

Relatório de Atividades 2023



Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos

Elaborado em: 20/02/2024

1) Histórico

O Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos - HGG é um Hospital Geral inaugurado em 14 de abril de 2000 gerenciado pela Instituição Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. A Instituição permaneceu como gestora do Hospital por 14 anos e em 18 de novembro de 2014 foi finalizado o contrato.

Em 19 de novembro de 2014 iniciou-se a gestão da SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina no “Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos”, baseado em um criterioso plano de trabalho com metas a serem atingidas, previsão expressa dos critérios e objetivos de avaliação de desempenho e seus indicadores de verificação e os cronogramas e orçamentos pertinentes.

Mediante um cenário em que problemas assistenciais, financeiros e operacionais foram apresentados e identificados, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina iniciou suas atividades com o foco na implantação de seu modelo de gestão no qual prioriza o cumprimento integral das metas pactuadas com seu contratante, o restabelecimento do equilíbrio financeiro, a organização dos processos de apoio e assistenciais baseados no atendimento às legislações vigentes, boas práticas acumuladas em mais de 20 anos de experiência em gestão de Unidades Hospitalares e foco nos resultados, implantação da política de qualidade, segurança do paciente, ética e Compliance.

Desta forma, foram definidos os objetivos estratégicos da Instituição com base no que segue:

Missão

Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão

Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

Valores

Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao bem público e transparência.

2) Características da Unidade

a) O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap, na cidade de Guarulhos, sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920, com licença de funcionamento da Vigilância Sanitária sob o protocolo nº12575/2015.

b) Hospital Geral de Guarulhos conta com uma área construída de 24.555 m² distribuídos em nove andares, oferece Pronto-Socorro 24 horas e possui 297 leitos cadastrados no CNES, distribuídos da seguinte maneira:

- Cirurgia Geral = 97 leitos
- Clínica Geral = 70 leitos
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 28 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos
- Consultórios = 13
- Consultório odontológico = 01
- Salas cirúrgicas = 08
- Salas de parto = 04
- Salas de procedimentos = 02
- Salas de exames de imagem = 08
- Salas de outros exames (exceto imagem) = 03
- Sala de reabilitação = 01
- Poltronas para quimioterapia = 08

3) Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional em neurocirurgia e ortopedia de alta complexidade;
- Referência regional para politraumatismo Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;
- Referência regional em Oncologia - UNACON

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva Adulto e Terapia Intensiva Infantil;

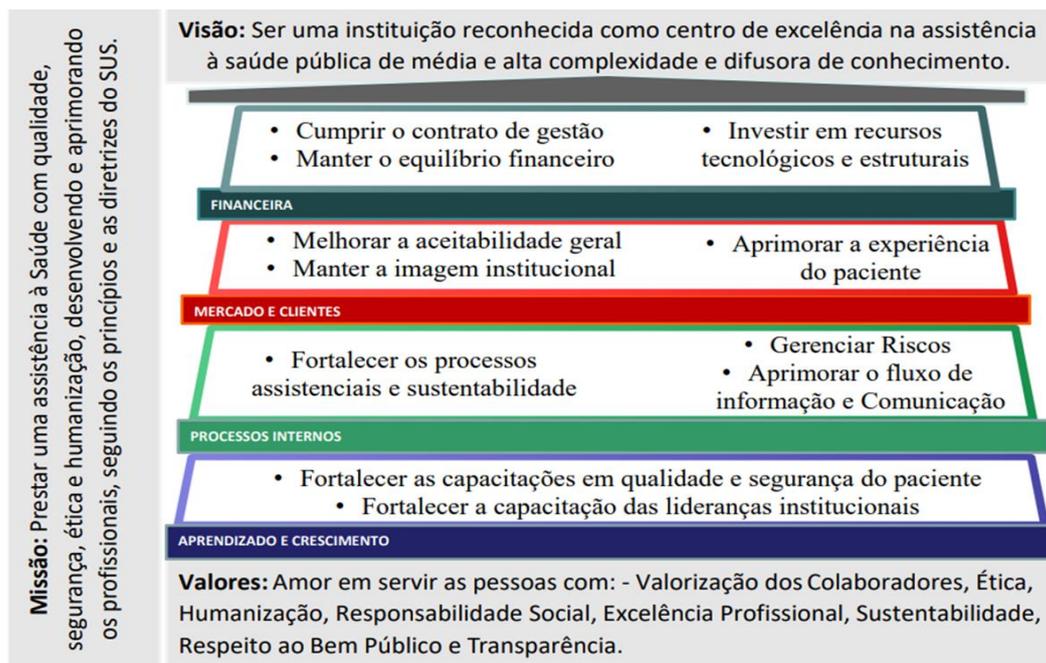
O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Obstétrico, Unidade de Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

4) Área de Abrangência

A OSS/SPDM – Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, é um hospital de alta complexidade, referência em assistência para cerca de 2,9 milhões de pessoas da região do Alto Tietê, destacando-se no atendimento a 11 municípios, a saber: Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A unidade pertence ao Departamento Regional de Saúde I – DRS I – Grande São Paulo.

