

Indicadores de Estrutura

<b>1.804</b>	<b>517</b>	<b>188</b>	<b>451</b>	<b>0,7</b>	<b>4,8</b>	<b>283</b>
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro   Leito	Funcionário   Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

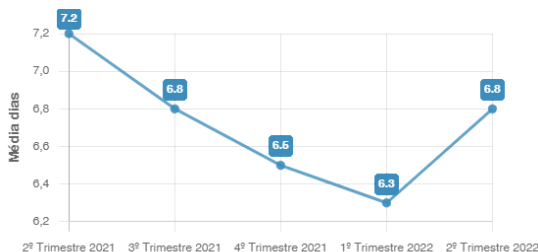
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	14.100	17.888	126,9
Consultas Não Médicas	10.380	10.499	101,1
SADT Externo	15.030	11.343	75,5
Tratamentos Clínicos	16.020	18.129	113,2

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.328	5.151	96,7
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.412	1.989	82,5
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	21.677	103,2

Indicadores Assistenciais

<b>92,1 %</b>	<b>6,8</b>	<b>0,6</b>	<b>4,1</b>
Taxa de Ocupação Operacional	Média de Permanência (dias)	Intervalo de Substituição	Índice de Giro

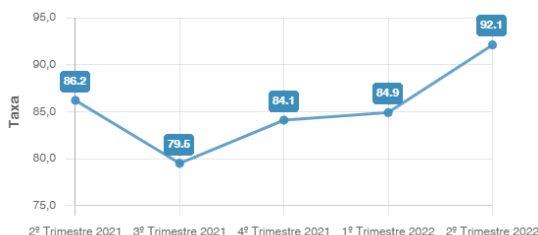
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	50.143.721,48	98,48
Outras Receitas	773.624,85	1,52

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	26.688.586,97	49,12
Serviços Terceirizados	15.679.254,64	28,86
Materiais e Medicamentos	8.912.439,93	16,40
Outras Despesas	3.053.775,55	5,62

Indicadores de Qualidade

✓ **Indicadores Cumpridos** /0

✗ **Indicadores Não Cumpridos**

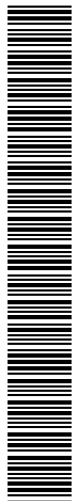
🇧🇷 **R\$ 0,00**  
Descontos aplicados no período.

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.

Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.

Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDCI2022214828



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2022

### Avaliação

#### Produção Contratada:

O hospital cumpriu e/ ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.

#### Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.

#### Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período. Para o indicador "Atividade Cirúrgica" não cumpriu o indicador, porém encaminhou a justificativa, que foi aceita pela CGCSS. Para o "Módulos de Regulação - CROSS - disponibilização de primeiras consultas e exames" não cumpriu a linha da ressonância pois o aparelho está quebrado e será substituída por um novo equipamento.

#### OBS:

Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital atingiu todas as metas propostas. Outros indicadores visando a qualidade e segurança do atendimento obstétrico, são importantes: 1) Percentual de partos realizados por enfermeiras, atingiu uma taxa de 53,34% abaixo da meta do grupo, importante essa informação uma vez que é consensual na literatura que partos realizados por enfermeiros seriam menos intervencionistas. 2) Analgesia de parto: recentemente a CGCSS foi questionada por autoridades considerando que a parturiente tem a possibilidade de optar pela analgesia farmacológica, quando escolhido o parto normal. Mediante o questionamento realizado, foi evidenciado protocolo, porém não foi enviado o gerenciamento. Encaminhamentos: Solicitamos a elaboração de um plano de ação para ampliação da oferta do método farmacológico.

São Paulo, 01 de setembro de 2022.

Caio Luis Catalani Racca  
Diretor CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Sonia Aparecida Alves  
Coordenador de Saúde

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.

Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.

Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDCI202214828



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Trimestre de 2022

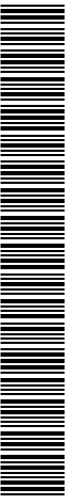
Pré - Requisito					
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado	
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	100,00%	
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica		> 30%	98,21%
		Clínica Cirúrgica		> 28%	87,35%
		Clínica Pediátrica		> 18%	92,61%
		Clínica Obstétrica		>15%	79,11%
	Código de Residência	CEP Válido		> 98%	99,72%
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas		100%	100,78%	
	Saídas Cirúrgicas		100%	108,29%	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim	
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.  
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.  
Documento N°: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Trimestre de 2022

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		99,48%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	98,68%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	88 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	73%
	≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%		
	≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0		
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	253%
	<b>Representatividade 20%</b>		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada  
Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.  
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.  
Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2022

### Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	±	Abril	Maió	Junho	Total	±	Total	±
Contratado	450	450	450	1.350		450	450	450	1.350		2.700	
Ofertado	463	454	442	1.359	9	540	593	674	1.807	457	3.166	466

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		±	Abril		Maio		Junho		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Hospital cumpriu parcialmente os indicadores	860	1.056	860	1.076	860	1.177	2.580	3.309	729	860	999	860	1068	860	1220	2.580	3.287	707	5160	6.596	1.436
Ultra-Sonografia	545	711	545	668	545	744	1.635	2.123	488	545	656	545	806	545	1073	1.635	2.535	900	3270	4.658	1.388
Tomografia	50	64	50	64	50	64	150	192	42	50	64	50	209	50	492	150	765	615	300	957	657
Ressonância Magnética	650	722	650	673	650	735	1.950	2.130	180	650	0	650	0	650	0	1.950	0	-1.950	3900	2.130	-1.770
Endoscopia	400	540	400	540	400	542	1.200	1.622	422	400	540	400	540	400	542	1.200	1.622	422	2400	3.244	844



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.  
Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.  
Documento Nº: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828

**UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 2º TRIMESTRE DE 2022**

PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA										
REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES										
ESPECIALIDADE	Oferta Mensal	Abril de 2022			Maio de 2022			Junho de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia - Radioterapia	56	60	38	34	40	69	60	40	40	35
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	8	8	8	7	8	9	9	8	8	7
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	6	6	6	3	6	7	6	6	8	6
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	8	7	8	8	7	8	8	8
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	10	10	10	9	19	23	22	19	20	19
Oncologia Clínica	68	84	117	88	71	114	96	77	103	84
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	18	18	4	4	18	11	10	18	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>194</b>	<b>191</b>	<b>152</b>	<b>170</b>	<b>241</b>	<b>210</b>	<b>176</b>	<b>197</b>	<b>169</b>

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE							
Hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período. Para o indicador "Atividade Cirúrgica" não cumpriu o indicador.	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia - Radioterapia	168	140	147	129	83%	0%	12%
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	24	25	23	100%	0%	8%
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	18	21	15	100%	0%	29%
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	24	24	24	22	100%	0%	8%
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	30	48	53	50	100%	0%	6%
Oncologia Clínica	204	232	334	268	100%	0%	20%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	25	24	100%	54%	4%
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>540</b>	<b>629</b>	<b>531</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULAÇÃO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
abril de 2022	60	14	74
maio de 2022	104	16	120
junho de 2022	109	16	125
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>46</b>	<b>319</b>

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES
<b>GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL</b>
O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o segundo trimestre de 2022.
Grupo de Regulação Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:44.  
 Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 15:59:01, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 16:09:11 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 15/09/2022 às 03:23:35.  
 Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 14/09/2022 às 14:41:10.  
 Documento N°: 52452223-6528 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52452223-6528>



