

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 253                                                                           | 73                                                                                                  | 154                                               | 4                                           |
| Fev  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Mar  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Abr  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Mai  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Jun  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Jul  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica