

Relatório de Atividades 2024
Janeiro - Outubro/2024



Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos

Elaborado em: 28/02/2025



1) Histórico

O Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos - HGG é um Hospital Geral inaugurado em 14 de abril de 2000 gerenciado pela Instituição Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. A Instituição permaneceu como gestora do Hospital por 14 anos e em 18 de novembro de 2014 foi finalizado o contrato.

Em 19 de novembro de 2014 iniciou-se a gestão da SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina no “Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos”, baseado em um criterioso plano de trabalho com metas a serem atingidas, previsão expressa dos critérios e objetivos de avaliação de desempenho e seus indicadores de verificação e os cronogramas e orçamentos pertinentes.

Mediante um cenário em que problemas assistenciais, financeiros e operacionais foram apresentados e identificados, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina iniciou suas atividades com o foco na implantação de seu modelo de gestão no qual prioriza o cumprimento integral das metas pactuadas com seu contratante, o restabelecimento do equilíbrio financeiro, a organização dos processos de apoio e assistenciais baseados no atendimento às legislações vigentes, boas práticas acumuladas em mais de 20 anos de experiência em gestão de Unidades Hospitalares e foco nos resultados, implantação da política de qualidade, segurança do paciente, ética e Compliance.

Desta forma, foram definidos os objetivos estratégicos da Instituição com base no que segue:

Missão

Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão

Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

Valores

Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao bem público e transparência.

2) Características da Unidade

a) O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap, na cidade de Guarulhos, sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920, com licença de funcionamento da Vigilância Sanitária sob o protocolo nº12575/2015.

b) Hospital Geral de Guarulhos conta com uma área construída de 24.555 m² distribuídos em nove andares, oferece Pronto-Socorro 24 horas e possui 297 leitos cadastrados no CNES, distribuídos da seguinte maneira:

- Cirurgia Geral = 97 leitos
- Clínica Médica = 70 leitos
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos
- UTI Adulto = 28 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos
- Consultórios = 15
- Consultório odontológico = 01
- Salas cirúrgicas = 08
- Salas de parto = 04
- Salas de procedimentos= 02
- Salas de exames de imagem = 09
- Salas de outros exames (exceto imagem) = 02
- Sala de reabilitação = 01
- Poltronas para quimioterapia = 08
- Radioterapia = 01
- Poltronas Banco de Sangue= 4

3) Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional em neurocirurgia e ortopedia de alta complexidade;
- Referência regional para politraumatismo Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;
- Referência regional em Oncologia – UNACON.

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva Adulto e Terapia Intensiva Infantil;

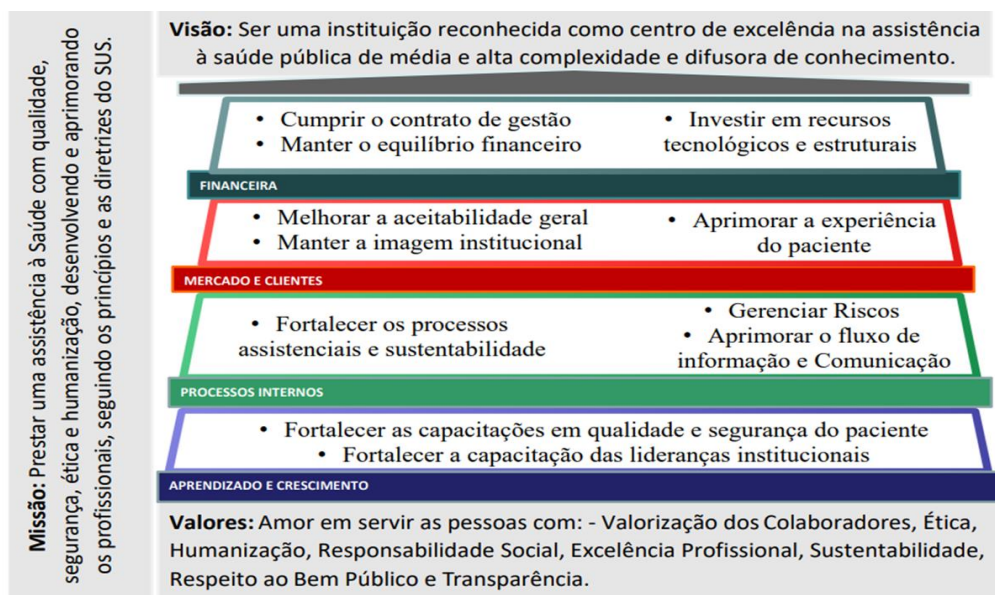
O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Obstétrico, Unidade de Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

4) Área de Abrangência

A OSS/SPDM – Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, é um hospital de alta complexidade, referência em assistência para cerca de 2,9 milhões de pessoas da região do Alto Tietê, destacando-se no atendimento a 11 municípios, a saber: Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A unidade pertence ao Departamento Regional de Saúde I – DRS I – Grande São Paulo.

5) Modelo de Gestão

O planejamento estratégico do HGG foi estabelecido através de amplo alinhamento entre as diretorias e equipe multiprofissional, com o apoio do escritório da qualidade, tendo como base a gestão por felicidade. Com o objetivo de definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira mais abrangente, além dos indicadores financeiros e contábeis, a instituição optou por utilizar a ferramenta BSC (Balanced Scorecard).



6) Resultados

a) Certificações e premiações:

ONA: A obtenção da Certificação Hospitalar de Qualidade faz parte das metas estratégicas da instituição. Em 2024 o HGG passou pelo processo de recertificação, sendo reacreditado em ONA nível I.

b) Gestão da qualidade:

I - Segurança do paciente

A gestão da segurança é foco estratégico no Hospital Geral de Guarulhos de tal modo que desde julho de 2016 instituído o Núcleo de Segurança do Paciente - NSP, composto por equipe multidisciplinar em conformidade com a RDC 36/2013. Adota um escopo de atuação para os eventos associados a assistência à saúde e às seis metas da Organização Mundial de Saúde. Estas metas são traduzidas nos 06 protocolos de Segurança do Paciente, sendo:

1. Identificação Segura do paciente;
2. Cirurgia Segura;
3. Prevenção de Lesão por Pressão;
4. Práticas de Higiene das Mãos;
5. Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;
6. Prevenção de Quedas.

O objetivo do NSP é atuar na condução e aplicabilidade dos Protocolos e ROPs/PSOs (Práticas de Segurança Operacional) na instituição com foco nos 06 protocolos mencionados acima, atuar como times para os projetos de melhorias e atividades voltadas para os processos de certificação (ONA, ISO e ILAS – SEPSE), além de fomentar propostas de melhorias com base nos dados de auditorias e gerenciamento do risco.

II - Humanização

- A SPDM tem compromisso quanto a humanização no relacionamento com os pacientes, colaboradores e gestores. Busca o desenvolvimento de assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas.
- Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde em 2003, a evolução e amadurecimento do conceito Humanização, aliado aos preceitos do Núcleo Técnico de Humanização da SES, a instituição passou a desenvolver o Plano Institucional de Humanização, baseado na valorização das pessoas, na promoção da saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

- Baseando-se em discussões que contemplem a participação ativa da equipe interdisciplinar, avaliação crítica das manifestações e sugestões dos usuários e colaboradores e analisando o contexto interno e externo no qual a equipe de humanização está inserida, realizou-se um diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador realizadas.
- Considerou-se ainda as diretrizes propostas da Política Nacional de Humanização e Política Estadual de Humanização discutidas nos encontros realizados pelas equipes de humanização. Com intuito de fortalecer as ações existentes e permitir a implantação de novas iniciativas, foram implantadas ações baseadas nos seguintes pilares do PNH: Acolhimento, Clínica Ampliada, Gestão Participativa e Cogestão, Valorização do trabalho e do trabalhador, Defesa dos direitos dos usuários e Ambiente.

Seguem alguns exemplos de ações propostas e alcançadas no ano de 2024:

- Gerenciar as melhorias estruturais nos fluxos assistenciais;
- Desenvolver os métodos para medição dos resultados esperados na Classificação de Risco.
- Empregar os protocolos assistenciais e rotinas dos setores envolvidos
- Definir um espaço para a comunicação de más notícias
- Realizar o cuidado integrado e humanizado dos pacientes da Oncologia Clínica
- Desenvolver as ações de humanização e acolhimento no Centro Obstétrico
- Manter a interface entre a Rede através da Sistematização do Programa de Longa Permanência junto a Rede Básica e EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) do município de Guarulhos
- Realizar reunião com familiares para alinhar a proposta terapêutica e corresponsabilidade do cuidado
- Manter a frequência dos diálogos compartilhando os saberes entre gestor, trabalhador e usuário
- Promover a participação de colaboradores nas reuniões bimensais do controle social - Pleno
- Acompanhar o processo do Programa de Opinião participativa junto as diretorias
- Favorecer as rodas de conversa com as Diretorias e colaboradores em momento informal
- Estimular a participação dos colaboradores no ambiente de decompressão com poltronas de massagem
- Ampliar a divulgação do canal do tele apoio emocional da SPDM
- Ampliar a atuação do Comitê de Diversidade com os colaboradores do Hospital
- Acompanhar os fluxos da visita ampliada nas unidades
- Manter o fluxo de devolutiva realizada pelos gestores referentes às queixas dos usuários
- Garantir o acesso à Educação durante o período de internação, com acesso a Classe Hospitalar
- Desenvolver relacionamento com parceiros estratégicos para a organização de redes regionalizadas de atenção à saúde
- Acompanhar os apontamentos do POP referente às melhorias na ambiência e discutir a viabilização das sugestões

- Acompanhar as melhorias implantadas nos fluxos e estrutura com as sugestões dos colaboradores das diversas áreas e usuários
- Manter o cronograma de rondas da Ambiência nas unidades e execução dos planos de ação
- Resultados alcançados:
- Atuação de Comitês e Times: Materno Infantil, Cirúrgico, Crítico, Gestão de Acesso e Comunicação, para reestruturação dos fluxos, incluindo ações para melhoria dos indicadores assistenciais e estratégicos;
- Aumento da precisão e efetividade da triagem e priorização de pacientes.
- Maior envolvimento da família no cuidado e melhores resultados terapêuticos.
- Aumento da inclusão e da equidade no ambiente de trabalho.
- Ambiência hospitalar constantemente monitorada e melhorias contínuas implementadas.

III - Linha de cuidados – Fratura de fêmur

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu Plano Terapêutico elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Geral de Guarulhos implantou em setembro de 2017 a linha de cuidado da fratura de fêmur proximal no idoso, a qual segue apresentando melhorias no processo assistencial e resultados positivos quanto ao envolvimento da equipe multiprofissional e tempo cirúrgico inferior a 96hs, conforme meta.

Destaca-se também o fortalecimento dos Protocolos Assistenciais IAM – Infarto Agudo do Miocárdio e AVC – Acidente Vascular Cerebral.

c) Gestão Ambiental:

A Gestão Ambiental tem como objetivo promover a sustentabilidade por meio do uso responsável dos recursos naturais, implementando práticas que busquem a conservação da biodiversidade. Isso inclui a adoção de métodos de reciclagem de resíduos sólidos e o

desenvolvimento de programas pós-consumo, com foco na remoção de produtos contaminantes do meio ambiente. Algumas das ações realizadas incluem:

- Desenvolvimento e acompanhamento de processos ambientais, como a identificação de aspectos e impactos ambientais;
- Capacitação contínua dos colaboradores, assegurando que todos os procedimentos ambientais e de segurança sejam acessíveis e seguidos corretamente;
- Gestão de resíduos, englobando a coleta, o armazenamento, o transporte e a disposição final de resíduos de acordo com as legislações ambientais e regulamentações de órgãos competentes;
- Elaboração e implementação de projetos ambientais, incluindo sua divulgação em seminários de sustentabilidade;
- Monitoramento das licenças ambientais, com controle sobre as emissões e renovações de licenças como as da CETESB e IBAMA;
- Acompanhamento de visitas da Vigilância Sanitária, em parceria com a Alta Administração, e o encaminhamento dos processos à VISA;
- Gestão em sustentabilidade, com a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.
 - Resultados do ano de 2024:
 - GHG Protocol: O Programa Brasileiro GHG Protocol incentiva a elaboração e publicação de inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Utilizando essa ferramenta, o Hospital Geral de Guarulhos contribuiu com o desafio de reduzir impactos ambientais, promovendo a participação dos gestores na elaboração e execução de ações para a redução das emissões.
 - ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável): O Hospital Geral de Guarulhos tem se dedicado ao alcance dos ODS, com foco nas seguintes categorias:
 - ✓ ODS 3 – Saúde e Bem-estar
 - ✓ ODS 4 – Educação e Qualidade
 - ✓ ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima
 - Premiações no 17º Seminário Hospitais Saudáveis: O hospital foi reconhecido com diversas premiações em 2024, incluindo:
 - ✓ Desafio à Saúde pelo Clima: Premiação pela redução de gases de efeito estufa (exceto energia);
 - ✓ Desafio Resíduos de Serviço de Saúde: Premiação pela adequação e redução dos resíduos, conforme sua categoria;
 - ✓ Menção Honrosa: A premiação foi atribuída pelo trabalho apresentado, intitulado Semana Sustentável na unidade de alimentação do Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos: Integrando Plantas Alimentícias não convencionais (PANCS) na Dieta Hospitalar
 - Campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente: A campanha visou sensibilizar colaboradores e a sociedade sobre a redução dos resíduos.

- Redução dos Gases de Efeito Estufa: O Hospital Geral de Guarulhos tem se comprometido a reduzir os impactos ambientais, preservando os recursos naturais por meio de metas e ações que garantem eficiência no desempenho ambiental, conforme a legislação vigente.
- Projeto Reciclar: Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, o hospital iniciou o projeto "Reciclar", que visa a remoção de tampinhas plásticas do meio ambiente, transformando-as em aquisição de brinquedos para a brinquedoteca do hospital. Essa ação está alinhada com o compromisso do hospital em contribuir com ações de desenvolvimento sustentável nas áreas de saúde, educação, segurança alimentar, igualdade de gênero, energia e outros.

d) Responsabilidade social

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do Comitê de Humanização, como o acolhimento e classificação de risco nos Prontos Socorros (Geral e Obstétrico), atua no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do Projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Ouvidoria, voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

Manteve-se a ação do Natal solidário em 2024. Neste ano foram entregues por colaboradores voluntários cremes hidratantes a todos pacientes que estavam no Hospital no dia 20/12/2024, junto com uma mensagem carinhosa.

O Hospital Geral de Guarulhos realiza a Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições como:

- Casas de Idosos;
- Paróquias (ao redor do Hospital).

e) Gestão de pessoas

- Evento: Dia Internacional da Mulher

Objetivo: Homenagem às mulheres com foco no autocuidado e superação.

Realizada palestra pela Sra. Marta Adriana – Fundadora e Presidente do Instituto Doses de Amor com o tema “Autocuidado e Superação” e ofertado momento de massagem relaxante para as colaboradoras.



Data de Realização: 08/03/2024.

Público-alvo: Todas as colaboradoras do Hospital.