5) Modelo de Gestão

O planejamento estratégico do HGG foi estabelecido através de amplo alinhamento entre as diretorias e equipe multiprofissional, com o apoio do escritório da qualidade, tendo como base a gestão por felicidade. Com o objetivo de definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira mais abrangente, além dos indicadores financeiros e contábeis, a instituição optou por utilizar a ferramenta BSC (Balanced Scorecard).



6) Resultados

a) Certificações e premiações:

ONA: A obtenção da Certificação Hospitalar de Qualidade faz parte das metas estratégicas da instituição. Em 2023 o HGG passou pelo processo de recertificação, sendo reacreditado em ONA nível I.

b) Gestão da qualidade:

I - Segurança do paciente

A gestão da segurança é foco estratégico no Hospital Geral de Guarulhos de tal modo que desde julho de 2016 instituído o Núcleo de Segurança do Paciente - NSP, composto por equipe multidisciplinar em conformidade com a RDC 36/2013. Adota um escopo de atuação para os eventos associados a assistência à saúde e às seis metas da Organização Mundial de Saúde. Estas metas são traduzidas nos 06 protocolos de Segurança do Paciente, sendo:

1. Identificação Segura do paciente;
2. Cirurgia Segura;
3. Prevenção de Lesão por Pressão;
4. Práticas de Higiene das Mãos;
5. Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;
6. Prevenção de Quedas.

O objetivo do NSP é atuar na condução e aplicabilidade dos Protocolos e ROPs/PSOs (Práticas de Segurança Operacional) na instituição com foco nos 06 protocolos mencionados acima, atuar como times para os projetos de melhorias e atividades voltadas para os processos de certificação (ONA, ISO e ILAS – SEPSE), além de fomentar propostas de melhorias com base nos dados de auditorias e gerenciamento do risco.

II - Humanização

A SPDM tem compromisso quanto a humanização no relacionamento com os pacientes, colaboradores e gestores. Busca o desenvolvimento de assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas.

Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde em 2003, a evolução e amadurecimento do conceito Humanização, aliado aos preceitos do Núcleo Técnico de Humanização da SES, a instituição passou a desenvolver o Plano Institucional de Humanização, baseado na valorização das pessoas, na promoção da saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

Baseando-se em discussões que contemplem a participação ativa da equipe interdisciplinar, avaliação crítica das manifestações e sugestões dos usuários e colaboradores e analisando o

contexto interno e externo no qual a equipe de humanização está inserida, realizou-se um diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador realizadas. Considerou-se ainda as diretrizes propostas da Política Nacional de Humanização e Política Estadual de Humanização discutidas nos encontros realizados pelas equipes de humanização. Com intuito de fortalecer as ações existentes e permitir a implantação de novas iniciativas, foram implantadas ações baseadas nos seguintes pilares do PNH: Acolhimento, Clínica Ampliada, Gestão Participativa e Cogestão, Valorização do trabalho e do trabalhador, Defesa dos direitos dos usuários e Ambiência.

Seguem alguns exemplos de ações propostas e alcançadas no ano de 2023:

- Intensificar a integração hospitalar com os demais programas da Rede;
- Interface entre a Rede através da Sistematização do Programa de Longa Permanência junto a Rede Básica e EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) do município de Guarulhos;
- Fortalecimento do Plano de Ação para diminuição da Mortalidade Materno/Infantil;
- Fortalecimento da Linha de Cuidados Oncológicos.

Resultados alcançados:

- Atuação de Comitês e Times: Materno Infantil, Cirúrgico, Crítico, Gestão de Acesso e Comunicação, para reestruturação dos fluxos, incluindo ações para melhoria dos indicadores assistenciais e estratégicos;
- Projeto Teleapoio;
- Manutenção ONA I.

III - Linha de cuidados – Fratura de fêmur

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu Plano Terapêutico elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Geral de Guarulhos implantou em setembro de 2017 a linha de cuidado da fratura de fêmur proximal no idoso, a qual segue apresentando melhorias no processo assistencial e

resultados positivos quanto ao envolvimento da equipe multiprofissional e tempo cirúrgico inferior a 96hs, conforme meta.

Destaca-se também o fortalecimento dos Protocolos Assistenciais IAM – Infarto Agudo do Miocárdio e AVC – Acidente Vascular Cerebral.

c) Gestão Ambiental:

A Gestão Ambiental visa à sustentabilidade agregada com objetivos que fazem uso de recursos naturais, cultivando métodos que visam à conservação da biodiversidade, seguindo sistemas de reciclagem de resíduos sólidos assim como a concepção de programas pós-consumo que retirem do meio ambiente os produtos que possam contaminar, por meio de:

- Desenvolvimento, aprimoramento e acompanhamento dos processos ambientais como levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Conscientização e treinamento constante dos colaboradores, garantindo que todos os procedimentos ambientais e de segurança estejam disponíveis e sejam atendidos;
- Acompanhamento do gerenciamento dos resíduos das diversas atividades, dentre eles a coleta, armazenamento, transporte e disposição final dos resíduos em atendimento às legislações e exigências dos órgãos ambientais;
- Elaboração de projetos ambientais, acompanhamento e implantação e divulgação dos projetos em seminário de sustentabilidade;
- Monitoramento do controle das licenças ambientais (CETESB, IBAMA), emissão e renovação;
- Acompanhamento de visitas com a Vigilância Sanitária junto a Alta Administração com juntada de processos junto a VISA;
- Gestão em sustentabilidade com a implantação das ODS (Objetivo do Desenvolvimento Sustentável) pela ONU.

