

Relatório de Atividades 2025
Janeiro – Dezembro/2025



Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos

Elaborado em: 23/02/2026

1) Histórico

O Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos - HGG é um Hospital Geral inaugurado em 14 de abril de 2000 gerenciado pela Instituição Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. A Instituição permaneceu como gestora do Hospital por 14 anos e em 18 de novembro de 2014 foi finalizado o contrato.

Em 19 de novembro de 2014 iniciou-se a gestão da SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina no “Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos”, baseado em um criterioso plano de trabalho com metas a serem atingidas, previsão expressa dos critérios e objetivos de avaliação de desempenho e seus indicadores de verificação e os cronogramas e orçamentos pertinentes.

Mediante um cenário em que problemas assistenciais, financeiros e operacionais foram apresentados e identificados, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina iniciou suas atividades com o foco na implantação de seu modelo de gestão no qual prioriza o cumprimento integral das metas pactuadas com seu contratante, o restabelecimento do equilíbrio financeiro, a organização dos processos de apoio e assistenciais baseados no atendimento às legislações vigentes, boas práticas acumuladas em mais de 20 anos de experiência em gestão de Unidades Hospitalares e foco nos resultados, implantação da política de qualidade, segurança do paciente, ética e Compliance.

Desta forma, foram definidos os objetivos estratégicos da Instituição com base no que segue:

Missão

Prestar uma assistência à Saúde com qualidade, segurança ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS.

Visão

Ser uma instituição reconhecida como centro de excelência na assistência à saúde pública de média e alta complexidade e difusora de conhecimento.

Valores

Amor em servir as pessoas com: - Valorização dos colaboradores, Ética, Humanização, Responsabilidade Social, Excelência Profissional, Sustentabilidade, Respeito ao bem público e transparência.

2) Características da Unidade

a) O Hospital Geral de Guarulhos está localizado à Alameda dos Lírios, nº200 – Parque Cecap, na cidade de Guarulhos, sendo o seu responsável técnico o Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado, inscrito no CRM sob o número 46920, com licença de funcionamento da Vigilância Sanitária sob o protocolo nº12575/2015.

b) Hospital Geral de Guarulhos conta com uma área construída de 24.555 m² distribuídos em nove andares, oferece Pronto-Socorro 24 horas e possui 297 leitos cadastrados no CNES, distribuídos da seguinte maneira:

- Cirurgia Geral = 97 leitos
- Clínica Médica = 70 leitos
- Neonatologia = 18 leitos
- UTI Neonatal = 12 leitos
- UTI Pediátrica = 6 leitos

- UTI Adulto = 28 leitos
- Obstetrícia = 45 leitos
- Pediatria = 21 leitos
- Consultórios = 15
- Consultório odontológico = 01
- Salas cirúrgicas = 08
- Salas de parto = 04
- Salas de procedimentos = 02
- Salas de exames de imagem = 09
- Salas de outros exames (exceto imagem) = 02
- Sala de reabilitação = 01
- Poltronas para quimioterapia = 08
- Radioterapia = 01
- Poltronas Agência Transfusional = 4

3) Perfil de Atendimento

O Hospital Geral de Guarulhos é uma unidade de alta complexidade e referência nas seguintes especialidades:

- Referência regional em neurocirurgia e ortopedia de alta complexidade;
- Referência regional para politraumatismo Infantil;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco;
- Referência regional em Oncologia – UNACON.

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgia videoassistida;
- Retaguarda de Terapia Intensiva Adulto e Terapia Intensiva Infantil;

