



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## HOSPITAL GERAL 'PROF. DR. WALDEMAR DE CARVALHO PINTO FILHO' DE GUARULHOS



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	88	116	106	13
Fev	80	111	100	22
Mar	107	61	95	32
Abr	157	84	168	41
Mai	74	86	97	30
Jun	87	51	90	18
Jul	73	64	94	20
Ago	130	44	98	9
Set	117	20	89	12
Out	77	93	85	12
Nov	67	47	63	11
Dez	110	18	90	15

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica