

Indicadores de Estrutura

1.731 Total de Funcionários	487 Aux e Técnicos de Enfermagem	177 Total de Enfermeiros	443 Total de Médicos	0,5 Enfermeiro Leito	3,7 Funcionário Leito	351 Leitos Operacionais
---------------------------------------	--	------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	14.874	21.289	143,1
Consultas Não Médicas	11.018	10.133	92,0
SADT Externo	14.670	15.182	103,5
Tratamentos Clínicos	16.020	19.007	118,6

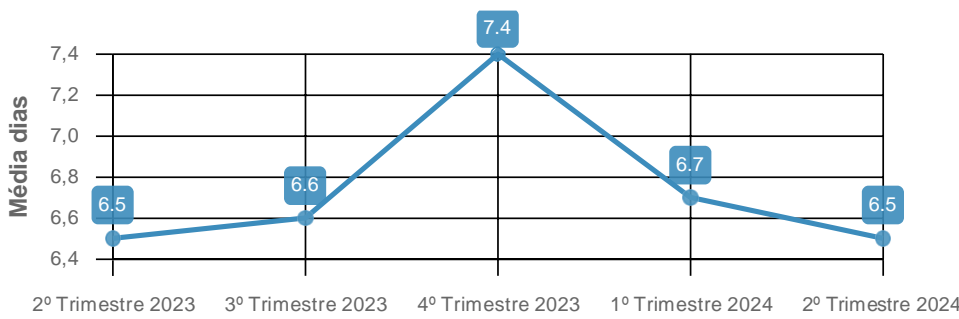
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.340	5.857	109,7
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.524	2.683	106,3
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	21.887	104,2

Indicadores Assistenciais

88,0 % Taxa de Ocupação Operacional	6,6 Média de Permanência (dias)	0,9 Intervalo de Substituição	4,1 Índice de Giro
---	---	---	------------------------------

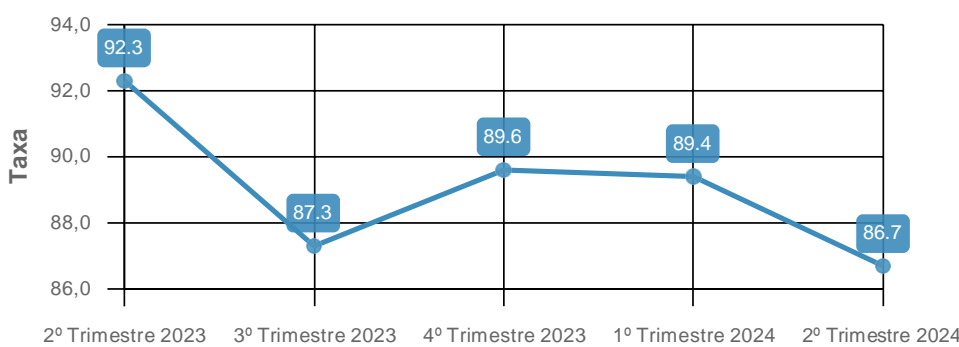
Média de Permanência (Dias)

Composição das Receitas



Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	122.658.535,19	99,72
Outras Receitas	348.126,90	0,28

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	54.087.171,86	46,99
Serviços Terceirizados	37.804.557,87	32,85
Materiais e Medicamentos	19.592.150,45	17,02
Outras Despesas	3.608.911,43	3,14

Indicadores de Qualidade

16/17 Indicadores Cumpridos

X Indicadores Não Cumpridos
Tempo de Espera para Cirurgia de Fratura de Fêmur em Idosos

R\$ 0,00
Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2024

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu com as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação.

Pré - Requisito:

Permanecemos com problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores " Apresentação de AIH" será apresentada posteriormente.