-Evento: Comemoração do 24º Aniversário do Hospital

Objetivo: Comemorar os 24 anos de atendimento do Hospital Geral de Guarulhos, proporcionando aos colaboradores um dia de ações voltadas para humanização, descontração e alegria. Tivemos momentos de desconpressão, entretenimento com apresentação do Coral do HGG e Coral com Libras do AME-Ambulatório Médico de Especialidades - Maria Zélia, contamos também com o HGGAMES campeonato de Jogos internos.

Data de Realização: 15/04 a 17/04/2024.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

-Evento: Dia das Mães

Objetivo: Homenagear todas as colaboradoras “mamães” da unidade. Foi exposto um mural com mensagem dedicada as mães.

Data de Realização: 09/05/2024.

Público-alvo: Todas as colaboradoras (Mães).

-Evento: Campanha do Agasalho

Objetivo: Arrecadar roupas, cobertores, sapatos, meias, cachecóis entre outros itens de inverno, para doar aos mais vulneráveis.

Data de Realização: 17/04/2024 a 14/06/2024.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

- Dia do Profissional da Saúde

Objetivo: Foi comemorado o dia do Profissional da Saúde com a palestra com o Tema: O Poder da Gentileza.

Data de Realização: 16/06/2024 e 17/06/2024.

Público-alvo: Todos os colaboradores.



- Festa Junina

Objetivo: Promover a valorização do colaborador e o relacionamento interpessoal entre as equipes de trabalho. A festa contou com barraquinha de brincadeiras, carrinho de pipoca, saquinhos de doces e dança de quadrilha.

Data de Realização: 27/06/2024 e 28/06/2024

Público-alvo: Todos os colaboradores.

- Palestra: Como evitar condutas de assédio

Objetivo: Orientar as lideranças sobre as condutas para evitar o assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.

Data de Realização: 05/09/2024.

Público-alvo: Lideranças do hospital.

- Palestra sobre a cultura indígena

Objetivo: Conscientizar os nossos colaboradores sobre as culturas existentes e o respeito à diversidade.

Data de Realização: 23/09/2024.

Público-alvo: Jovens Aprendizes.

- Treinamento de Comunicação

Objetivo: Treinamento com o tema “O Poder da Comunicação”, com o objetivo de desenvolver nossas lideranças e colaboradores.

Data de Realização: 15/01/2024 e de 16/09 a 20/09/2024.

Público-alvo: Lideranças e colaboradores.

- Treinamento Excelência no Atendimento

Objetivo: Treinamento com o tema “Excelência no Atendimento”, com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre um atendimento, respeitoso, cordial e empático.

Data de Realização: 15/01/2024 e de 16/09 a 20/09/2024.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

- Atividades Educativas na Semana de Segurança do Paciente

Na Semana de Segurança do Paciente, foram realizadas atividades para impacto direto na Meta 2 – Melhoria da comunicação entre os profissionais de saúde. Essas atividades foram realizadas em conjunto com o setor da Qualidade, Farmácia, Banco de Sangue, Laboratório, Enfermagem e Recursos Humanos. Os assuntos abordados foram:

- ✓ Palestra de riscos associados ao erro de medicação;
- ✓ Visita Técnica ao Laboratório e Banco de Sangue;
- ✓ Treinamento In Loco – 6 Metas Internacionais para a Segurança do Paciente.

e) Programas, Projetos e Campanhas

-Classe Hospitalar

Voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, as aulas administradas de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Os alunos com condições para se deslocarem até a sala de aula são recebidos pela professora, que por sua vez, se desloca até os pacientes com dificuldade de locomoção.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades.

-Coral HGG

Projeto formado por colaboradores voluntários da instituição, com o objetivo de proporcionar alegria e energia da música aos colaboradores, usuários e acompanhantes em eventos e/ou datas comemorativas que ocorram nas dependências do Hospital.

-24º SIPATMA

Tema: “Mente Saudável, Trabalhador Seguro! Um compromisso com a vida.”

O objetivo da SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente) com o tema "**Mente Saudável, Trabalhador Seguro! Um compromisso com a vida**" foi promover a conscientização sobre a importância da saúde mental no ambiente de trabalho, destacando como o bem-estar psicológico que impacta diretamente a segurança, produtividade e qualidade de vida dos trabalhadores.

Em atendimento a Norma regulamentadora 05-item “5.3.1 i) promover, anualmente, em conjunto com o SESMT a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT. Conforme programação definida pela CIPA”, durante a semana do dia 26 a 30 de agosto de

2024 a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) junto com o SESMT do Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, convidou a todos os colaboradores para participarem da XXIV SIPATMA com o tema, “Mente Saudável, Trabalhador Seguro! Um compromisso com a vida.”, enfatizando a importância da saúde mental como um fator crítico para garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

O evento teve sua abertura marcada por uma apresentação do coral do HGG e contou com diversas atividades externas. Entre elas, destacaram-se rodas de conversa sobre gestão de conflitos e Burnout, palestras abordando Meio Ambiente e Transtornos Mentais Relacionados ao Trabalho, além da exposição “Varal de Talentos”, que apresentou tanto o posto de trabalho quanto os hobbies dos colaboradores fora da instituição. Também foram realizadas gincanas interativas, como torneios de videogame e o jogo “Passa ou Repassa”, com perguntas sobre segurança do trabalho, procedimentos internos e o tema central da SIPATMA: saúde mental. Ao todo foram 494 colaboradores alcançados com lista de presença (presencial e online) que participaram das seguintes atividades:

- ✓ Apresentação do Coral do Hospital Geral de Guarulhos;
- ✓ Palestra Biologia das Praga;
- ✓ Gincana - Campeonato de Vídeo Game;
- ✓ Cine Pipoca - Tema: Burnout como prevenir;
- ✓ Roda de conversa - Tema: Gestão de Conflitos;
- ✓ Roda de conversa - Tema: Burnout;
- ✓ Palestra Transtorno Mentais Relacionados ao Trabalho;
- ✓ Quick massagem e cadeira massageadora;
- ✓ Encerramento com a Gincana do Passa ou Repassa.