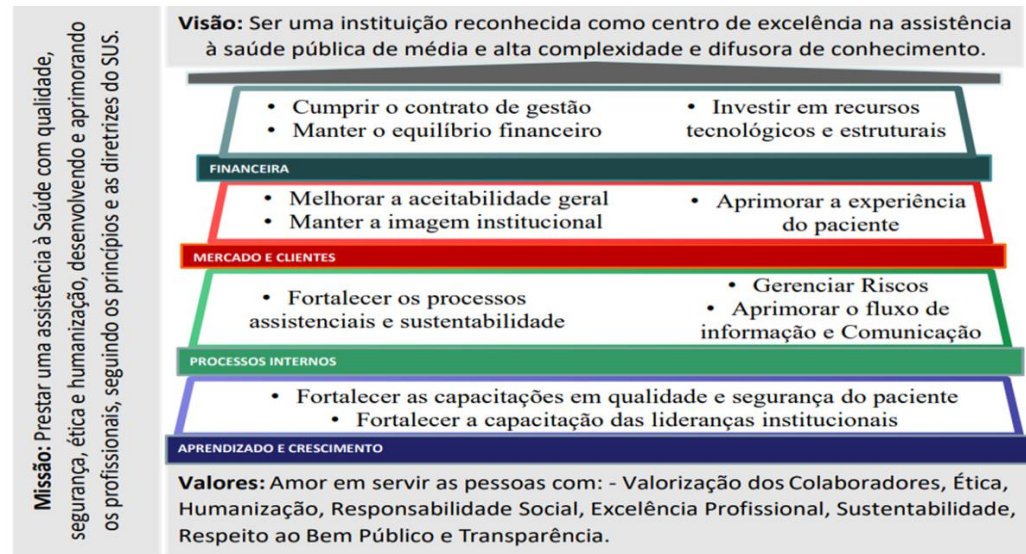
O hospital possui Posto de Coleta e Agência Transfusional, Centro de Diagnóstico por Imagem, Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Obstétrico, Unidade de Reabilitação, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

4) Área de Abrangência

A OSS/SPDM – Hospital Geral Prof. Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, é um hospital de alta complexidade, referência em assistência para cerca de 3.073.000 milhões de pessoas da região do Alto Tietê, destacando-se no atendimento a 11 municípios, a saber: Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A unidade pertence ao Departamento Regional de Saúde I – DRS I – Grande São Paulo.

5) Modelo de Gestão

O planejamento estratégico do HGG foi estabelecido através de amplo alinhamento entre as diretorias e equipe multiprofissional, com o apoio do escritório da qualidade, tendo como base a gestão por felicidade. Com o objetivo de definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira mais abrangente, além dos indicadores financeiros e contábeis, a instituição optou por utilizar a ferramenta BSC (Balanced Scorecard).



6) Resultados

a) Certificações e premiações:

ONA: A obtenção da Certificação Hospitalar de Qualidade faz parte das metas estratégicas da instituição. Em 2025 o HGG passou pelo processo de recertificação, sendo recreditado em ONA nível I.

b) Gestão da qualidade:

I - Segurança do paciente

A gestão da segurança é foco estratégico no Hospital Geral de Guarulhos de tal modo que desde julho de 2016 instituído o Núcleo de Segurança do Paciente - NSP, composto por equipe multidisciplinar em conformidade com a RDC 36/2013. Adota um escopo de atuação para os eventos associados a assistência à saúde e às seis metas da Organização Mundial de Saúde. Estas metas são traduzidas nos 06 protocolos de Segurança do Paciente, sendo:

1. Identificar o paciente corretamente;
2. Melhorar a eficácia da comunicação;
3. Melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância;
4. Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
5. Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde;
6. Reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.

O objetivo do NSP é atuar na condução e aplicabilidade dos Protocolos e ROPs/PSOs (Práticas de Segurança Operacional) na instituição com foco nos 06 protocolos mencionados acima, atuar como times para os projetos de melhorias e atividades voltadas para os processos de certificação (ONA, ISO e ILAS – SEPSE), além de fomentar propostas de melhorias com base nos dados de auditorias e gerenciamento do risco.

II - Humanização

- A SPDM reafirma seu compromisso com a humanização no relacionamento com pacientes, colaboradores e gestores, buscando o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e pautada no respeito às pessoas;
- Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – HumanizaSUS, pelo Ministério da Saúde, em 2003, e diante da evolução e do amadurecimento do conceito de humanização, aliados aos preceitos do Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde (SES), a instituição passou a desenvolver o Plano Institucional de Humanização. Esse plano fundamenta-se na valorização das pessoas, na promoção da saúde e na busca contínua pela qualidade da assistência;
- A partir de discussões que promovem a participação ativa da equipe interdisciplinar, da avaliação crítica das manifestações e sugestões de usuários e colaboradores, bem como da análise do contexto interno e externo no qual a equipe de humanização está inserida, foi realizado um diagnóstico das necessidades e oportunidades relacionadas à humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços. Também foram avaliadas as ações de caráter humanizador já desenvolvidas;
- Foram consideradas, ainda, as diretrizes da Política Nacional de Humanização e da Política Estadual de Humanização, debatidas nos encontros promovidos pelas equipes de humanização. Com o objetivo de fortalecer as ações existentes e possibilitar a implantação de novas iniciativas, foram implementadas ações fundamentadas nos seguintes pilares da PNH: Acolhimento; Clínica Ampliada; Gestão Participativa e Cogestão; Valorização do Trabalho e do Trabalhador; Defesa dos Direitos dos Usuários; e Ambiência;