Parte Variável:

Hospital cumpriu com os indicadores de qualidade propostos para o período. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. O **absenteísmo** é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. O absenteísmo para as consultas foi de **18,83%** e **29,12%** para os exames no 2º trimestre de 2024. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. A **perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde. A perda primária no trimestre foi de **35,13%** para consultas e **5%** para exames. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência que em cooante irá impactar no fluxo da espera pelo atendimento das especialidades. Quanto a **Agenda Regulada de Oncologia** o Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES informou que a meta pactuada durante o 2º trimestre de 2024 foi cumprida. **Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos - unidadeatingiu 50% (Unidade apresentou justificativa, que foi aceita por essa comissão)**. Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital cumpriu com o indicador atingindo 100 pontos. Importante apresentar as ações e planos de melhorias para os indicadores da parte variável. Permanecemos com problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores " Monitoramento das Atividades Seleccionadas" será apresentada posteriormente.

OBS:

São Paulo, 26 de agosto de 2024.
CRISTIANE APARECIDA MOURA:26154091826
91826
Assinado de forma digital por CRISTIANE APARECIDA MOURA:26154091826
Dados: 2025.01.17 15:34:46 -03'00'

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Documento assinado digitalmente

Ciente e de acordo  NEIDE MIYAKO HASEGAWA
Data: 26/12/2024 11:50:45-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

AFONSO CESAR CABRAL GUEDES
MACHADO:64867080772
Assinado de forma digital por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES
MACHADO:64867080772
Dados: 2024.10.03 13:31:58 -03'00'

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2024

Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	*
		Clínica Cirúrgica	> 28%	*
		Clínica Pediátrica	> 18%	*
		Clínica Obstétrica	>15%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
Saídas Cirúrgicas		100%	*	
Notificação e investigação interna de 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2024

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Cancelamento temporário
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		88.37%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do Módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório validado pela CRS	100.00%
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação - Oncologia/CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	95.00%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	> 90 pontos - 100% < 89 - > 80 pontos - 50% < 79 pontos - 0%	100 pontos - 100%
	Representatividade 10%		
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100% < 89 - > 80 pontos - 50% < 79 pontos - 0%	100 pontos - 100%
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% < 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% ≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	53,33% dos pacientes elegíveis - 50%
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada
Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2024

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º Semestre / 2º Trimestre 2024

Consultas Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Total		≠	Abril		Maio		Junho		Total		≠	Total		≠
Contratado	450		450		450		1,350			450		450		450		1,350			2,700		
Ofertado	984		1,013		1,212		3,209		1859	1272		1305		1275		3,852		2502	7,061		4361

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		≠	Abril		Maio		Junho		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	800	1,076	800	1,068	800	470	2,400	2,614	214	800	1,012	800	1,132	800	1,066	2,400	3,210	810	4800	5,824	1,024
Ultra-Sonografia	545	1339	545	1175	545	1164	1,635	3,678	2,043	545	1290	545	1224	545	1,164	1,635	3,678	2,043	3270	7,356	4,086
Tomografia	300	330	300	285	300	340	900	955	55	300	396	300	420	300	400	900	1,216	316	1800	2,171	371
Ressonância Magnética	450	795	450	674	450	733	1,350	2,202	852	450	722	450	661	450	622	1,350	2,005	655	2700	4,207	1,507
Endoscopia	350	473	350	469	350	470	1,050	1,412	362	350	471	350	467	350	470	1,050	1,408	358	2100	2,820	720

Indicadores de Estrutura

1.743

Total de Funcionários

488

Aux e Técnicos de Enfermagem

176

Total de Enfermeiros

456

Total de Médicos

0,5

Enfermeiro | Leito

3,8

Funcionário | Leito

342

Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	7.050	9.961	141,3
Consultas Não Médicas	5.190	4.869	93,8
SADT Externo	7.335	7.069	96,4
Tratamentos Clínicos	8.010	9.679	120,8

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	2.670	2.894	108,4
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	1.230	1.263	102,7
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	10.500	11.317	107,8

