



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	95	70	89	16
Fev	74	48	53	52
Mar	107	45	100	50
Abr	71	93	69	31
Mai	87	60	109	47
Jun	83	50	79	41
Jul	90	86	97	13
Ago	99	98	100	7
Set	85	70	86	14
Out	102	67	99	11
Nov	107	71	108	11
Dez	73	103	108	9

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 10.01.2024

Atualizado por Rafael Estrozani