SESDC|2022214828

**Hospital Geral de Guarulhos**  
Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2022

Repasses financeiros 1º Trimestre	Orçamento	Extras em Custeio	Extras em Investimento
	R\$ 49.404.000,00	R\$ -	R\$ -
Produção Contratada			
1º Trimestre	Contratada	Realizada	% realizada
Saídas Hospitalares (CM/CO/CP)	2.640	2.719	103%
Saídas Hospitalares (CC)	1.206	940	78%
Urgência	10.500	12.105	115%
Ambulatório (Consultas Médicas)	7.050	7.403	105%
Ambulatório (Consultas não Médicas)	5.190	5.346	103%
SADT Externo	7.515	5.897	78%
Avaliação			
<b>Produção Contratada:</b>			
O hospital cumpriu e/ ou superou as metas contratadas em quase todas as linhas de produção, exceto em saídas hospitalares de clínica cirúrgica e SADT externo. Foi relevante a influência das medidas adotadas devido à pandemia de COVID, interferindo na assistência prestada pela unidade.			
<b>Atuação na Pandemia COVID-19</b>			
A unidade foi e se mantém atuante na assistência e controle dos casos COVID na região, apesar da redução nos atendimentos devido à melhora do quadro epidemiológico da doença.			
<b>Pré - Requisito:</b>			
Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período.			
<b>Parte Variável:</b>			
Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período. Para "Monitoramento de Procedimentos Selecionados", a diminuição de procedimentos provocou impactos que prejudicaram a valoração do indicador para os hospitais da CGCSS.			
São Paulo, 24 de Maio de 2022.			
<p style="text-align: center;">_____ Caio Luis Catalani Racca Diretor CGCSS/GGH</p>			
Ciente e de acordo,			
_____ DRS I		_____ Hospital Geral de Guarulhos	
<p style="text-align: center;">_____ Sonia Aparecida Alves Coordenador de Saúde</p>			

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:58.

Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 13/09/2022 às 12:44:51, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 10:50:15 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/09/2022 às 07:44:09.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 12/09/2022 às 15:24:30.

Documento Nº: 52237971-2651 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=52237971-2651>



SESDCI202212615

**Pré - Requisito**

Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	100,00%
		Clínica Médica	> 30%	98,73%
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Cirúrgica	> 28%	85,60%
		Clínica Pediátrica	> 18%	89,82%
		Clínica Obstétrica	>15%	80,00%
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	99,55%
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	100,98%	
	Saídas Cirúrgicas	100%	109,68%	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial	Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE		Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos		Sim	
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.	Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE		Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos

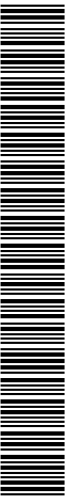


Parte Variável

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		99,84%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	97,97%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	> 90 pontos - 100%	90 pontos
		< 90 - > 80 pontos - 50%	
		< 80 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100%	100 pontos
		< 90 - > 60 pontos - 50%	
		< 60 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	83%
		< 80% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	Execução prejudicada pela pandemia
	<b>Representatividade 20%</b>		

**Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada**

Hospital Geral de Guarulhos



SESDC|2022212615



Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	±	Abril	Maio	Junho	Total	±	Total	±
Contratado	450	450	450	1.350		450	450	450	1.350		2.700	
Ofertado	528	526	509	1.563	213				0	-1350	1.563	-1137

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		±	Abril		Maio		Junho		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.056	860	1.076	860	1.177	2.580	3.309	729	860		860		860		2.580	0	-2.580	5160	3.309	-1.851
Ultra-Sonografia	545	711	545	668	545	744	1.635	2.123	488	545		545		545		1.635	0	-1.635	3270	2.123	-1.147
Tomografia	50	64	50	64	50	64	150	192	42	50		50		50		150	0	-150	300	192	-108
Ressonância Magnética	650	722	650	673	650	735	1.950	2.130	180	650		650		650		1.950	0	-1.950	3900	2.130	-1.770
Endoscopia	400	540	400	540	400	542	1.200	1.622	422	400		400		400		1.200	0	-1.200	2400	1.622	-778



**UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 1º TRIMESTRE DE 2022**

PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA										
REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES										
Especialidades	Oferta Mensal	Cota	Janeiro de 2022		Fevereiro de 2022		Março de 2022		Realizado	Realizado
			Agendado	Realizado	Agendado	Realizado	Agendado	Realizado		
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	25	25	25	24	23	24	22	23	61	54
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - APARELHO DIGESTIVO	8	8	10	6	8	10	9	8	8	5
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - CABEÇA E PESCOÇO	6	6	8	8	6	8	7	6	8	8
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - GINECOLOGIA	8	8	10	8	8	10	9	8	8	7
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - MASTOLOGIA	10	9	12	7	10	12	8	10	10	7
ONCOLOGIA CLÍNICA	68	85	119	96	81	116	92	83	122	96
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	18	18	3	2	18	0	0	18	9	9
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>159</b>	<b>187</b>	<b>151</b>	<b>154</b>	<b>180</b>	<b>147</b>	<b>156</b>	<b>226</b>	<b>186</b>

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE							
Especialidades	Oferta Pactuada	Cota	Agendado	Realizado	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA	75	71	110	100	100%	0%	9%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - APARELHO DIGESTIVO	24	24	28	20	100%	0%	29%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - CABEÇA E PESCOÇO	18	18	24	23	100%	0%	4%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - GINECOLOGIA	24	24	28	24	100%	0%	14%
ONCOLOGIA CIRÚRGICA - MASTOLOGIA	30	29	34	22	96%	0%	35%
ONCOLOGIA CLÍNICA	204	249	357	284	100%	0%	20%
RADIOCIRURGIA/RADIOTERAPIA ESTEREOTÁXICA - AVALIAÇÃO	54	54	12	11	100%	77%	8%
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>469</b>	<b>593</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
Período	Outras Regulações	Regulação de Oncologia - SES	Total
Janeiro de 2022	83	15	98
Fevereiro de 2022	44	8	52
Março de 2022	106	25	131
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>48</b>	<b>281</b>

**INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES**

Para este trimestre foram pactuadas 25 vagas mensais de Oncologia - Radioterapia

**GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL**

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o primeiro trimestre de 2022.

Grupo de Regulação  
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/10/2022 às 12:34:58.  
 Assinado com senha por CAIO LUIS CATALANI RACCA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 13/09/2022 às 12:44:51, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 14/09/2022 às 10:50:15 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/09/2022 às 07:44:09.  
 Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 12/09/2022 às 15:24:30.  
 Documento Nº: 52237971-2651 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=52237971-2651>



SESDC|2022212615

Indicadores de Estrutura

<b>1.811</b>	<b>514</b>	<b>191</b>	<b>452</b>	<b>0,5</b>	<b>3,8</b>	<b>357</b>
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro   Leito	Funcionário   Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	14.100	16.359	116,0
Consultas Não Médicas	10.380	12.869	124,0
SADT Externo	15.030	12.994	86,5
Tratamentos Clínicos	16.020	18.631	116,3

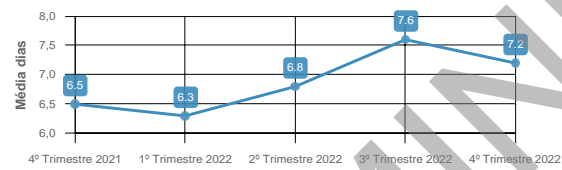
  

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.568	5.366	96,4
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.412	2.027	84,0
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	19.461	92,7

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional <b>83,9 %</b>	Média de Permanência (dias) <b>7,2</b>	Intervalo de Substituição <b>1,4</b>	Índice de Giro <b>3,6</b>
---	---	---	------------------------------

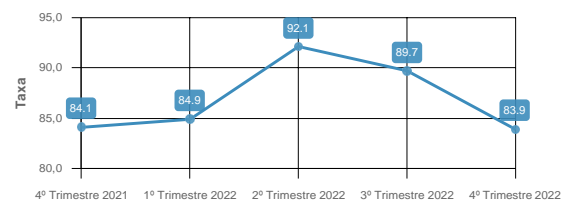
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	53.902.717,68	98,99
Outras Receitas	551.334,81	1,01

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	27.583.615,42	50,51
Serviços Terceirizados	16.264.398,32	29,78
Materiais e Medicamentos	9.341.443,82	17,11
Outras Despesas	1.417.593,36	2,60

Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos	<b>17/17</b>
Indicadores Não Cumpridos	
<b>R\$ 0,00</b> Descontos aplicados no período.	