Indicadores Assistenciais

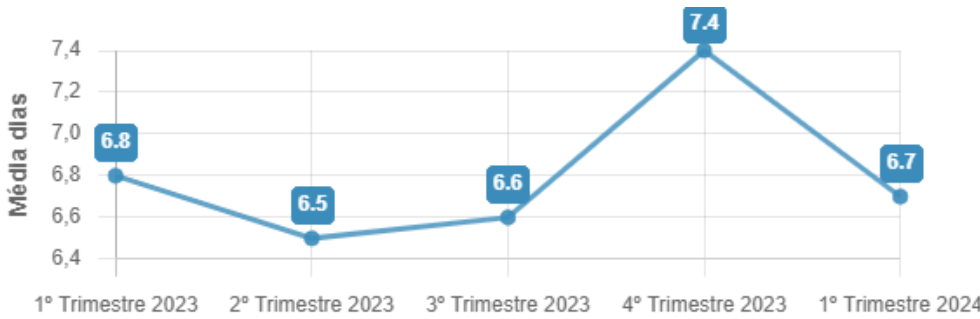
Taxa de Ocupação Operacional 89,4 %

Média de Permanência (dias) 6,7

Intervalo de Substituição 0,8

Índice de Giro 4,1

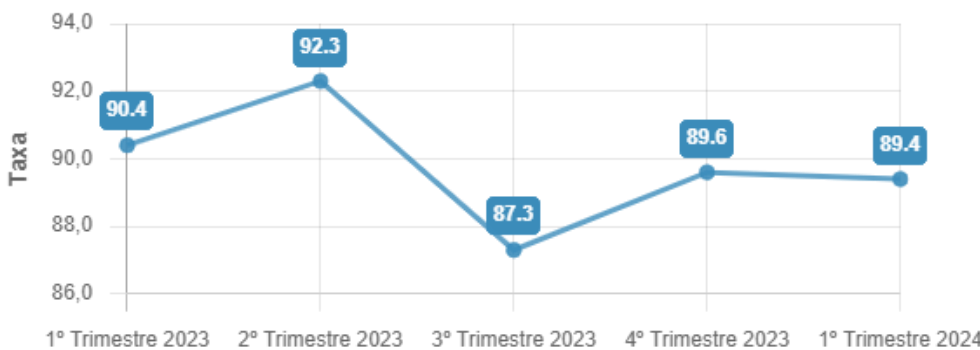
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	61.461.349,32	99,66
Outras Receitas	210.249,19	0,34

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	27.186.371,35	47,82
Serviços Terceirizados	18.255.144,13	32,11
Materiais e Medicamentos	9.635.754,74	16,95
Outras Despesas	1.776.387,64	3,12

Indicadores de Qualidade

Indicadores Cumpridos 17/17

Indicadores Não Cumpridos

R\$ 0,00 Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2024

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu com as metas de produção pactuadas em todas as linhas da contratação. A produção é avaliada semestralmente.

Pré - Requisito:

Permanecemos com problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" será apresentada posteriormente.

Parte Variável:

Hospital cumpriu com os indicadores de qualidade propostos para o período. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. O **absenteísmo** é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. O absenteísmo para as consultas foi de **24,94%** e **42,9%** para os exames no 1º trimestre de 2024. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. A **perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde. A perda primária no trimestre foi de **26,36%** para consultas e **5%** para exames. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência que em cozoante irá impactar no fluxo da espera pelo atendimento das especialidades. Quanto a **Agenda Regulada de Oncologia** o Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES informou que a meta pactuada durante o 1º trimestre de 2024 foi cumprida. A unidade não cumpriu a meta para o indicador "Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos". Em relação a "Melhoria Contínua em Obstetrícia", o hospital cumpriu parcialmente com o indicador atingindo 80 pontos. A unidade apresentou documento com as justificativas para o não alcance de metas, que são aceitas por essa comissão. Permanecemos com problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Monitoramento das Atividades Seleccionadas" será apresentada posteriormente.