-Dia do Profissional da Saúde e Semana da Enfermagem

- Ações in loco com intuito de reconhecimento da equipe de enfermagem e entrega brigadeiros.

- Junho vermelho

- Ações de incentivo para Doação de Sangue.

- Agosto Dourado: Simboliza o incentivo à amamentação, a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

- Realização de palestra com as mães com relação a importância da amamentação e cuidados com a mama e mamada.



- **Semana de Segurança do Paciente (meses de abril e setembro/2024):** Realizada duas vezes ao ano, com o objetivo de estimular e desenvolver a cultura de segurança.

- **Setembro verde**

- Caminhada da Doação de Órgãos;
- Palestra no auditório.

- **Outubro Rosa:** Evento realizado com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

- Atividades realizadas no Setor de Oncologia: Palestras e café especial aos pacientes e colaboradores.

g) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

A partir de agosto de 2005, o HGG aderiu ao Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar e se tornou Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. É responsável pela detecção de casos suspeitos e confirmados de Agravos e Doenças de Notificação Compulsória, fazendo a avaliação e a notificação daqueles que se enquadram na definição de casos, estabelecida pelo Ministério da Saúde.

h) Produção

Produção - 2024		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES	17.368	
Saída Hospitalar	17.614	
Nº de paciente dia	107.407	
Nº de Cirurgias	7.560	
nº de Partos	3.234	
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	11.039	
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR		
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	25.337	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	49.978	
Atendimento não médico	33.421	
HD/Cirurgia ambulatorial	3.111	
SADT - TOTAL	529.953	
Nefro-dialítico	933	
Quimioterapia	1.794	
Radioterapia	143	

7) Recursos financeiros envolvidos em 2024

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retratificação).

N. Documento	Natureza ou Origem dos Recursos	Tipo Recurso	Valor Total dos Recursos janeiro a outubro de 2024
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 01/2024	Repassse Custeio	Estadual	187.586.196,90
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 02/2024	Repassse Custeio	Estadual	2.727,72
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 03/2024	Repassse Custeio	Estadual	5.287.847,53
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 04/2024	Descontos	Estadual	-105.085,00
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 05/2024	Repassse Custeio	Federal	6.039.214,50
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 06/2024	Repassse Custeio	Estadual	8.724.765,90
SPDOC Nº 1979372/2019 Termo de Aditamento 07/2024	Repassse Custeio	Federal	300.000,00
TOTAL			207.835.667,55

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”), alteradas pela Resolução GP Nº 23/2022:

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2024						
Linha de Contratação	1º Semestre		julho a outubro		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Internação	5.340	5.857	3.560	3.685	8.900	9.542
Clínica Cirúrgica	2.524	2.683	1.768	2.151	4.292	4.834
Urgência	21.000	21.887	14.000	12.801	35.000	34.688
Consulta médica	14.874	21.289	10.948	16.040	25.822	37.329
Consultas não médicas	11.018	10.133	8.196	10.853	19.214	20.986
SADT Externo	14.670	15.182	9.780	10.066	24.450	25.248
Radioterapia	9.600	10.426	6.400	7.408	16.000	17.834
Quimioterapia	3.720	4.573	2.480	3.202	6.200	7.775
Hormonioterapia	2.700	4.008	1.800	2.629	4.500	6.637

Na análise da linha de contratação Internação que contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos no período de janeiro a outubro de 2024 realizou 7,21% a mais que o contratado.

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, que contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o Hospital Geral de Guarulhos realizou uma produção de 12,63% a mais que o contratado.

Quanto à linha de contratação Urgência, que contempla as consultas do Pronto Socorro, o Hospital realizou 0,89% a menos que o contratado.

O atendimento no Pronto Socorro se deve ao recebimento de pacientes provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência e pacientes da região do Alto Tietê, regulados pela Central de Oferta de Serviços de Saúde Estadual – CROSS. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, Resgate Aéreo via Helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos .

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Médicas, que contempla as primeiras consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e consultas subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou uma produção de 43,13% a mais no 1º semestre de 2024 e de 46,51% a mais no período de julho a outubro de 2024. O resultado de produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 44,59% a mais no 1º semestre e 51,71% a mais no período de julho a outubro de 2024.

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Não Médicas, que contempla as Inter consultas (Consultas de Enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou produção de 8,03% a menos no 1º semestre de 2024, e de 32,42% a mais no período de julho a outubro de 2024.

Na linha de contratação SADT externo, contemplado por: Mamografia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o Hospital Geral de Guarulhos realizou 3,49% a mais que o contratado no 1º semestre de 2024 e 2,92% a mais que o contratado no período de julho a outubro de 2024.