Seguem alguns exemplos de ações propostas e alcançadas no ano de 2025:

- Gerenciar as melhorias estruturais nos fluxos assistenciais;
- Desenvolver os métodos para medição dos resultados esperados na Classificação de Risco;
- Empregar os protocolos assistenciais e rotinas dos setores envolvidos;
- Definir um espaço para a comunicação de más notícias;
- Realizar o cuidado integrado e humanizado dos pacientes da Oncologia Clínica;
- Desenvolver as ações de humanização e acolhimento no Centro Obstétrico;
- Manter a interface entre a Rede através da Sistematização do Programa de Longa Permanência junto a Rede Básica e EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) do município de Guarulhos
- Realizar reunião com familiares para alinhar a proposta terapêutica e corresponsabilidade do cuidado;
- Manter a frequência dos diálogos compartilhando os saberes entre gestor, trabalhador e usuário;
- Promover a participação de colaboradores nas reuniões bimensais do controle social – Pleno;
- Acompanhar o processo do Programa de Opinião participativa junto as diretorias;
- Favorecer as rodas de conversa com as Diretorias e colaboradores em momento informal;
- Estimular a participação dos colaboradores no ambiente de decompressão com poltronas de massagem;
- Ampliar a divulgação do canal do tele apoio emocional da SPDM;
- Ampliar a atuação do Comitê de Diversidade com os colaboradores do Hospital;
- Acompanhar os fluxos da visita ampliada nas unidades;
- Manter o fluxo de devolutiva realizada pelos gestores referentes às queixas dos usuários;
- Garantir o acesso à Educação durante o período de internação, com acesso a Classe Hospitalar;
- Desenvolver relacionamento com parceiros estratégicos para a organização de redes regionalizadas de atenção à saúde;
- Acompanhar os apontamentos do POP referente às melhorias na ambiência e discutir a viabilização das sugestões;

- Acompanhar as melhorias implantadas nos fluxos e estrutura com as sugestões dos colaboradores das diversas áreas e usuários;
 - Manter o cronograma de rondas da Ambiência nas unidades e execução dos planos de ação;
- Resultados alcançados:
- Atuação de Comitês e Times: Materno Infantil, Cirúrgico, Crítico, Gestão de Acesso e Comunicação, para reestruturação dos fluxos, incluindo ações para melhoria dos indicadores assistenciais e estratégicos;
 - Aumento da precisão e efetividade da triagem e priorização de pacientes.
 - Maior envolvimento da família no cuidado e melhores resultados terapêuticos.
 - Aumento da inclusão e da equidade no ambiente de trabalho.
 - Ambiência hospitalar constantemente monitorada e melhorias contínuas implementadas.

III - Linha de cuidados – Fratura de fêmur

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu Plano Terapêutico elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Geral de Guarulhos implantou em setembro de 2017 a linha de cuidado da fratura de fêmur proximal no idoso, a qual segue apresentando melhorias no processo assistencial e resultados positivos quanto ao envolvimento da equipe multiprofissional e tempo cirúrgico inferior a 96hs, conforme meta.

Destaca-se também o fortalecimento dos Protocolos Assistenciais IAM – Infarto Agudo do Miocárdio e AVC – Acidente Vascular Cerebral.

a) Gestão Ambiental:

A Gestão Ambiental do Hospital Geral de Guarulhos tem como objetivo promover a sustentabilidade por meio do uso responsável dos recursos naturais, da prevenção de impactos ambientais e da adoção de práticas alinhadas à conservação da biodiversidade. As ações desenvolvidas contemplam a gestão eficiente de resíduos, a implementação de programas pós-consumo e a redução de materiais com potencial contaminante, contribuindo diretamente para a mitigação dos impactos ao meio ambiente e à saúde pública.