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento Nº: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

### Avaliação

#### Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação, com exceção de SADT Externo 86,45%, Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica 84,04%, o que deveria resultar em desconto financeiro. A unidade encaminhou justificativa que foi aceita pela CGCSS com a anuência do DRS.

#### Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar) propostos pela CGCSS no período.

#### Parte Variável:

Hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período, exceção disposta no indicador da atividade cirúrgica onde não ocorreu cumprimento da meta, justificativa apresentada pela unidade aceita não havendo desconto. No Módulo de Regulação CROSS, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Houve apontamento na linha de ressonância com oferta **abaixo do contratado (-1.675)**. O absenteísmo é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. **O absenteísmo** para as consultas foi de 33,33% e 29,75% para os exames no 2º semestre de 2022. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. **A perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde e também pela ineficiência do prestador em ofertar o total. A perda primária no último semestre foi de 28,05% para consultas e 6,90% para exames. **Em oncologia** esse fenômeno também é observado, as perdas primária no 2º semestre em Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação foi de 80%, absenteísmo em onco aparelho digestivo e onco cabeça e pescoço foi de 24%, onco ginecologia foi de 29% e onco clínica de 19%. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência que em coesoante irá impactar no fluxo da espera pelo atendimento das especialidades. Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetria", o hospital atingiu a pontuação desejável. Os demais indicadores de qualidade assistencial foram apresentados em consonância com os demais serviços de maternidades geridos pela CGCSS. No segundo trimestre foram discutidas boas práticas, como a instalação de dois leitos PPP e adequação estrutural para essa finalidade. Importante a adoção de medidas para o fortalecimento dessa cultura na instituição.

#### OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do primeiro trimestre de 2023. O Sistema PSAT apresentou instabilidade, impossibilitando as unidades de inserirem os questionários. Hospital não sofrerá prejuízo no cumprimento do indicador.

São Paulo, 10 de março de 2023.

Cristiane Moura  
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira  
Coordenadora de Saúde

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.

Documento Nº: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 4º Trimestre de 2022

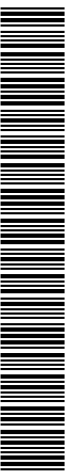
Pré - Requisito					
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado	
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*	
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica		> 30%	*
		Clínica Cirúrgica		> 28%	*
		Clínica Pediátrica		> 18%	*
		Clínica Obstétrica		>15%	*
	Código de Residência	CEP Válido		> 98%	*
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas		100%	*	
	Saídas Cirúrgicas		100%	*	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim	
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim	

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento N°: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		98,37%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	100,00%
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	99,23%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	88 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	74%
	≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%		
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	<b>Representatividade 20%</b>		

**Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada**  
Hospital Geral de Guarulhos



SESDCI202361036





Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

### Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	450	450	450	1.350		450	450	450	1.350		2.700	
Ofertado	631	1062	1186	2.879	1529	868	1179	1310	3.357	2007	6.236	3536

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.180	860	1.184	860	1.019	2.580	3.383	803	860	1.022	860	1086	860	1120	2.580	3.228	648	5160	6.611	1.451
Ultra-Sonografia	545	695	545	762	545	162	1.635	1.619	-16	545	1045	545	1048	545	1095	1.635	3.188	1.553	3270	4.807	1.537
Tomografia	50	324	50	500	50	272	150	1.096	946	50	404	50	320	50	365	150	1.089	939	300	2.185	1.885
Ressonância Magnética	650	0	650	0	650	145	1.950	145	-1.805	650	725	650	688	650	667	1.950	2.080	130	3900	2.225	-1.675
Endoscopia	400	535	400	531	400	535	1.200	1.601	401	400	532	400	532	400	535	1.200	1.599	399	2400	3.200	800