Resultados relacionados ao ano de 2023:

- GHG Protocol: O Programa Brasileiro GHG Protocol tem como objetivo estimular a cultura corporativa para a elaboração e publicação de inventários de emissões de gases do efeito estufa - GEE, proporcionando aos participantes acesso a instrumentos e padrões de qualidade internacional. É uma ferramenta utilizada para entender, quantificar e gerenciar emissões de GEE, originalmente desenvolvida nos Estados Unidos, sendo hoje o método mais usado mundialmente pelas instituições para a realização de inventários de GEE.

O Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o desafio através dos lançamentos na planilha do GHG Protocol para a redução dos impactos, bem como o estímulo a participação dos gestores na elaboração e execução das ações necessárias.

- ODS: O Hospital Geral de Guarulhos contribui para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, atuando com ações nas seguintes categorias: ODS 3 – Saúde e Bem-estar, ODS 4 – Educação e Qualidade, ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima.

- Participação no 16º Seminário - Hospitais Saudáveis e recebimento das premiações:

O Hospital Geral de Guarulhos sempre em busca das melhores práticas em relação às ações de Sustentabilidade obteve no ano de 2023 as seguintes premiações:

- Desafio a Saúde pelo Clima: premiado na categoria redução de gases de efeito estufa (Exceto Energia);

- Desafio Resíduos de Serviço de Saúde: Com a adequação e redução dos resíduos de acordo com sua categoria;

- Menção Honrosa: o hospital foi premiado com o tema: “A gestão na redução dos impactos ambientais do lixo a arte”. O trabalho apresentado teve como objetivo demonstrar a utilização de recursos, reaproveitando sobras de plástico de proteção para paredes, transformando-as em placas de comunicação visual.

- Campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente: Visando a conscientização dos colaboradores e sociedade na redução de plásticos em geral no planeta.

- Ações para redução dos gases de efeito estufa: O Hospital Geral de Guarulhos se atenta com a questão ambiental e tem grande preocupação em relação aos impactos que pode causar ao meio ambiente. Desta forma, nos comprometemos a preservar os recursos naturais por meios de metas e objetivos que garantam a eficiência no desempenho ambiental em conformidade com a legislação vigente.

- Revitalização da horta visando a redução de emissões do efeito estufa.

Na busca por um melhor aproveitamento da horta já existente e para dar continuidade ao processo do Green Kitchen em oferecer um alimento cada vez mais sadio, estudamos o ciclo de horta fechado, onde o objetivo é não utilizar nada que não seja sustentável.

O processo consiste em:

- Irrigação automática, consiste em um sistema que realizará a irrigação quando a planta necessitar, sem que precise da mão humana.
- Sistema de compostagem: o fertilizante usado é próprio do resto dos in natura que sobram na UAN (Unidade de Alimentação e Nutrição). Desta forma teremos um ciclo fechado, produzimos

os alimentamos e o que sobra vira fertilizante e volta para o processo da Horta para que seja plantado novas hortaliças, estabeleceu-se uma cadeia fechada de produção.

- Reuso de sobras de madeira do bate maca antigo: preparação dos cachepôs da horta para recebimento das hortaliças;
- Projeto Reciclar – retirando plásticos do meio ambiente para ações em projetos sociais dentro do hospital.

O Hospital Geral de Guarulhos em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde iniciou na unidade o projeto “Reciclar” que visa a retirada de tampinhas de plástico do meio ambiente em uma ação social, onde essas tampinhas voltam para a unidade revertidos em brinquedos para a brinquedoteca do hospital.

Com o intuito de prever ações mundiais nas áreas de erradicação da pobreza, segurança alimentar, agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, redução das desigualdades, energia, água e saneamento, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, cidades sustentáveis, proteção e uso sustentável dos oceanos e dos ecossistemas terrestres, crescimento econômico inclusivo, infraestrutura, industrialização, entre outros, algumas ações vêm sendo desenvolvidas no hospital, justamente para contribuir com o Desenvolvimento Sustentável.

- Reuso de sobras de bate maca para confecção da comunicação visual do hospital;
- Inclusão dos temas da diversidade ressignificando a sustentabilidade em apoio as ODS.

d) Responsabilidade social

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do Comitê de Humanização, como o acolhimento e classificação de risco nos Prontos Socorros (Geral e Obstétrico), atua no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do Projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U), voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

Manteve-se a ação do Natal solidário em 2023, foram entregues cestas básicas e panetones para Paróquia Santa Cruz e N. Senhora do Carmo para distribuição à comunidade.