Entre as principais ações realizadas, destacam-se:

- Desenvolvimento, implementação e acompanhamento de processos ambientais, incluindo a identificação, avaliação e controle de aspectos e impactos ambientais;
- Capacitação contínua dos colaboradores, garantindo que os procedimentos ambientais, operacionais e de segurança sejam compreendidos, acessíveis e corretamente executados;

- Gestão integrada de resíduos, abrangendo a segregação, coleta, armazenamento, transporte e destinação final ambientalmente adequada, em conformidade com a legislação ambiental vigente e normativas dos órgãos competentes;
- Elaboração, execução e divulgação de projetos ambientais, com apresentação de resultados em seminários, fóruns e eventos de sustentabilidade;
- Monitoramento das licenças ambientais, com controle sistemático das emissões, condicionantes e renovações junto a órgãos reguladores, como CETESB e IBAMA;
- Acompanhamento de fiscalizações e visitas da Vigilância Sanitária, em articulação com a Alta Administração, incluindo o encaminhamento e atendimento às demandas da VISA;
- Gestão estratégica da sustentabilidade, com alinhamento às diretrizes dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Resultados e Destaques – Ano Base 2025

- **GHG Protocol:** O Hospital Geral de Guarulhos aderiu ao Programa Brasileiro GHG Protocol, contribuindo para a elaboração e publicação do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). A iniciativa fortaleceu o engajamento dos gestores na definição e execução de ações voltadas à redução das emissões e à melhoria do desempenho ambiental da instituição.
- **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):** O hospital manteve foco estratégico no atendimento aos seguintes ODS:
 - ODS 3 – Saúde e Bem-Estar
 - ODS 4 – Educação de Qualidade
 - ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima
- **Participação no Fórum Hospitais Verdes e Saudáveis:** O Hospital Geral de Guarulhos participou ativamente do Fórum de Hospitais Verdes e Saudáveis, apresentando as práticas adotadas no Centro Cirúrgico com foco na redução do uso de plásticos, melhoria da segregação de resíduos e ampliação da reciclagem de materiais, reforçando o compromisso institucional com a economia circular, a segurança assistencial e a sustentabilidade na área hospitalar.
- **Premiações – 18º Seminário Hospitais Saudáveis (2025):** O hospital foi reconhecido com diversas premiações, evidenciando suas boas práticas ambientais e sociais, entre elas:
 - HGG – ASG – Semeando Bem-Estar;
 - HGG – ASG – Plantio de Árvores;
 - HGG – ASG – Liderança Sustentável na Saúde;
 - HGG – ASG – Descarte Correto de Resíduos no Centro Cirúrgico;
 - HGG – ASG – Descarte Correto de Swabs Vencidos;
 - HGG – ASG – Unidos Contra a Dengue.
- **Campanha do Dia Mundial do Meio Ambiente:** A campanha teve como objetivo sensibilizar colaboradores e a comunidade quanto à importância da redução da geração de resíduos, do consumo consciente e da preservação ambiental.
- **Redução dos Gases de Efeito Estufa:** O Hospital Geral de Guarulhos reafirmou seu compromisso com a redução dos impactos ambientais, por meio da definição de metas, monitoramento de indicadores e adoção de ações voltadas à eficiência ambiental, em conformidade com a legislação vigente.
- **Projeto Reciclar:** Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, o hospital ampliou o Projeto Reciclar, voltado à coleta de tampinhas plásticas, promovendo sua retirada do meio ambiente e conversão em benefícios sociais, como a aquisição de brinquedos para a brinquedoteca da unidade. A iniciativa está alinhada ao compromisso institucional com o desenvolvimento sustentável nas áreas de saúde, educação, inclusão social e responsabilidade ambiental.

d) Responsabilidade social

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do Comitê de Humanização, como o acolhimento e classificação de risco nos Prontos Socorros (Geral e Obstétrico), atua no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do Projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Ouvidoria, voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

O Hospital Geral de Guarulhos tem como missão: “Prestar uma assistência à saúde com qualidade, segurança, ética e humanização, desenvolvendo e aprimorando os profissionais, seguindo os princípios e as diretrizes do SUS”. Além da aplicação dos pilares da Política Nacional de Humanização, através da atuação do Comitê de Humanização, como o acolhimento e classificação de risco nos Prontos Socorros (Geral e Obstétrico), atua no fortalecimento do cuidado centrado na pessoa. Realiza ações do Projeto Always Events (evento sempre), onde procura-se conceder “desejos” de pacientes que permanecem por longo período de internação, como aniversários para crianças e adultos, visitas ao jardim de inverno, entre outros.

O usuário conta com o Serviço de Ouvidoria, voltado a receber sugestões, críticas e realizar o relacionamento com o público em geral.

Manteve-se a ação do Natal solidário em 2025. Neste ano foram entregues por colaboradores voluntários cremes hidratantes a todos pacientes que estavam no Hospital no dia 19/12/2025, junto com uma mensagem carinhosa.

O Hospital Geral de Guarulhos realiza a Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições Casas de Idosos e Paróquias ao redor de nossa unidade no ano de 2025 foram arrecadados o total de 390 peças de inverno para o público geral.

e) Gestão de pessoas

Evento: Dia Internacional da Mulher

Objetivo: Homenagem às mulheres com foco no autocuidado e superação.

Realizada palestra pela Psicóloga Elaine Peres sobre “Saúde Mental da Mulher no Trabalho”, cantamos também a participação da Diretora de Enfermagem Andrea Mayumi palestrando sobre “Como Conciliar a Vida Pessoal e Carreira Profissional”, oferecemos também um momento de massagem relaxante para as colaboradoras e cuidados com a pele.

Data de Realização: 08/03/2025.

Público-alvo: Todas as colaboradoras do Hospital.

Evento: Comemoração do 25º Aniversário do Hospital

Objetivo: Em celebração aos 25 anos de atendimento do Hospital Geral de Guarulhos, promovemos aos colaboradores um dia especial com ações voltadas à humanização, descontração e bem-estar, trazendo alegria e valorização por meio do tema Bodas de Prata. O evento teve como propósito renovar nossos valores, lembrar conquistas e comemorar, junto aos colaboradores e usuários, os 25 anos de serviços prestados com excelência.

Realizamos momentos de homenagem aos colaboradores que completaram 25 anos de atuação na instituição, contando também com a apresentação da Banda da Polícia Militar do Estado de São Paulo. Além disso, proporcionamos um momento de relaxamento com sessões de massagem e a apresentação do Coral dos Colaboradores do HGG.

Data de Realização: 14/04 a 15/04/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Evento: Dia das Mães

Objetivo: Homenagear todas as colaboradoras “mamães” da unidade. Foi exposto um mural com mensagem dedicada as mães e um corredor de fotos das colaboradoras com seus filhos(as) e suas mães.

Data de Realização: 09/05/2024.

Público-alvo: Todas as colaboradoras (Mães).

Evento: Campanha do Agasalho

Objetivo: O Hospital Geral de Guarulhos realiza a Campanha do Agasalho desde 2015 e as peças arrecadadas são destinadas a instituições Casas de Idosos e Paróquias ao redor de nossa unidade no ano de 2025 foram arrecadados o total de 390 peças de inverno para o público geral.

Data de Realização: 29/04/2025 a 16/06/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Dia do Profissional da Saúde

Objetivo: Foi comemorado o Dia do Profissional da Saúde com os seguintes eventos:

- Roda de conversa com o Tema: “Falando sobre saúde mental”, conduzido pelo Psicólogo Diego de Moraes Cordonha.
- Apresentação especial do Coral do HGG.
- Palestra com o tema “Propósito em ser profissional da Saúde”.

Data de Realização: 12/05/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Roda de conversa sobre Comunicação

Objetivo: Roda de conversa sobre Comunicação destinado aos gestores, com o objetivo de promover uma comunicação não violenta e estreitar os relacionamentos no ambiente de trabalho.

Data de Realização: 13/05/2025

Público-alvo: Lideranças.

Festa Junina

Objetivo: Promover a valorização do colaborador e o relacionamento interpessoal entre as equipes de trabalho. A festa contou com barraquinha de brincadeiras, carrinho de pipoca, saquinhos de doces e dança de quadrilha.

Data de Realização: 30/06/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Treinamento – Projeto de Desenvolvimento dos Aprendizes

Objetivo: Treinamento com o objetivo de orientar e nortear os jovens aprendizes da unidade nas principais competências e habilidades exigidas no ambiente de trabalho.

Data de Realização: De fevereiro a agosto de 2025 – 1 encontro por mês.

Público-alvo: Jovens Aprendizes.

Treinamento – Avaliação de Desempenho

Objetivo: Treinamento com o objetivo de orientar as lideranças sobre a importância e impacto na utilização da ferramenta avaliação de desempenho de forma efetiva.

Data de Realização: 21/07/2025 e 01/09/2025.

Público-alvo: Lideranças.

Treinamento - Excel Aplicado a Gestão de Dados

Objetivo: Treinamento com o objetivo de orientar as lideranças sobre as funcionalidades da ferramenta de Excel.

Data de Realização: 11/09/2025

Público-alvo: Lideranças.

Treinamento - Saúde Financeira

Objetivo: Treinamento sobre Saúde Financeira, quando foi abordado o impacto do equilíbrio financeiro na vida pessoal e profissional.