Absenteísmo e Perda Primária						
4º Tri	Consultas	ABS	out/22	nov/22	dez/22	Média
			11,07	32,22	40,87	28,05
Exame	PP	ABS	25,26	30,34	33,64	29,75
			7,63	6,63	6,44	6,90



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.  
Documento N°: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 4º TRIMESTRE DE 2022

ESPECIALIDADE	PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES									
	Oferta Mensal	Outubro de 2022			Novembro de 2022			Dezembro de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia - Aparelho Digestivo	8	8	8	8	9	9	7	8	8	4
Oncologia - Cabeça e Pescoço	6	6	6	3	6	6	6	6	29	22
Oncologia - Ginecologia	8	8	8	2	8	8	8	8	8	7
Oncologia - Mastologia	10	9	9	7	9	9	9	9	9	9
Oncologia - Radioterapia	25	40	40	35	40	41	37	40	41	37
Oncologia Clínica	68	75	107	85	75	96	75	68	109	91
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	18	18	4	4	18	3	3	18	4	4
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>164</b>	<b>182</b>	<b>144</b>	<b>165</b>	<b>172</b>	<b>145</b>	<b>157</b>	<b>208</b>	<b>174</b>

ESPECIALIDADE	CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE						
	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia - Aparelho Digestivo	24	25	25	19	100%	0%	24%
Oncologia - Cabeça e Pescoço	18	16	41	31	100%	0%	24%
Oncologia - Ginecologia	24	24	24	17	100%	0%	29%
Oncologia - Mastologia	30	27	27	25	90%	0%	7%
Oncologia - Radioterapia	75	120	122	109	100%	0%	11%
Oncologia Clínica	204	218	312	251	100%	0%	19%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	11	11	100%	80%	0%
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>486</b>	<b>562</b>	<b>463</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULACAO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
outubro de 2022	111	32	143
novembro de 2022	115	25	140
dezembro de 2022	67	18	85
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>75</b>	<b>368</b>

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o 4º trimestre de 2022.

Grupo de Regulação  
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 21/03/2023 às 17:47:10.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 17:17:50.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 21/03/2023 às 15:56:47.

Documento Nº: 68267611-8897 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=68267611-8897>



SESDCI202361036

Indicadores de Estrutura

<b>1.787</b>	<b>515</b>	<b>190</b>	<b>447</b>	<b>0,6</b>	<b>4,1</b>	<b>328</b>
Total de Funcionários	Aux e Técnicos de Enfermagem	Total de Enfermeiros	Total de Médicos	Enfermeiro   Leito	Funcionário   Leito	Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	7.050	8.004	113,5
Consultas Não Médicas	5.190	6.702	129,1
SADT Externo	7.515	5.768	76,8
Tratamentos Clínicos	8.010	9.524	118,9

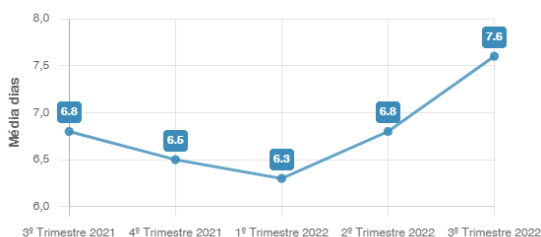
  

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	2.784	2.560	92,0
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	1.206	1.020	84,6
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	10.500	9.410	89,6

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional <b>89,7%</b>	Média de Permanência (dias) <b>7,6</b>	Intervalo de Substituição <b>0,9</b>	Índice de Giro <b>3,6</b>
---	--	--------------------------------------	---------------------------

