400	535	1.200	1.601	401	400	532	400	532	400	535	1.200	1.599	399	2400	3.200	800

Absenteísmo e Perda Primária						
4º Tri	Consultas	ABS	out/22	nov/22	dez/22	Média
			11,07	32,22	40,87	28,05
Exame	PP	ABS	25,26	30,34	33,64	29,75
			7,63	6,63	6,44	6,90



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento N°: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 4º TRIMESTRE DE 2022

ESPECIALIDADE	PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES									
	Oferta Mensal	Outubro de 2022			Novembro de 2022			Dezembro de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia - Aparelho Digestivo	8	8	8	8	9	9	7	8	8	4
Oncologia - Cabeça e Pescoço	6	6	6	3	6	6	6	6	29	22
Oncologia - Ginecologia	8	8	8	2	8	8	8	8	8	7
Oncologia - Mastologia	10	9	9	7	9	9	9	9	9	9
Oncologia - Radioterapia	25	40	40	35	40	41	37	40	41	37
Oncologia Clínica	68	75	107	85	75	96	75	68	109	91
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	18	18	4	4	18	3	3	18	4	4
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>164</b>	<b>182</b>	<b>144</b>	<b>165</b>	<b>172</b>	<b>145</b>	<b>157</b>	<b>208</b>	<b>174</b>

ESPECIALIDADE	CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE						
	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia - Aparelho Digestivo	24	25	25	19	100%	0%	24%
Oncologia - Cabeça e Pescoço	18	16	41	31	100%	0%	24%
Oncologia - Ginecologia	24	24	24	17	100%	0%	29%
Oncologia - Mastologia	30	27	27	25	90%	0%	7%
Oncologia - Radioterapia	75	120	122	109	100%	0%	11%
Oncologia Clínica	204	218	312	251	100%	0%	19%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	11	11	100%	80%	0%
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>486</b>	<b>562</b>	<b>463</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULACAO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
outubro de 2022	111	32	143
novembro de 2022	115	25	140
dezembro de 2022	67	18	85
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>75</b>	<b>368</b>

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o 4º trimestre de 2022.

Grupo de Regulação  
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.

Documento Nº: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036