Em relação às Metas Qualitativas contratadas no ano de 2024, segue a demonstração dos indicadores relevantes, quando a unidade superou os resultados frente às metas estabelecidas:

No quesito Humanização e Ouvidoria a meta mensal de resolutividade é 80% (queixas recebidas x queixas resolvidas), o resultado médio anual foi 90,18%.

No item Qualidade da Informação Comissão de Prontuários, cuja meta mensal é a auditoria de 10% dos prontuários das saídas hospitalares x relatórios de altas completos, o resultado médio anual de conformidade foi de 96,31%.

O indicador Regulação de Acesso que se refere ao Tempo de Resposta do NIR – Núcleo Interno de Regulação quando o hospital tem até 1 hora para regular o caso, cuja meta mensal é de 85%, o resultado médio anual foi 97,01%.

Quanto ao indicador Monitoramento de Atividades Seleccionadas, cuja meta trimestral é de 90%, o resultado médio anual foi 144%.

b) Exposição sobre a execução orçamentaria e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO DE JANEIRO A OUTUBRO DE 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	207.835.667,55	0,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	1.492.581,97	-
TOTAL DAS RECEITAS	209.328.249,52	0,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	90.496.326,46	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	109.095.737,26	588.925,04
TOTAL DAS DESPESAS	199.592.063,72	588.925,04

c) Demonstrativo do custo unitário de realização de cada meta:

A metodologia utilizada é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que

se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

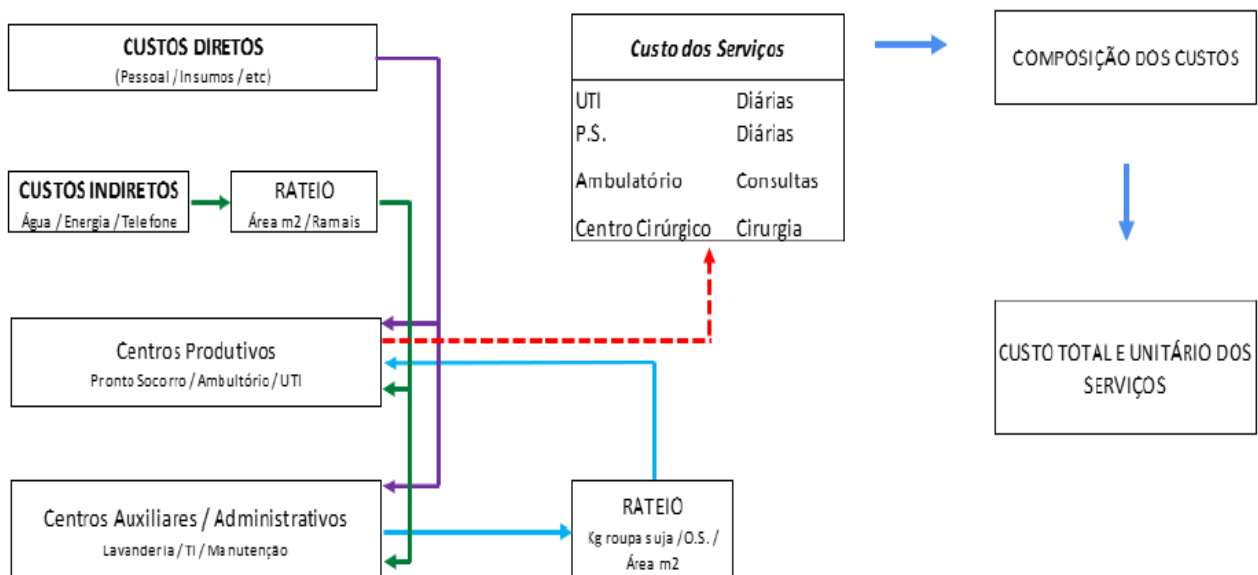
No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos). Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

Demonstrativo Custos janeiro á outubro 2024

Custo unitário dos serviços - Saídas hospitalares

Custo unitário (R\$)	Média
Clinica médica	505
Custo total (R\$)	R\$ 4.783.582,20
Custo unit. (R\$)	R\$ 9.472,44

Clinica cirurgica	483
Custo total (R\$)	R\$ 5.945.464,35
Custo unit. (R\$)	R\$ 12.309,45

Obstetricia	308
Custo total (R\$)	R\$ 2.075.689,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 6.739,25

Pediatria	60
Custo total (R\$)	R\$ 730.551,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 12.175,85

Neonatologia	82
Custo total (R\$)	R\$ 1.334.426,18
Custo unit. (R\$)	R\$ 16.273,49

Custo unitário dos serviços - Pronto Socorro

Custo unitário (R\$)	Média
P.S Adulto	1501
Custo total (R\$)	R\$ 918.612,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 612,00

P.S infantil	150
Custo total (R\$)	R\$ 101.635,50
Custo unit. (R\$)	R\$ 677,57

P.S obstétrico	1817
Custo total (R\$)	R\$ 199.361,24
Custo unit. (R\$)	R\$ 109,72