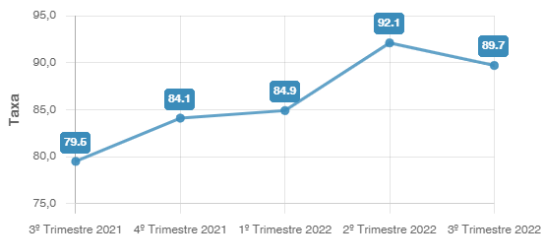
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	52.134.276,92	99,48
Outras Receitas	273.976,52	0,52

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	26.797.479,54	48,41
Serviços Terceirizados	16.880.673,94	30,50
Materiais e Medicamentos	9.654.163,75	17,44
Outras Despesas	2.018.202,53	3,65

Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos	<b>17/17</b>
Indicadores Não Cumpridos	
<b>R\$ 0,00</b> Descontos aplicados no período.	

Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.  
 Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.  
 Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.  
 Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

### Avaliação

#### Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação, com exceção de SADAT Externo (76,8%), Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica (84,6%) e Urgência/Emergência (89,6%). Não havendo desconto financeiro, pois o fechamento da produção é semestral.

#### Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar) propostos pela CGCSS no período.

#### Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período. No Módulo de Regulação CROSS, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Houve apontamento na linha de ressonância com oferta abaixo do contratado. Conforme relatório do Portal CROSS, observamos na oferta de consultas uma taxa de perda primária de 14,86% e absenteísmo de 34,07%. Nas ofertas de exames a taxa de perda primária é de 5,61% e absenteísmo de 29,72%. Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital atingiu essa parte variável. Os demais indicadores de qualidade assistencial apresentados estão em consonância com os demais serviços de maternidades geridos pela CGCSS. Desde 2013, a prática da analgesia de parto foi considerada pela Organização Mundial da Saúde como padrão-ouro para alívio dessa dor, por esse motivo o GGH monitora esse indicador, porém não evidenciamos a adoção dessa prática por meio dos relatórios enviados trimestralmente. A analgesia de parto farmacológica é um recurso terapêutico que pode proporcionar o alívio da dor do trabalho de parto de forma eficaz e segura para o binômio materno-fetal conforme indicação.

#### OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do segundo semestre de 2022. O Sistema PSAT apresentou instabilidade, impossibilitando as unidades de inserirem os questionários. Hospital não sofrerá prejuízo no cumprimento do indicador.

São Paulo, 01 de novembro de 2022.

Cristiane Moura  
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Sonia Aparecida Alves  
Coordenador de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.

Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

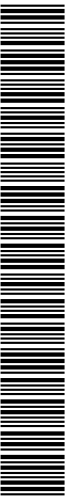
Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*
		Clínica Médica	> 30%	*
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Cirúrgica	> 28%	*
		Clínica Pediátrica	> 18%	*
		Clínica Obstétrica	>15%	*
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	*
% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*	
	Saídas Cirúrgicas	100%	*	
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Meningite bacteriana - encerrar no mínimo 50% dos casos por critério laboratorial		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim
	Óbitos Maternos - notificação e investigação interna de 100% dos óbitos			Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio das planilhas de notificação de infecções hospitalares ao CVE e CGCSS. Preenchimento dos dados na web.		Envio de relatório no prazo e com critérios adequados, conforme avaliação do CVE	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.  
Documento N°: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDC|2022301075



Secretaria de Estado da Saúde  
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
 Relatório de Avaliação - 3º Trimestre de 2022

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização CAF/CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Segurança do Paciente	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		98,80%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
<b>Representatividade 10%</b>			
Módulos de Regulação - CROSS	Módulo de leitos no sistema CROSS	Relatório validado pela CRS	Sim
	Agenda Regulada de Oncologia	Relatório validado pela CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	98,60%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% ≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% ≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	83%
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	<b>Representatividade 20%</b>		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada  
 Hospital Geral de Guarulhos



SESDC|2022301075



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.  
 Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.  
 Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.  
 Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2022