O Hospital Geral de Guarulhos realiza a Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições como:

- Casas de Idosos;
- Unidade de Recomeço Helvetia;
- Paróquias (ao redor do Hospital).

e) Gestão de pessoas

- Evento: Dia Internacional da Mulher

Objetivo: Homenagem às mulheres com foco no autocuidado.

- Momento de relaxamento com meditação;
- Palestra: Força da mulher e ascensão de carreira;
- Palestra: Cuidados com a mente e auto estima;
- Benefícios e técnicas de alongamento.

Data de Realização: 08/03/2023.

Público-alvo: Todas as colaboradoras do Hospital.

-Evento: Comemoração do 23º Aniversário do Hospital

Objetivo: Comemorar os 23 anos de atendimento do Hospital Geral de Guarulhos, proporcionando aos colaboradores um dia de ações voltadas para humanização, descontração e alegria. Tivemos palestra sobre Humanização, apresentação musical e a visita dos Doutores do Riso em todas as unidades.

Data de Realização: 14/04/2023.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Dia das mães

Objetivo: Homenagear todas as colaboradoras “mamães” da unidade. Montado um mural de fotografias das mães junto a seus filhos e placas com frases relacionadas ao tema, para tirarem fotografias.

Data de Realização: 12/05/2023 a 19/05/2023.

Público-alvo: Todas as colaboradoras (Mães).

-Evento: Dia do profissional da Saúde

Objetivo: Agradecer a todos os colaboradores pela dedicação e empenho na atenção e cuidados aos pacientes e acompanhantes. Montado um mural de agradecimento, mensagens da Diretoria expostas nos andares e um vídeo que foi transmitido nas TVs da unidade.

Data de Realização: 12/05/2023.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Campanha do Agasalho

Objetivo: Arrecadar roupas, cobertores, sapatos, meias, cachecóis entre outros itens de inverno, para doar aos mais vulneráveis.

Data de Realização: 17/04/2023 a 16/06/2023.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

- Palestra: Saúde e respeito humanos caminham juntos.

Objetivo: Neste dia reunimos 48 colaboradores no auditório do Hospital Geral de Guarulhos para participar da palestra sobre “Saúde e Respeito Humano caminham juntos” ministrada pela Sra. Carla Becker bacharel em Direito e Ativista.

Data de Realização: 21/06/2023.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Palestra: Como evitar condutas de assédio

Objetivo: Orientar gestores e assegurar a eficiência sobre os processos de Administração de Pessoal e normas internas.

Data de Realização: 23/08/2023.

Público-alvo: Lideranças do hospital.

-Evento: 7º Natal Solidário

Objetivo: Ação solidária com a participação voluntária dos colaboradores da unidade.

No ano de 2023 foram entregues cestas básicas e panetões para Paróquia Santa Cruz e N. Senhora do Carmo para distribuição à comunidade. A entrega das doações foi realizada no dia 11/12/2023.

Data de Realização: 02/11/2023 a 11/12/2023.

- Evento: Semana do Natal HGG

Objetivo: Proporcionar um clima de harmonia e confraternização aos colaboradores da unidade. Tivemos a presença do Coral de Libras, Coral de Natal HGG, Coral Doses de Amor, a visita do Papai Noel em todas as unidades, entrega de pirulitos com mensagens natalinas e o correio elegante de Natal.

Data de Realização: 18/12/2023 a 22/12/2023.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

f) Programas, Projetos e Campanhas

-Classe Hospitalar:

Voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, as aulas administradas de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Os alunos com condições para se deslocarem até a sala de aula são recebidos pela professora, que por sua vez, se desloca até os pacientes com dificuldade de locomoção.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades.

-23º SIPATMA

Tema: “RESSIGNIFICAR – Resignifique o teu valor, permita-se identificar as oportunidades e alegrias que os cercam”.

Objetivo: Proporcionar a busca do autoconhecimento do colaborador, dar um novo significado aos seus valores, fazendo com que o crescimento pessoal e profissional enobreça seus princípios. Deste modo, em atendimento a Norma Regulamentadora 05 - item: “5.3.1 i) promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT, conforme programação definida pela CIPA”, durante a semana do dia 28 de agosto à 01 de setembro de 2023 a CIPA, junto com o SESMT e a Diretoria do Hospital Geral de Guarulhos convidou a todos os colaboradores para participarem da XXIII SIPATMA com o tema “RESSIGNIFICAR – Resignifique o teu valor, permita-se identificar as oportunidades e alegrias que os cercam” para destacar o significado do colaborador no trabalho, envolvendo foco nas virtudes e oportunidades diante dos desafios, a fim de promover a melhoria da saúde ocupacional do colaborador. A programação contou com um formato híbrido com palestras presenciais junto com palestras online e atividades in loco, envolvendo um maior número de colaboradores. Ao todo foram 399 colaboradores alcançados com lista de presença (presencial e online) que participaram das seguintes atividades:

- Apresentação da Banda da Polícia Militar do Estado de São Paulo;
- Entregas de mudas de margarida;
- Quiz educativo in loco;
- Ginástica laboral;
- Exposição de Equipamentos de Combate ao Incêndio;
- Exposição de Vídeo de Primeiros-Socorros;
- Palestra sobre Segurança no Trânsito;
- Sorteio de brindes;
- Palestra Alimentação Saudável;
- Palestra Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- Encerramento com Karaokê com paródias de EPI e Segurança no Trabalho.