Custo unitário dos serviços - Ambulatório

Custo unitário (R\$)	Média
Ambulatório Médico	3726
Custo total (R\$)	R\$ 2.867.045,22
Custo unit. (R\$)	R\$ 769,47

Ambulatório Não Médico	2100
Custo total (R\$)	R\$ 145.971,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 69,51

Custo unitário dos serviços - SADT (Exames e Terapias)

Custo unitário (R\$)	Média
SADT Externo	2525
Custo total (R\$)	R\$ 455.661,50
Custo unit. (R\$)	R\$ 180,46

Radioterapia	1783
Custo total (R\$)	R\$ 654.735,43
Custo unit. (R\$)	R\$ 367,21

Quimioterapia	778
Custo total (R\$)	R\$ 861.300,46
Custo unit. (R\$)	R\$ 1.107,07

Hormonioterapia	664
Custo total (R\$)	R\$ 187.130,90
Custo unit. (R\$)	R\$ 281,95

9) Considerações Finais

No que tange ao desempenho financeiro do hospital, no ano de 2024 buscou-se a sustentabilidade econômico-financeira em consonância aos objetivos do Estado, com cumprimento efetivo das metas pactuadas junto à Secretaria de Estado da Saúde, garantindo a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconiza os órgãos auditores externo e interno e sobretudo os preceitos institucionais de Compliance.

Durante o ano de 2024 foram desencadeadas ações voltadas a assistência, com destaque para a linha de Cuidado Oncológica, sendo o Hospital Geral Prof^o Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos habilitado como UNACON - Unidade de Alta Complexidade em Oncologia.

As ações tiveram como finalidade garantir e organizar a assistência imediata e qualificada durante atendimento ao paciente em tratamento oncológico, bem como às situações de urgência e emergência relacionadas. Sempre com o compromisso de prestar assistência pautada no modelo de humanização, visando que a experiência de atendimento hospitalar e ambulatorial, proporcione uma experiência satisfatória perante um atendimento seguro, na qual haja acolhimento e orientação de acordo com o nível educacional do paciente e de sua família.

Na busca da melhoria contínua dos processos foram realizadas as seguintes ações:

- Reforma da Sala de Estabilização no Pronto Socorro;
- Melhorias para permanência do acompanhante;
- Melhorias no acolhimento do paciente oncológico no Pronto Socorro;
- Reformulação, capacitação e adesão da equipe multidisciplinar aos novos fluxos e protocolos;
- Melhorias no acolhimento dos pacientes em atendimento do Pronto Socorro;
- Ampliação da agenda da Radioterapia;
- Remanejamento de estruturação física;
- Fortalecimento do engajamento da equipe.

Realizada a adequação dos protocolos com o intuito de garantir qualidade ao atendimento da gestante:

- Protocolo de hemorragia pós-parto;
- Protocolo de síndromes hipertensivas;
- Protocolo de sepse;
- Protocolo de hora dourada;

Realizada a revisão do código rosa com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos processos de parto seguro.

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu nos meses de abril e setembro/2024 com o tema: “Envolvendo os pacientes para a segurança do paciente”. Realizada campanha de entrega de folder explicativo para pacientes e acompanhantes, elucidando as metas internacionais de segurança com comunicação acessível a população.

Houve aprendizagem contínua nas reuniões dos times assistenciais, quando foram abordadas, com a equipe multiprofissional, as notificações de incidentes, planos de ações de melhorias e adequação dos Protocolos Assistenciais.

O Hospital fomentou a produção de trabalhos científicos, produzidos e submetidos vinte e quatro trabalhos ao Evento 85 Anos da Escola Paulista de Enfermagem - EPE, sendo dezenove aceitos para apresentação Modalidade Pôster.

Sob o âmbito de processos, no ano de 2024, se concretizou a manutenção do selo de qualidade em nível I (Acreditado) pela Organização Nacional de Acreditação - ONA, em outubro de 2024. Há o compromisso constante em acentuar a cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para a qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como reconhecimento e valorização dos talentos.

Dentre as ações realizadas no ano de 2024, também se destaca:

- Humanização e Educação em Saúde no Cuidado;
- Desenvolvimento e Ampliação de Notificações;

Um dos destaques foi o desenvolvimento e ampliação do sistema de notificações digitais. Essa ferramenta se tornou essencial para identificar riscos, monitorar eventos e implementar ações corretivas e preventivas. Esse crescimento não apenas ampliou o mapeamento de riscos, mas também possibilitou a revisão de processos e o fortalecimento das barreiras de segurança, contribuindo para a mitigação de eventos adversos e a melhoria contínua da assistência.

A atuação do Núcleo de Segurança do Paciente - NSP também se destacou na promoção de uma cultura de aprendizado contínuo e educação em saúde. Materiais educativos foram desenvolvidos para ampliar a compreensão de pacientes e familiares sobre práticas de segurança e cuidados, com linguagem acessível e estratégias de comunicação personalizadas. Essas ações reforçam a corresponsabilidade no cuidado e contribuem diretamente para melhores desfechos clínicos.

O hospital manteve o selo Green Kitchen no ano de 2024. Trata-se de certificação que reconhece e valoriza práticas sustentáveis e saudáveis, adotadas por estabelecimentos de alimentação, promovendo a conscientização ambiental. Para esta conquista o HGG implantou e desenvolveu diversas ações nos segmentos de água, ar, materiais de operação, resíduos e pessoal, onde desde

2018 se destaca com o prêmio, com um avanço significativo, tendo atingido a conquista de 61 pontos em 2024 (PIN 6).

