

Indicadores de Estrutura

1.787	515	190	447	0,6	4,1	328
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro Leito	Funcionário Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

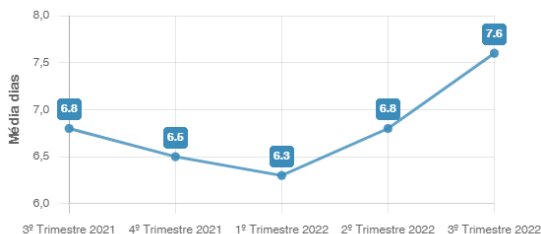
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	7.050	8.004	113,5
Consultas Não Médicas	5.190	6.702	129,1
SADT Externo	7.515	5.768	76,8
Tratamentos Clínicos	8.010	9.524	118,9

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	2.784	2.560	92,0
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	1.206	1.020	84,6
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	10.500	9.410	89,6

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional 89,7%	Média de Permanência (dias) 7,6	Intervalo de Substituição 0,9	Índice de Giro 3,6
---	--	--------------------------------------	---------------------------

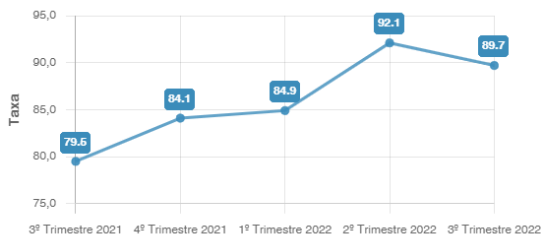
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	52.134.276,92	99,48
Outras Receitas	273.976,52	0,52

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	26.797.479,54	48,41
Serviços Terceirizados	16.880.673,94	30,50
Materiais e Medicamentos	9.654.163,75	17,44
Outras Despesas	2.018.202,53	3,65

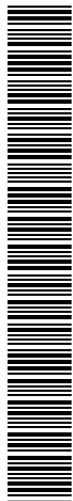
Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos **17/17**

Indicadores Não Cumpridos

R\$ 0,00
Descontos aplicados no período.

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.
Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação, com exceção de SADAT Externo (76,8%), Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica (84,6%) e Urgência/Emergência (89,6%). Não havendo desconto financeiro, pois o fechamento da produção é semestral.

Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar) propostos pela CGCSS no período.

Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período. No Módulo de Regulação CROSS, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Houve apontamento na linha de ressonância com oferta abaixo do contratado. Conforme relatório do Portal CROSS, observamos na oferta de consultas uma taxa de perda primária de 14,86% e absenteísmo de 34,07%. Nas ofertas de exames a taxa de perda primária é de 5,61% e absenteísmo de 29,72%. Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital atingiu essa parte variável. Os demais indicadores de qualidade assistencial apresentados estão em consonância com os demais serviços de maternidades geridos pela CGCSS. Desde 2013, a prática da analgesia de parto foi considerada pela Organização Mundial da Saúde como padrão-ouro para alívio dessa dor, por esse motivo o GGH monitora esse indicador, porém não evidenciamos a adoção dessa prática por meio dos relatórios enviados trimestralmente. A analgesia de parto farmacológica é um recurso terapêutico que pode proporcionar o alívio da dor do trabalho de parto de forma eficaz e segura para o binômio materno-fetal conforme indicação.

OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do segundo semestre de 2022. O Sistema PSAT apresentou instabilidade, impossibilitando as unidades de inserirem os questionários. Hospital não sofrerá prejuízo no cumprimento do indicador.

São Paulo, 01 de novembro de 2022.

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Sonia Aparecida Alves
Coordenador de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.

Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

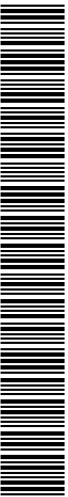
Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*
		Clínica Médica	> 30%	*
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Cirúrgica	> 28%	*
		Clínica Pediátrica	> 18%	*
		Clínica Obstétrica	>15%	*
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
	Saídas Cirúrgicas	100%	*	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.
Documento N°: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDC|2022301075



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		98,80%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	Sim
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	98,60%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	83%
≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%			
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada
Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.
Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDC|2022301075



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	±	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	±	Total	±
Contratado	450	450	450	1.350								
Ofertado	631	1062	1186	2.879	1529							

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		±	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.180	860	1.184	860	1.019	2.580	3.383	803												
Ultra-Sonografia	545	695	545	762	545	162	1.635	1.619	-16												
Tomografia	50	324	50	500	50	272	150	1.096	946												
Ressonância Magnética	650	0	650	0	650	145	1.950	145	-1.805												
Endoscopia	400	535	400	531	400	535	1.200	1.601	401												



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.
Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDC|2022301075

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 3º TRIMESTRE DE 2022

ESPECIALIDADE	PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES									
	Oferta Mensal	Julho de 2022			Agosto de 2022			Setembro de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	6	7	7	5	6	6	5	6	6	4
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	8	8	8	8	8	8	5	8	8	8
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	8	7	8	8	7	8	8	7
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	10	9	9	5	9	9	9	9	9	6
Oncologia - Radioterapia	56	40	31	27	40	24	19	40	60	45
Oncologia Clínica	68	78	116	91	79	109	91	79	103	88
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	18	18	6	6	18	9	6	18	2	2
TOTAL	174	168	185	149	168	173	142	168	196	160

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE							
ESPECIALIDADE	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	19	19	14	100%	0%	26%
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	24	24	21	100%	0%	13%
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	24	24	24	21	100%	0%	13%
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	30	27	27	20	90%	0%	26%
Oncologia - Radioterapia	168	120	115	91	71%	4%	21%
Oncologia Clínica	204	236	328	270	100%	0%	17%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	17	14	100%	69%	18%
Total	522	504	554	451	97%	0%	19%

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULAÇÃO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
julho de 2022	67	15	82
agosto de 2022	121	17	138
setembro de 2022	102	30	132
Total	290	62	352

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o terceiro trimestre de 2022.

Grupo de Regulação Estadual
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.

Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075