Data de Realização: 21/05/2025 e 15/09/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Evento – 9º Natal Solidário

Objetivo: Ação voluntária com a participação voluntária dos colaboradores da unidade. No ano de 2025 foram entregues cremes hidratantes aos pacientes do hospital incluindo pacientes em período de internação, atendimento ambulatorial e acompanhantes. Todas as despesas do evento foram custeadas por doações voluntárias dos participantes.

Data de Realização: 19/12/2025

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Evento da Semana do Natal HGG

Objetivo: Proporcionar um clima de harmonia e confraternização aos colaboradores da unidade. Tivemos apresentação do Coral de Libras, Coral de Natal HGG, visita do Papai Noel em todas as unidades, entrega de pirulitos com mensagens natalinas, correio elegante de Natal e café para os colaboradores.

Data de Realização: 18/12/2025 e 19/12/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Concurso da Árvore de Natal

Objetivo: Com o objetivo de promover a harmonia entre os colaboradores, realizamos um concurso de Árvores de Natal que contou com 16 equipes participantes. Uma comissão avaliadora visitou cada projeto, utilizando critérios como engajamento do time, criatividade, simbolismo da iluminação e impacto emocional. A iniciativa foi fundamental para fortalecer o espírito natalino e a integração entre as áreas.

Data de Realização: 16/12/2025 e 18/12/2025.

Público-alvo: Todos os colaboradores.

Atividades Educativas na Semana de Segurança do Paciente

Na Semana de Segurança do Paciente, foram realizadas atividades com abordagem na Meta 2 – Melhoria da comunicação entre os profissionais de saúde. Essas atividades foram realizadas em conjunto com o setor da Qualidade, Farmácia, Banco de Sangue, Laboratório, Enfermagem e Recursos Humanos. Os assuntos abordados foram:

- Palestra de riscos associados ao erro de medicação;
- Visita Técnica ao Laboratório e Banco de Sangue;
- Treinamento In Loco – 6 Metas Internacionais para a Segurança do Paciente.

f) Programas, Projetos e Campanhas

Classe Hospitalar

Voltada para crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, as aulas administradas de segunda à sexta-feira, sendo três dias durante a tarde e dois dias pela manhã, em uma sala adaptada para aulas individuais e em grupo. Os alunos com condições para se deslocarem até a sala de aula são recebidos pela professora, que por sua vez, se desloca até os pacientes com dificuldade de locomoção.

O plano de aula montado pela professora é individual para cada criança, de acordo com a idade e o período cursado na escola. Desta maneira, todos os alunos, independentemente do tempo de internação e dificuldades, podem participar das aulas e atividades.

Coral HGG

Projeto formado por colaboradores voluntários da instituição, com o objetivo de proporcionar alegria e energia da música aos colaboradores, usuários e acompanhantes em eventos e/ou datas comemorativas que ocorram nas dependências do Hospital. O Coral esteve em apresentação nos principais eventos da unidade, como Aniversário do Hospital, SIPATMA, outubro Rosa e Natal.

25º SIPATMA

Tema: A IMPORTÂNCIA DO AUTOCUIDADO

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente – SIPATMA foi realizada com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes, promoção da saúde e preservação ambiental no ambiente de trabalho.

Atendendo a requisitos Norma regulamentadora 05-item “5.3.1 i) promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPATMA, conforme programação definida pela CIPA”, A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) junto com o SESMT do HOSPITAL GERAL “Prof. Waldemar Carvalho Pinto Filho” De Guarulhos, convidou a todos os colaboradores para participar da XXV SIPATMA HGG, com o Tema: A IMPORTÂNCIA DO AUTOCUIDADO.

O evento teve sua abertura marcada por uma apresentação do Coral do HGG e destacaram-se as seguintes atividades realizadas no período de 15 a 19 de setembro de 2025:

- Corredor informativo com caixas e mensagens de reflexão;
- Entrega de balas com mensagens de reflexão sobre o tema;
- Palestra com o Tema: Saúde Financeira;
- Palestra com o Tema: Acidentes que ocorrem no lar;
- Conscientização sobre o desperdício de alimentos e Quiz de perguntas;
- Demonstração de chás e alimentos saudáveis;
- Momento de alongamento com educador físico;
- Sorteio de brindes;
- Momento relaxante para os colaboradores com cadeiras de massagedora;
- Tarde de Karaokê com pipocas.
- **Dia do Profissional da Saúde e Semana da Enfermagem:** Ações in loco com intuito de reconhecimento da equipe de enfermagem e entrega brigadeiros;
- **Junho vermelho:** Ações de incentivo para Doação de Sangue;
- **Agosto Dourado:** Simboliza o incentivo à amamentação, a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno. Realização de palestra com as mães com relação a importância da amamentação e cuidados com a mama e mamada;