OBS:

São Paulo, 3 de junho de 2024.
CRISTIANE APARECIDA MOURA:26154091826
Assinado de forma digital por CRISTIANE APARECIDA MOURA:26154091826
Dados: 2024.10.04 13:17:43 -03'00'

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

NEIDE MIYAKO HASEGAWA:00062899830
Assinado de forma digital por NEIDE MIYAKO HASEGAWA:00062899830
Dados: 2024.09.16 10:33:38 -03'00'

DRS I

AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO:64867080772
Assinado de forma digital por AFONSO CESAR CABRAL GUEDES MACHADO:64867080772
Dados: 2024.07.12 16:52:00 -03'00'

Hospital Geral de Guarulhos

MARCELA PEGOLO DA SILVA:29945422855
Assinado de forma digital por MARCELA PEGOLO DA SILVA:29945422855
Dados: 2024.11.07 16:16:16 -03'00'

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2024

Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 80%	*
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	*
		Clínica Cirúrgica	> 28%	*
		Clínica Pediátrica	> 18%	*
		Clínica Obstétrica	>15%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
Saídas Cirúrgicas		100%	*	
Notificação e investigação interna de 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2024

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da	Cancelamento temporário
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas	SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	95.91%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do Módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório validado pela CRS	100.00%
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação - Oncologia/CRS	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	97.33%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	> 90 pontos - 100% < 89 - > 80 pontos - 50% < 79 pontos - 0%	80 Pontos - 50%
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	> 90 pontos - 100% < 89 - > 80 pontos - 50% < 79 pontos - 0%	100 pontos - 100%
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos.	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% < 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% ≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	20,75% dos pacientes elegíveis - 0%
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada
Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 1º Trimestre de 2024

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º Trimestre 2024

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	≠	Abril	Maió	Junho	Total	≠	Total	≠
Contratado	450	450	450	1,350		450	450	450	1,350		2,700	
Ofertado	984	1,013	1,212	3,209	1859				0	-1350	3,209	509

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		≠	Abril		Malo		Junho		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont	Ofert		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont	Ofert		Cont.	Ofer.	
Radiologia	800	1,076	800	1,068	800	470	2,400	2,614	214	800		800		800		2,400	0	-2,400	4800	2,614	-2,186
Ultra-Sonografia	545	1339	545	1175	545	1164	1,635	3,678	2,043	545		545		545		1,635	0	-1,635	3270	3,678	408
Tomografia	300	330	300	285	300	340	900	955	55	300		300		300		900	0	-900	1800	955	-845
Ressonância Magnética	450	795	450	674	450	733	1,350	2,202	852	450		450		450		1,350	0	-1,350	2700	2,202	-498
Endoscopia	350	473	350	469	350	470	1,050	1,412	362	350		350		350		1,050	0	-1,050	2100	1,412	-688

Indicadores de Estrutura

1.733



Total de Funcionários

495



Aux e Técnicos de Enfermagem

190



Total de Enfermeiros

436



Total de Médicos

0,6



Enfermeiro | Leito

3,8



Funcionário | Leito

342



Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

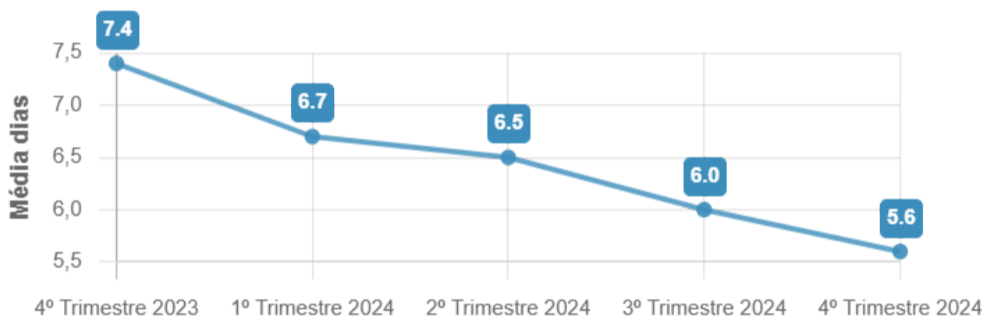
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	16.422	23.539	143,3
Consultas Não Médicas	12.294	15.178	123,5
SADT Externo	14.950	14.182	94,9
Tratamentos Clínicos	17.520	19.987	114,1