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	±	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	±	Total	±
Contratado	450	450	450	1.350								
Ofertado	631	1062	1186	2.879	1529							

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		±	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		±	Total		±
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	860	1.180	860	1.184	860	1.019	2.580	3.383	803												
Ultra-Sonografia	545	695	545	762	545	162	1.635	1.619	-16												
Tomografia	50	324	50	500	50	272	150	1.096	946												
Ressonância Magnética	650	0	650	0	650	145	1.950	145	-1.805												
Endoscopia	400	535	400	531	400	535	1.200	1.601	401												



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.  
Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.  
Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.  
Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDC|2022301075

UNIDADE: HOSP GERAL GUARULHOS - 3º TRIMESTRE DE 2022

ESPECIALIDADE	PRIMEIRAS CONSULTAS - REDE DE ONCOLOGIA REGULAÇÃO ONCOLOGIA - SES									
	Oferta Mensal	Julho de 2022			Agosto de 2022			Setembro de 2022		
		COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO	COTA	AGENDADO	REALIZADO
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	6	7	7	5	6	6	5	6	6	4
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	8	8	8	8	8	8	5	8	8	8
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	8	8	8	7	8	8	7	8	8	7
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	10	9	9	5	9	9	9	9	9	6
Oncologia - Radioterapia	56	40	31	27	40	24	19	40	60	45
Oncologia Clínica	68	78	116	91	79	109	91	79	103	88
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	18	18	6	6	18	9	6	18	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>168</b>	<b>185</b>	<b>149</b>	<b>168</b>	<b>173</b>	<b>142</b>	<b>168</b>	<b>196</b>	<b>160</b>

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DO OFERTADO À REDE							
ESPECIALIDADE	OFERTA PACTUADA	COTA	AGENDADO	REALIZADO	% Cota x Pactuado	% Perda primária	% Absenteísmo
Oncologia Cirúrgica - Cabeça e Pescoço	18	19	19	14	100%	0%	26%
Oncologia Cirúrgica - Aparelho Digestivo	24	24	24	21	100%	0%	13%
Oncologia Cirúrgica - Ginecologia	24	24	24	21	100%	0%	13%
Oncologia Cirúrgica - Mastologia	30	27	27	20	90%	0%	26%
Oncologia - Radioterapia	168	120	115	91	71%	4%	21%
Oncologia Clínica	204	236	328	270	100%	0%	17%
Radiocirurgia/Radioterapia Estereotáxica - avaliação	54	54	17	14	100%	69%	18%
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>504</b>	<b>554</b>	<b>451</b>	<b>97%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>

SOLICITAÇÕES DA UNIDADE INSERIDAS NO PORTAL CROSS			
PERÍODO	REGULAÇÕES OUTRAS	REGULAÇÃO DE ONCOLOGIA - SES	TOTAL
julho de 2022	67	15	82
agosto de 2022	121	17	138
setembro de 2022	102	30	132
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>62</b>	<b>352</b>

INTERCORRÊNCIA E/OU CONSIDERAÇÕES

GRUPO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

O Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES considerando as informações acima, fornecidas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), atesta que a unidade acima cumpriu a meta pactuada durante o terceiro trimestre de 2022.

Grupo de Regulação Estadual  
Coordenadoria de Regiões de Saúde



Assinado digitalmente por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO - Gestor Assistencial / 61699567005232 - 27/12/2022 às 09:52:41.

Assinado com senha por CRISTIANE APARECIDA MOURA - Diretor Técnico de Saúde III / CGCSS - 16/12/2022 às 07:31:53, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 16/12/2022 às 10:08:48 e NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 16/12/2022 às 18:09:40.

Autenticado com senha por DANIELLA FERNANDA MASSI VENDRAMINI - Oficial de Saúde / CGCSS/GGH - 15/12/2022 às 14:53:11.

Documento Nº: 60051986-903 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60051986-903>



SESDCI2022301075