O hospital tem a responsabilidade de elaborar e preparar refeições que contribuam com a saúde, oferecendo alimentação mais saudável e livres de produtos químicos prejudiciais. A Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN valoriza cada etapa do processo, desde a produção própria de molhos frescos, até a colheita de temperos orgânicos de uma horta exclusiva, mantida dentro do hospital. Dentre as práticas implementadas temos a ausência de frituras e temperos prontos, utilização de temperos naturais, de óleo de girassol, azeite de oliva; açúcar mascavo, demerara, orgânico; ovos caipira e orgânico; mel orgânico.

As ações também são baseadas na sustentabilidade que visam minimizar o impacto ambiental. Isso inclui a redução ou eliminação do uso de plásticos descartáveis, incentivando o uso de embalagens biodegradáveis, compostáveis ou reutilizáveis; o aproveitamento integral dos ingredientes; o combate ao desperdício de alimentos; o uso responsável de água e energia. A compostagem dos resíduos orgânicos e reciclagem é implementada através de práticas na separação adequada dos resíduos orgânicos e reciclagem de materiais recicláveis como plásticos, vidros e metais. Utiliza-se produtos de limpeza biodegradável, sem elementos tóxicos, e ácido peracético na desinfecção de hortifruti. Outra ação são os treinamentos sobre sustentabilidade e alimentação natural para colaboradores e acompanhantes e a realização de capacitação das equipes profissionais. A participação no projeto promove a conscientização da equipe, com a mudança de comportamento na utilização de recursos naturais.

Em relação a estrutura predial destaca-se a reforma arquitetônica realizada na Sala de Estabilização do Pronto Socorro com a impermeabilização das paredes, substituição do forro, troca de luminárias em painel eletrônico tipo Led, instalação de armários e bancadas em marcenaria, instalação de painel de proteção mecânica em parede (Palclad) e substituição do piso vinílico. Esta ação proporcionou um ambiente de atenção acolhedora, resolutiva e humana para pacientes e colaboradores.

Em 11/07/2024 concedido a esta unidade hospitalar o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB sob nº 712935, emitido pelo Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.

Referente ao incremento do parque tecnológico, instalados os equipamentos relacionados abaixo, recebidos por meio da Emenda Parlamentar do Deputado Alencar Santana Braga, proposta cadastrada no INVESTSUS sob protocolo nº 13851.748000/1220-22, diferencial para garantia da melhoria dos processos e execução dos serviços com segurança, qualidade, atendendo às necessidades assistenciais de média e alta complexidade.

- Aquisição de 01 (uma) unidade de Ultrassom Ecocardiógrafo Portátil, que está sendo utilizado para realização de exames de ecocardiografia beira-leito em pacientes adultos, crianças e neonatais.

- Aquisição de 02 (duas) unidades de Monitores Multiparâmetros, que estão sendo utilizados em setores de atendimento direto ao paciente, como Pronto-Socorro e Unidades de Terapia Intensiva.
- Aquisição de 02 (duas) unidades de Foco Cirúrgico de Teto de LED, que foram instalados na Sala 08 do Centro Cirúrgico e Sala 02 do Centro Obstétrico.
- Aquisição de 01 (uma) unidade de Mesa Cirúrgica Mecânica para pacientes de até 250kg, que está sendo utilizada no Centro Cirúrgico para atendimento de pacientes obesos.
- Aquisição de 10 (dez) unidades de Berços Comuns para Transporte de Paciente Neonatal, utilizado tanto no Centro Obstétrico quanto no Berçário e Maternidade, permitindo adequado e seguro transporte do paciente neonatal dentro das áreas do Hospital.
- Aquisição de 02 (duas) unidades de Aspirador Cirúrgico Portátil, que estão sendo utilizados no Centro Cirúrgico em apoio aos procedimentos.

Além disso, foram realizadas instalações e adequações, conforme relacionadas abaixo, visando melhorias em processos e adequações conforme normativas técnicas:

- Implementado sistema de filtragem de água das Lavadoras Termodesinfectoras do Centro de Material e Esterilização - CME da unidade, visando atender a RDC nº 15/2012 da ANVISA, que determina no artigo 68: “O enxágue dos produtos para saúde deve ser realizado com água que atenda aos padrões de potabilidade definidos em normatização específica.”
- Realizada a aquisição de 25 unidades de carrinhos/suporte de cilindros de oxigênio para substituição/adequação em todos os setores da unidade, visando adequar o transporte de pacientes de maneira segura.
- Realizada a aquisição de 04 unidades de carrinhos para transporte de cilindros de oxigênio grandes, de 8 e 10m³, permitindo adequado transporte e manuseio do cilindro dentro das salas do Centro Cirúrgico.

Por fim, ressaltamos que a busca da melhoria contínua, satisfação dos pacientes e colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade, e o trabalho em equipe é fundamental para o alcance destes objetivos.

Consideramos, portanto, que a Gestão SPDM vem demonstrando habilidade e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof^o Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante o atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado
Diretor Técnico