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.500	5.572	101,3
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	2.812	3.235	115,0
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	19.334	92,1

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional
81,3 %Média de Permanência (dias)
5,8Intervalo de Substituição
1,3Índice de Giro
4,3

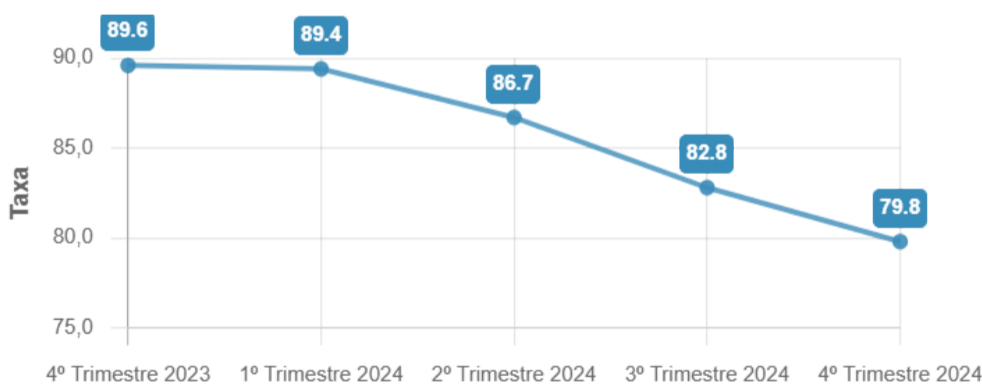
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	127.844.624,70	98,44
Outras Receitas	2.021.460,57	1,56

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	56.033.459,22	47,57
Serviços Terceirizados	38.577.766,65	32,75
Materiais e Medicamentos	18.828.633,34	15,98
Outras Despesas	4.354.839,45	3,70

Indicadores de Qualidade



Indicadores Cumpridos

16/17



Indicadores Não Cumpridos

Tempo de Espera para Cirurgia de Fratura de Fêmur em Idosos



R\$ 0,00

Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Avaliação

Produção Contratada:

Hospital apresenta produção variada em todas as linhas de contratação, embora estas variações estejam dentro das metas estabelecidas, perfazendo 100% das metas alcançadas.

Pré - Requisito:

Hospital cumpre todos os pré requisitos propostos pela CGCSS, no período, perfazendo 100%.

Parte Variável:

O hospital cumpriu parcialmente os indicadores de qualidade propostos para o período, resolvendo mais de 80% das queixas recebidas no Sistema Ouvidor SES/SP. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Com referência a Agenda Regulada de Oncologia o Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde/SES informou que a meta pactuada durante o 2º semestre de 2024 foi cumprida. Quanto ao módulo Melhoria Contínua em Obstetrícia a Unidade cumpriu o indicador em 100 % nos dois trimestres, embora as taxas de partos cesáreas em primíparas e as taxas globais de cesárea estejam acima do preconizado pela OMS e metas estabelecidas. O indicador referente ao “Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos” relacionados a Atividade Cirúrgica não foi cumprido no quarto trimestre, entretanto a justificativa foi considerada adequada com a proposta de mudança na regulação da região. No que diz respeito ao “Monitoramento das Atividades Seleccionadas” o Hospital cumpriu a meta acima de 100 % em todos os itens pactuados. O absenteísmo na assistência à saúde é um problema que gera desperdício de recursos. Nos hospitais da CGCSS, esse indicador tem se destacado, pois contribui para o aumento do tempo de espera, uma vez que pacientes faltosos retornam à fila, reduzindo a eficiência da oferta e, conseqüentemente, prolongando o tempo de espera para novos agendamentos. Isso também dificulta a ampliação da oferta de serviços. Para organizar melhor esse fluxo, é crucial estabelecer, em conjunto com a regulação de acesso e a DRS, um plano de ação focado em melhorias. O absenteísmo para consultas foi de 25,57% (3º trimestre) e 24,47% (4º trimestre), para exames, de 31% (3º trimestre) e 33,16% (4º trimestre). A perda primária é o desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados à rede de saúde. Medidas precisam ser adotadas para otimizar recursos e qualificar a assistência. Observamos uma taxa de perda primária de 44% (3º trimestre) e de 36% (4º trimestre) para consultas e 7% (3º trimestre) e de 9,59% (4º trimestre) para exames.