Período de realização: 28/08/2023 à 01/09/2023.

Participantes: aberto a todos os colaboradores.

- Dia do Profissional da Saúde e Semana da Enfermagem

- Homenagem na entrada de colaboradores e palestras educativas.
- Ações in loco com intuito de reconhecimento da equipe de enfermagem.

- Junho vermelho

- Ações de incentivo para Doação de Sangue.

- Agosto Dourado: Simboliza o incentivo à amamentação, a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

- Realização de palestra com as mães com relação a importância da amamentação e cuidados com a mama e mamada.

- Semana de Segurança do Paciente (meses de Abril e Setembro/2023): Realizada duas vezes ao ano, com o objetivo de estimular e desenvolver a cultura de segurança.

- Setembro verde:

- Caminhada da Doação de Órgãos;
- Homenagem aos Técnicos de Enfermagem;
- Entrega de Certificado de Gratidão.

- Outubro Rosa: Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

- Atividades na Oncologia: Palestras e café especial aos pacientes e colaboradores.

- Novembro Roxo: É a cor símbolo da causa da prematuridade, que simboliza a sensibilidade e a individualidade, características que são muito peculiares aos bebês prematuros. Realizadas ações de conscientização durante o mês.

- Atividades in loco – Setores: Berçário e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.

- Novembro Azul: Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

- Atividades In loco como: palestra sobre o tema.

g) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

A partir de agosto de 2005, o HGG aderiu ao Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar e se tornou Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. É responsável pela detecção de casos suspeitos e confirmados de Agravos e Doenças de Notificação Compulsória, fazendo a avaliação e a notificação daqueles que se enquadram na definição de casos, estabelecida pelo Ministério da Saúde.

7) Recursos financeiros envolvidos em 2023

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retratificação).

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2023
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 01/2023	Repasse Custeio	214.752.372,00
SPDOC Nº 1979372/2019 Complemento Piso Enfermagem	Repasse Complemento Piso Enfermagem	0,16
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 02/2023	Repasse Custeio	2.584.897,00
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 02/2023	Repasse Investimento	299.060,00
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 03/2023	Repasse Custeio	141.872,20
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 04/2023	Repasse Custeio	7.597.748,54

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”), alteradas pela Resolução GP Nº 23/2022:

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2023						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Internação	5.340	6.093	5.340	5.769	10.680	11.862
Clínica Cirúrgica	2.460	2.516	2.460	2.496	4.920	5.012
Urgência	21.000	22.460	21.000	21.034	42.000	43.494
Consulta médica	14.100	19.867	14.100	19.874	28.200	39.741
Consultas não médicas	10.380	11.124	10.380	10.181	20.760	21.305
SADT Externo	14.670	13.778	14.670	14.519	29.340	28.297
Radioterapia	9.600	10.661	9.600	10.624	19.200	21.285
Quimioterapia	3.720	5.074	3.720	4.904	7.440	9.978
Hormonioterapia	2.700	4.612	2.700	4.778	5.400	9.390

Na análise da linha de contratação Internação a qual contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos no ano de 2023 realizou 11,07% a mais que o contratado.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, a qual contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o Hospital Geral de Guarulhos realizou uma produção de 1,87% a mais do que o contratado

Quanto à linha de contratação Urgência, a qual contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 3,56% a mais que o contratado.

O atendimento no Pronto Socorro se deve ao recebimento de pacientes provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência e pacientes da região do Alto Tietê, regulados pela Central de Oferta de Serviços de Saúde Estadual – CROSS. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, Resgate Aéreo via Helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos .

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Médicas, a qual contempla as primeiras consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e consultas subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou uma produção de 40,90% a mais no 1º semestre de 2023 e de 43,33% a mais no 2º semestre de 2023. O resultado de produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 44,43% a mais no 1º semestre e 43,67% a mais no 2º semestre de 2023.

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Não Médicas, a qual contempla as Inter consultas (Consultas de Enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou produção de 7,17% a mais no 1º semestre de 2023, e de 0,07% a menos no 2º semestre de 2023.

Na linha de contratação SADT externo, contemplado por: Mamografia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o Hospital Geral de Guarulhos realizou 6,08% menos que o contratado no 1º semestre de 2023 e 1,90% menos que o contratado no 2º semestre de 2023. As modalidades que contribuíram para estes resultados no grupo SADT- externo foram diagnósticos por Ressonância Magnética (38,28%), Mamografia (14,10%) e Endoscopia (13,02%) a menos. Para compensar esta linha de contratação, realizado aumento de ofertas para outros exames de SADT, contudo os altos índices de absenteísmo e perda primária nas agendas ocasionaram o não cumprimento da meta.

Em relação às Metas Qualitativas contratadas segue a demonstração dos indicadores relevantes, quando a unidade superou os resultados frente às metas estabelecidas:

No quesito Humanização e Ouvidoria a meta mensal de resolatividade é 80% (queixas recebidas x queixas resolvidas), o resultado médio anual foi 95,78%.

No item Qualidade da Informações, o indicador de maior relevância foi o de Comissão de prontuários, cuja meta mensal é a auditoria de 10% dos prontuários das saídas hospitalares, o resultado médio anual foi 95,82%.

O indicador Regulação de Acesso que se refere ao Tempo de Resposta do NIR – Núcleo Interno de Regulação quando o hospital tem até 1 hora para regular o caso, cuja meta mensal é de 85%, o resultado médio anual foi 97,59%.

Quanto ao indicador Monitoramento de Atividades Seleccionadas, cuja meta trimestral é de 90%, o resultado médio anual foi 131%.

b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	225.076.889,90	299.060,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	1.229.096,36	0,00
TOTAL DE RECEITAS	226.305.986,26	299.060,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	109.608.706,69	0,00
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	111.738.054,38	2.469.406,81
TOTAL DE DESPESAS	221.346.761,07	2.469.406,81

b) Demonstrativo do custo unitário de realização de cada meta:

A metodologia utilizada é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos). Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

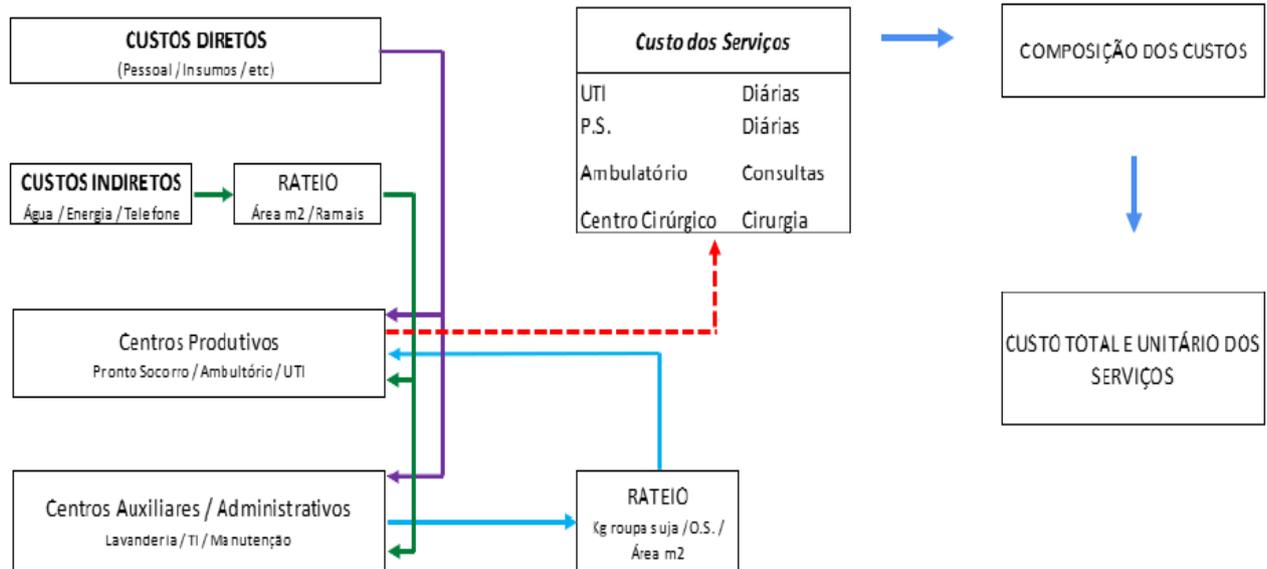
O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.

- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

Custo unitário dos serviços - Saídas hospitalares

Custo unitário (R\$)	Média
Clinica médica	440
Custo total (R\$)	R\$ 4.751.727,34
Custo unit. (R\$)	R\$ 10.799,38
Clinica cirurgica	418
Custo total (R\$)	R\$ 5.548.553,09
Custo unit. (R\$)	R\$ 13.274,05
Obstetricia	367
Custo total (R\$)	R\$ 1.934.568,18
Custo unit. (R\$)	R\$ 5.271,30
Pediatrica	61
Custo total (R\$)	R\$ 753.931,33
Custo unit. (R\$)	R\$ 12.359,53
Neonatologia	121
Custo total (R\$)	R\$ 1.369.803,70
Custo unit. (R\$)	R\$ 11.320,69

