

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	109	38	110	15
Fev	78	89	91	18
Mar	105	33	81	5
Abr	141	49	117	12
Mai	203	31	138	10
Jun	155	71	142	6
Jul	178	93	139	7
Ago	286	41	188	6
Set	236	89	160	10
Out	347	71	208	6
Nov	433	85	219	17
Dez	187	57	113	8

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica