

Indicadores de Estrutura

1.733



Total de Funcionários

495



Aux e Técnicos de Enfermagem

190



Total de Enfermeiros

436



Total de Médicos

0,6



Enfermeiro | Leito

3,8



Funcionário | Leito

342



Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

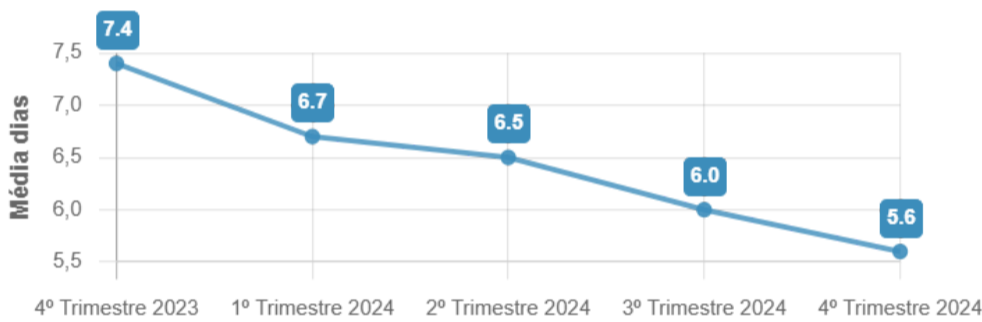
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	16.422	23.539	143,3
Consultas Não Médicas	12.294	15.178	123,5
SADT Externo	14.950	14.182	94,9
Tratamentos Clínicos	17.520	19.987	114,1

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.500	5.572	101,3
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.812	3.235	115,0
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	19.334	92,1

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional
81,3 %Média de Permanência (dias)
5,8Intervalo de Substituição
1,3Índice de Giro
4,3

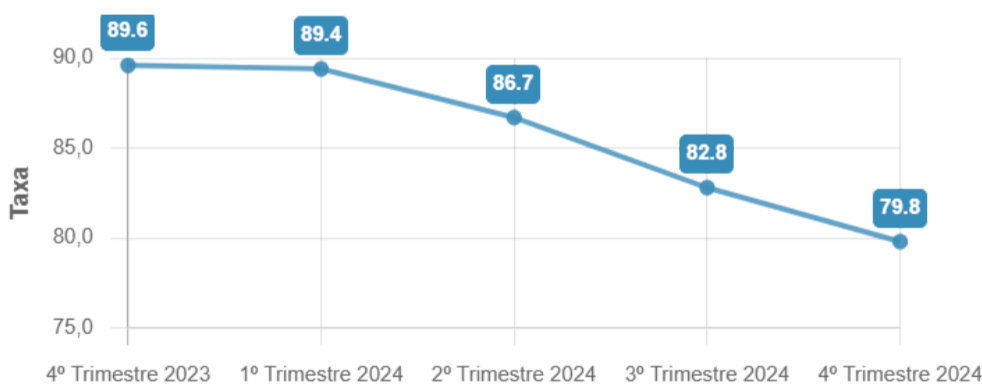
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	127.844.624,70	98,44
Outras Receitas	2.021.460,57	1,56

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	56.033.459,22	47,57
Serviços Terceirizados	38.577.766,65	32,75
Materiais e Medicamentos	18.828.633,34	15,98
Outras Despesas	4.354.839,45	3,70

Indicadores de Qualidade



Indicadores Cumpridos

16/17



Indicadores Não Cumpridos

Tempo de Espera para Cirurgia de Fratura de Fêmur em Idosos



R\$ 0,00

Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Avaliação

Produção Contratada:

Hospital apresenta produção variada em todas as linhas de contratação, embora estas variações estejam dentro das metas estabelecidas, perfazendo 100% das metas alcançadas.

Pré - Requisito:

Hospital cumpre todos os pré requisitos propostos pela CGCSS, no período, perfazendo 100%.

Parte Variável:

O hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período, resolvendo mais de 80% das queixas recebidas no Sistema Ouvidor SES/SP. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Com referência a Agenda Regulada de Oncologia o Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES informou que a meta pactuada durante o 2º semestre de 2024 foi cumprida. Quanto ao módulo Melhoria Contínua em Obstetrícia a Unidade cumpriu o indicador em 100 % nos dois trimestres, embora as taxas de partos cesáreas em primíparas e as taxas globais de cesárea estejam acima do preconizado pela OMS e metas estabelecidas. O indicador referente ao “Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos” relacionados a Atividade Cirúrgica não foi cumprido no quarto trimestre, entretanto a justificativa foi considerada adequada com a proposta de mudança na regulação da região. No que diz respeito ao “Monitoramento das Atividades Seleccionadas” o Hospital cumpriu a meta acima de 100 % em todos os itens pactuados. O absenteísmo na assistência à saúde é um problema que gera desperdício de recursos. Nos hospitais da CGCSS, esse indicador tem se destacado, pois contribui para o aumento do tempo de espera, uma vez que pacientes faltosos retornam à fila, reduzindo a eficiência da oferta e, conseqüentemente, prolongando o tempo de espera para novos agendamentos. Isso também dificulta a ampliação da oferta de serviços. Para organizar melhor esse fluxo, é crucial estabelecer, em conjunto com a regulação de acesso e a DRS, um plano de ação focado em melhorias. O absenteísmo para consultas foi de 25,57% (3º trimestre) e 24,47% (4º trimestre), para exames, de 31% (3º trimestre) e 33,16% (4º trimestre). A perda primária é o desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados à rede de saúde. Medidas precisam ser adotadas para otimizar recursos e qualificar a assistência. Observamos uma taxa de perda primária de 44% (3º trimestre) e de 36% (4º trimestre) para consultas e 7% (3º trimestre) e de 9,59% (4º trimestre) para exames.

OBS:

São Paulo, 20 de março de 2025.

Cristiane Moura - Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira - Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Diagnóstico Principal de Cesárea - CID-10

3º Trimestre 2024

Total de Cesarianas

272

100,00%

Total CID-10 Válido

272

100,00%

Total CID-10 Inválido

0

0%

Parâmetro $\geq 80\%$

4º Trimestre 2024

Total de Cesarianas

243

100,00%

Total CID-10 Válido

242

99,59%

Total CID-10 Inválido

1

0,41%

Apresentação de AIH - Diagnóstico Secundário por Especialidade

3º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	91.32%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	56.21%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	87.15%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	48.92%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	90.72%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	50.59%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	75.23%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	42.26%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Percentual de AIH Referente às Saídas

3º Trimestre 2024

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102.51%
Clínica Cirúrgica	100%	108.31%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102.69%
Clínica Cirúrgica	100%	108.02%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Notificação e Investigação Interna de 100% dos Óbitos Maternos e/ou Neonatais Precoce

3º Trimestre 2024

Relatório validado pelo CVE/SES

4º Trimestre 2024

Resultado
SIM

Resultado
SIM

Pré - Requisito alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º Trimestre de 2024

Parte Variável

3º Trimestre 2024

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Grupal.	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas ≥ 80%)	Sistema Descontinuado
	Serviço de atendimento ao usuário (SAU)		87.60%
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento ≥ 85% dos dias	100.00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP ≥ 85% c/ resposta até 60 min	97.63%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	95 Pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	80,39% dos pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	> 100%
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada 100%

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 4º Trimestre de 2024

Parte Variável			
4º Trimestre 2024			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Serviço de atendimento ao usuário (SAU)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas \geq 80%)	Sistema Descontinuado
	Representatividade 10%		88.83%
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento \geq 85% dos dias	100.00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP \geq 85% c/ resposta até 60 min	97.80%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetria	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetria com suas respectivas pactuações	\geq 90 pontos - 100%	100 Pontos - 100%
		\leq 89 - \geq 80 pontos - 50%	
		\leq 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	\geq 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		\leq 89 - \geq 80 pontos - 50%	
		\leq 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	\geq 80% dos pacientes elegíveis - 100%	73,17% dos pacientes elegíveis - 50%
		\leq 79% e \geq 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	\geq 90%	> 100%
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada: 97,5%
 Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º e 4º Trimestres de 2024

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2024

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	450	450	450	1,350		450	450	450	1,350		2,700	
Ofertado	1,256	1,181	1,314	3,751	2401	1365	1235	1003	3,603	2253	7,354	4654

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofert		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofert		Cont.	Ofer.	
Radiologia	800	1,132	800	1,172	800	1,108	2,400	3,412	1,012	800	1,241	800	1,084	800	1,023	2,400	3,348	948	4800	6,760	1,960
Ultra-Sonografia	545	1227	545	1216	545	1099	1,635	3,542	1,907	545	1180	545	1008	545	1,034	1,635	3,222	1,587	3270	6,764	3,494
Tomografia	300	440	300	440	300	420	900	1,300	400	300	439	300	360	300	360	900	1,159	259	1800	2,459	659
Ressonância Magnética	450	651	450	630	450	570	1,350	1,851	501	450	630	450	489	450	556	1,350	1,675	325	2700	3,526	826
Endoscopia	350	460	350	475	350	470	1,050	1,405	355	350	469	350	462	350	469	1,050	1,400	350	2100	2,805	705