Custo unitário dos serviços - Pronto Socorro

Custo unitário (R\$)	Média
P.S Adulto	1411
Custo total (R\$)	R\$ 818.140,13
Custo unit. (R\$)	R\$ 579,83
P.S infantil	138
Custo total (R\$)	R\$ 100.248,72
Custo unit. (R\$)	R\$ 726,44
P.S obstétrico	2075
Custo total (R\$)	R\$ 167.805,25
Custo unit. (R\$)	R\$ 80,87

Custo unitário dos serviços - Ambulatório

Custo unitário (R\$)	Média
Ambulatório Médico	3312
Custo total (R\$)	R\$ 2.740.371,21
Custo unit. (R\$)	R\$ 827,41
Ambulatório Não Médico	1775
Custo total (R\$)	R\$ 134.271,13
Custo unit. (R\$)	R\$ 75,65

Custo unitário dos serviços - SADT (Exames e Terapias)

Custo unitário (R\$)	Média
SADT Externo	2358
Custo total (R\$)	R\$ 432.451,71
Custo unit. (R\$)	R\$ 183,40
Radioterapia	1774
Custo total (R\$)	R\$ 664.682,32
Custo unit. (R\$)	R\$ 374,68
Quimioterapia	820
Custo total (R\$)	R\$ 829.831,80
Custo unit. (R\$)	R\$ 1.011,99
Hormonioterapia	783
Custo total (R\$)	R\$ 198.845,03
Custo unit. (R\$)	R\$ 253,95

9) Considerações Finais

No que tange ao desempenho financeiro do hospital, no ano de 2023 buscou-se o reequilíbrio e sustentabilidade econômico-financeira, através de ações de redução de despesas, revisão do quadro de pessoal, uso racional do recurso público em consonância aos objetivos do Estado, sem prejuízo no cumprimento das metas pactuadas junto à Secretaria de Estado da Saúde. A gestão adequada dos suprimentos associada a planos de contingência implantados, proporcionaram também a manutenção qualitativa da assistência aos pacientes.

Estas ações garantiram a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconiza os órgãos auditores externo e interno e, sobretudo os preceitos Institucionais de Compliance.

Durante o ano de 2023 foram desencadeadas ações voltadas a assistência, com destaque para linha de Cuidado Materno Infantil que tem a finalidade de garantir e organizar a assistência imediata e qualificada durante o parto e o puerpério bem como às situações de urgência e emergência relacionadas. A assistência deve ser pautada no modelo de humanização da assistência, visando que a experiência de atendimento hospitalar proporcione um atendimento seguro, na qual haja acolhimento e orientação de acordo com o nível educacional da mulher e de sua família. Na busca da melhoria contínua dos processos foram realizadas as seguintes ações:

- Sinalizações e implantação da Sala de Estabilização Obstétrica no Pronto Socorro;
- Área e equipamentos de transporte exclusivos para gestante;
- Melhorias para permanência do acompanhante;
- Leitos sinalizados com imagens de liberdade de posição;
- Leito exclusivo para cardiocografia;
- Berço de reanimação em salas de parto;
- Disponibilização de caixas de emergências obstétricas no Pronto Socorro Geral;
- Reformulação, capacitação e adesão da equipe multidisciplinar aos novos fluxos e protocolos;
- Remanejamento de estruturação física;
- Fortalecimento do engajamento da equipe.

O Hospital Geral de Guarulhos foi convidado a participar da segunda fase do projeto “Reconectar - Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência”, uma parceria entre IHI - Institute For Healthcare Improvement e Hospital Sírio Libanês.

Em 2023 o hospital prosseguiu com este projeto (segunda fase) iniciado no ano anterior no Setor do Centro Obstétrico. A escolha por esta unidade piloto, surgiu a partir do momento em que o Centro Obstétrico, deve ser visto como o lugar mais “feliz” de uma instituição hospitalar, local onde ocorre o início da vida e um dos poucos onde, muitas vezes, não trata-se a doença. Além disso, o Centro Obstétrico havia passado por melhorias voltadas a humanização (descritas acima),

para que todas as parturientes, gestantes e bebês possam sentir-se acolhidos e cada vez mais assistidos com segurança e qualidade. Diante disto, foi realizada a intervenção voltada aos colaboradores deste setor, com objetivo de se sentissem mais motivados e felizes no trabalho, frente ao novo contexto.

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu nos meses de Abril e Setembro/2023 com tema: “Envolvendo os pacientes para a segurança do paciente”. Foi realizada uma campanha de entrega de folder explicativo, para pacientes e acompanhantes elucidando as metas internacionais de segurança com comunicação acessível a população.

Houve aprendizagem contínua nas reuniões dos times assistenciais, quando foram abordadas com a equipe multiprofissional as notificações de incidentes, planos de ações de melhorias e adequação dos Protocolos.