OBS:

São Paulo, 20 de março de 2025.

Cristiane Moura - Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira - Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Diagnóstico Principal de Cesárea - CID-10

3º Trimestre 2024

Total de Cesarianas

272

100,00%

Total CID-10 Válido

272

100,00%

Total CID-10 Inválido

0

0%

Parâmetro $\geq 80\%$

4º Trimestre 2024

Total de Cesarianas

243

100,00%

Total CID-10 Válido

242

99,59%

Total CID-10 Inválido

1

0,41%

Apresentação de AIH - Diagnóstico Secundário por Especialidade

3º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	91.32%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	56.21%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	87.15%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	48.92%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	90.72%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	50.59%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	75.23%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	42.26%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Percentual de AIH Referente às Saídas

3º Trimestre 2024

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102.51%
Clínica Cirúrgica	100%	108.31%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102.69%
Clínica Cirúrgica	100%	108.02%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Notificação e Investigação Interna de 100% dos Óbitos Maternos e/ou Neonatais Precoce

3º Trimestre 2024

Relatório validado pelo CVE/SES

4º Trimestre 2024

Resultado
SIM

Resultado
SIM

Pré - Requisito alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º Trimestre de 2024

Parte Variável

3º Trimestre 2024

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Grupal.	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas ≥ 80%)	Sistema Descontinuado
	Serviço de atendimento ao usuário (SAU)		87.60%
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento ≥ 85% dos dias	100.00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP ≥ 85% c/ resposta até 60 min	97.63%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100%	95 Pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	80,39% dos pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	> 100%
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada 100%

Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 4º Trimestre de 2024

Parte Variável			
4º Trimestre 2024			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Serviço de atendimento ao usuário (SAU)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas \geq 80%)	Sistema Descontinuado
	Representatividade 10%		88.83%
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento \geq 85% dos dias	100.00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP \geq 85% c/ resposta até 60 min	97.80%
Representatividade 20%			
Melhoria Contínua em Obstetria	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetria com suas respectivas pactuações	\geq 90 pontos - 100%	100 Pontos - 100%
		\leq 89 - \geq 80 pontos - 50%	
		\leq 79 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	\geq 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		\leq 89 - \geq 80 pontos - 50%	
		\leq 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	\geq 80% dos pacientes elegíveis - 100%	73,17% dos pacientes elegíveis - 50%
		\leq 79% e \geq 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 10%			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	\geq 90%	> 100%
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada: 97,5%
 Hospital Geral de Guarulhos



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos
Relatório de Avaliação - 3º e 4º Trimestres de 2024

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2024

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	450	450	450	1,350		450	450	450	1,350		2,700	
Ofertado	1,256	1,181	1,314	3,751	2401	1365	1235	1003	3,603	2253	7,354	4654

SADT	Julho		Agosto		Setembro		TOTAL		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofert		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofert		Cont.	Ofer.	
Radiologia	800	1,132	800	1,172	800	1,108	2,400	3,412	1,012	800	1,241	800	1,084	800	1,023	2,400	3,348	948	4800	6,760	1,960
Ultra-Sonografia	545	1227	545	1216	545	1099	1,635	3,542	1,907	545	1180	545	1008	545	1,034	1,635	3,222	1,587	3270	6,764	3,494
Tomografia	300	440	300	440	300	420	900	1,300	400	300	439	300	360	300	360	900	1,159	259	1800	2,459	659
Ressonância Magnética	450	651	450	630	450	570	1,350	1,851	501	450	630	450	489	450	556	1,350	1,675	325	2700	3,526	826
Endoscopia	350	460	350	475	350	470	1,050	1,405	355	350	469	350	462	350	469	1,050	1,400	350	2100	2,805	705