- **Semana de Segurança do Paciente (meses de abril e setembro/2025):** Realizada duas vezes ao ano, com o objetivo de estimular e desenvolver a cultura de segurança;
- **Setembro verde:** Caminhada da Doação de Órgãos e palestra de conscientização;
- **Outubro Rosa:** Evento realizado em outubro/2025, com o objetivo de fortalecer as recomendações para sensibilização, prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. Atividades realizadas no Setor de Oncologia: Palestras e café especial aos pacientes e colaboradores;
- **I Fórum Neonatal:** O evento realizado em novembro/2025. teve como objetivo apresentar a Linha de Cuidado da Prematuridade, destacando a atuação da Farmácia Clínica, o papel do enfermeiro no manejo do acesso venoso central (PICC), a importância da equipe interdisciplinar no acolhimento ao Luto Perinatal e as práticas de Humanização, reforçando o cuidado integral e seguro;
- **Julho Celeste:** Campanha realizada em julho/2025, com objetivo valorizar o trabalho especializado das equipes do Central de Material Esterilizado - CME, que contribuem diretamente para a prevenção de infecções, redução de riscos e a qualidade da assistência. Como parte das ações, foi realizado o “Quiz CME”, uma atividade interativa e educativa que promoveu integração da equipe, troca de conhecimentos e reforço das boas práticas;
- **Dia Mundial da Sepse:** No dia 13 de setembro é o dia mundial da Sepse e o tema oficial de 2025 foi: O que é ser “TOP em Sepse”, significa ter uma instituição que valoriza e age sobre a prevenção, o reconhecimento precoce, o tratamento rápido e preciso, e a reabilitação do paciente com Sepse, através da colaboração e protagonismo de toda a equipe multidisciplinar.) O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar -SCIH em conjunto com as unidades assistenciais realizou ações educativas aos profissionais de saúde e comunidade sobre a Sepse, com proposta de integração e sensibilização sobre o protocolo;
- **Campanha Radioproteção e Comunicação efetiva:** direcionada aos colaboradores, a campanha realizada no mês de novembro/2025, teve o objetivo de reforçar a importância das práticas seguras de radioproteção e da comunicação clara e eficiente no ambiente de trabalho. A ação contribuiu para a conscientização, o fortalecimento da segurança assistencial e a melhoria da qualidade no cuidado prestado;
- **Conscientização do uso de Equipamento de Proteção Individual - EPI e manipulação de perfuro cortante:** A ação realizada teve como objetivo reforçar práticas de segurança no ambiente hospitalar. A iniciativa contribuiu para a prevenção de acidentes de trabalho, a redução de riscos de contaminação e o fortalecimento da cultura de segurança entre os profissionais, demonstrando o compromisso do hospital com a saúde, o bem-estar e a qualidade assistencial de seus colaboradores e pacientes.

g) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

A partir de agosto de 2005, o HGG aderiu ao Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar e se tornou Núcleo Hospitalar de Epidemiologia. É responsável pela detecção de casos suspeitos e confirmados de Agravos e Doenças de Notificação Compulsória, fazendo a avaliação e a notificação daqueles que se enquadram na definição de casos, estabelecida pelo Ministério da Saúde.

h) Produção

Produção - 2025		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES	18.962	
Saída Hospitalar	19.179	
Nº de Cirurgias	8.857	
nº de Partos	2.170	
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	12.737	
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR		
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	29.131	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	58.112	
Atendimento não médico	33.280	
HD/Cirurgia ambulatorial	4.567	
SADT - TOTAL	698.549	
Nefro-dialítico	518	
Quimioterapia	4.374	
Radioterapia	931	

7) Recursos financeiros envolvidos em 2025

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retificação)