O Hospital fomentou a produção de trabalhos científicos com as apresentações que seguem:

Qualihosp – 03 trabalhos enviados e 02 aprovados;

SIEN – 01 trabalho enviado e aprovado;

1º Simpósio Internacional de Inovação para Cuidado e Educação em Saúde Gamificação, Jogos & Aplicativos – 01 trabalho enviado e aprovado;

IV Simpósio de Educação Continuada – 03 trabalhos enviados e aprovados;

IBROSS – 01 trabalho enviado.

Sob o âmbito de processos, no ano de 2023, se concretizou a manutenção do selo de qualidade em nível I (Acreditado) – ONA (Organização Nacional Acreditação) em 19/06/2023. Há o compromisso constante em acentuar cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para a qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como reconhecimento e valorização dos talentos.

O hospital manteve o selo do programa Green Kitchen que tem o objetivo de certificar restaurantes, inclusive hospitalares, que realizam ações atreladas à parâmetros de qualidade do ar, dos alimentos, dos resíduos orgânicos e inorgânicos, treinamento de pessoal entre outros. A certificação é um reconhecimento aos valores e o aprimoramento contínuo das práticas sustentáveis em todo processo de produção do alimento, bem como no estímulo à alimentação saudável. Sua comprovação ocorre quando a unidade atinge a pontuação mínima, e a manutenção anual através de novas ações. Desde 2018 esta Instituição faz parte deste projeto, realizando melhorias contínuas. Ter o selo Green Kitchen é despertar para a responsabilidade de uma utilização responsável e sustentável dos recursos.

Em relação a estrutura predial e inovação tecnológica destacamos dois projetos implantados com efetividade: Placas Fotovoltáicas e Projeto EDP Resfriador de Líquidos – Chiller.

Em Janeiro de 2023, o hospital participou de uma chamada pública nº CPP001/2022 para o Projeto de Eficiência Energético junto a EDP Bandeirantes que contemplava a instalação de uma usina foto voltagem com capacidade de geração de 30kWh. Em 27/03/23 recebido o resultado desta chamada pública de projetos, o hospital foi vencedor.

A implantação do sistema se iniciou em 17/05/23 e foi finalizado em 30/12/23. A expectativa é a geração de energia limpa de aproximadamente 6000 kW/mês com a somatória das 02 usinas, proporcionando a redução de 2 a 3% de energia mensais. Por meio deste Projeto, o hospital foi contemplado com a substituição do equipamento atual de resfriamento de líquidos - Chiller. Com o novo equipamento, mais eficiente e ecológico, é prevista uma economia mensal de 3% no consumo global que é de aproximadamente 9000 kW/mês além do equipamento trazer um benefício ambiental imensurável.

No que tange ao Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB em 13/05/2023 foi iniciada a obra de adequação estrutural elétrica e civil, para atendimento ao projeto aprovado, instruções técnicas (ITs), ABNT 9050:2020 (acessibilidade) e demais normas vigentes. A conclusão da obra ocorreu em 30/12/2023, em breve a unidade receberá a vistoria do Corpo de Bombeiros, solicitada em 26/01/2024 para obtenção do AVCB.

Referente ao incremento do parque tecnológico do Hospital foram instalados os equipamentos recebidos por meio da Secretaria de Estado da Saúde, diferencial para garantia da melhoria dos processos e execução dos serviços com segurança, qualidade, atendendo às necessidades assistenciais de média e alta complexidade.

Seguem relacionados abaixo os equipamentos incorporados ao Parque Tecnológico durante o ano de 2023:

- 09/02/2023: 01 unidade de aparelho Arco Cirúrgico, utilizado no Centro Cirúrgico principalmente pela equipe de ortopedia, visando a realização de exame de imagem com o paciente na mesa cirúrgica, permitindo a observação dos resultados dos procedimentos sem prejudicar o paciente com movimentações desnecessárias.
- 22/02/2023: 03 unidades de aparelhos de Ultrassom destinados ao Setor de Radiologia, sendo utilizados para exames de rotinas, ginecológicos e ecocardiografia. Com isso, houve a redução de custos com locação de equipamentos e 02 unidades de Osmoses Portáteis, utilizadas para realização de procedimentos de diálise em pacientes nos leitos de UTI's.
- 06/03/2023: 02 kits de instrumentais de laparoscopia e 01 kit de instrumental para artroscopia, permitindo a redução das despesas com materiais locados e melhorando a qualidade do procedimento com o uso de materiais de qualidade, novos e modernos.
- 11/04/2023 o hospital instalou o primeiro aparelho de Raio-X digital. Este equipamento trouxe qualidade na imagem dos exames e no menor tempo de exposição paciente. Permitiu-se a



90 ANOS
DE EXCELÊNCIA



diminuição do uso das processadoras de filmes radiológicos, passando os exames a serem impressos em impressoras comuns.

A busca da melhoria contínua, satisfação dos pacientes e colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade, e o trabalho em equipe é fundamental para o alcance destes objetivos.

Consideramos, portanto, que a Gestão SPDM vem demonstrando habilidade e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante o atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado
Diretor Técnico