N. Documento	Natureza ou Origem dos Recursos	Tipo Recurso	Valor Total dos Recursos janeiro a dezembro de 2025
SEI Nº 024.00150050/2024-35 Contrato de Origem	Repasso Custeio	Estadual	250.605.254,04
SEI Nº 024.00150050/2024-35 Termo de Aditamento 01/2025	Repasso Custeio	Estadual	5.997.359,27
SEI Nº 024.00150050/2024-35 Termo de Aditamento 01/2025	Repasso Custeio	Federal	242.468,60
SEI Nº 024.00150050/2024-35 Termo de Aditamento 02/2025	Repasso Custeio	Estadual	700.000,00
SEI Nº 024.00150050/2024-35 Termo de Aditamento 02/2025	Repasso Investimento	Federal	299.900,00
TOTAL			257.844.981,91

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”), alteradas pela Resolução GP Nº 23/2022:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Internação	5.820	6.251	5.820	5.727	11.640	11.978
Clínica Cirúrgica	3.132	3.204	3.132	3.367	6.264	6.571
Urgência	21.000	21.263	21.000	22.124	42.000	43.387
Consulta médica	16.422	27.400	16.422	29.658	32.844	57.058
Consultas não médicas	12.294	18.843	12.294	19.208	24.588	38.051
SADT Externo	15.510	14.764	15.510	14.813	31.020	29.577
Radioterapia	12.000	12.243	12.000	12.109	24.000	24.352
Quimioterapia	4.800	5.077	4.800	5.573	9.600	10.650
Hormonioterapia	3.720	4.119	3.720	4.170	7.440	8.289

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

Na análise da linha de contratação Internação que contempla as saídas de Clínica Médica, Obstetrícia e Pediatria, o Hospital Geral de Guarulhos no período de janeiro a dezembro de 2025 realizou 2,90% a mais que o contratado. A unidade dispõe de 70 leitos da especialidade de Clínica Médica, todos destinados às internações originadas do seu Pronto Socorro, que opera em regime de porta referenciada. Isso significa que os pacientes são admitidos exclusivamente por meio de regulação, conforme os critérios das seguintes centrais:

Central de Regulação de Urgências de Guarulhos (CRUGRU) – que regula os casos provenientes das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) do município;

Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS Estadual) – que encaminha pacientes dos demais municípios da região do Alto Tietê;

Serviços de atendimento pré-hospitalar, como:

- SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência;
- Resgate do Corpo de Bombeiros;
- Concessionárias rodoviárias (Nova Dutra, Ecovias, entre outras).

Este valor excedido deu-se devido à demanda referenciada

Em relação à linha de contratação Clínica Cirúrgica, que contempla saídas de Cirurgias Eletivas e de Cirurgias de Urgência, o Hospital Geral de Guarulhos realizou uma produção de 4,90% acima do contratado. A realização acima da meta que foi alcançada nas Saídas Cirúrgicas, deu-se devido à estratégia adotada para equilibrar a produtividade desta linha contratual redirecionando esforços e recursos nas saídas eletivas, coincidente com o aumento das cirurgias oncológicas, demonstrando capacidade de resposta e adaptabilidade frente às necessidades assistenciais.

O atendimento no Pronto Socorro se deve ao recebimento de pacientes provenientes das Unidades de Pronto Atendimento São João Lavras, Maria Dirce e Cumbica, segundo grade de Referência para Urgência e Emergência do Município de Guarulhos, as quais o Hospital Geral de Guarulhos é referência e pacientes da região do Alto Tietê, regulados pela Central de Oferta de Serviços de Saúde Estadual – CROSS. Recebe também os pacientes trazidos pelos diversos serviços de atendimento pré-Hospitalar tais como SAMU, Corpo de Bombeiros, Nova Dutra, Ecovias, Resgate da rodovia Fernão Dias, Resgate Aéreo via Helicóptero Águia da Polícia Militar e referência do Aeroporto Internacional de Guarulhos. No período analisado a instituição realizou atendimentos 3,30% acima da meta estabelecida.

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Médicas, que contempla as primeiras consultas (provenientes do agendamento de consultas para as vagas ofertadas no sistema CROSS), Inter consultas (avaliações internas de outras especialidades médicas) e consultas subsequentes (consultas de retorno para continuidade do tratamento), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou produção de 66,85% acima do contratado no 1º semestre de 2025 e de 80,60% acima do contratado no 2.º semestre de 2025. O resultado da produção realizada de “Consultas Subsequentes” foi de 80,98% acima do contratado no 1º semestre e 105,97% acima no 2.º semestre de 2025. Este excedente deu-se devido ao agendamento de número maior de pacientes, considerando-se os índices de perda primária e absenteísmo, de modo a garantir-se pacientes com indicação de cirurgia eletiva em número adequado para o cumprimento das metas quantitativas contratuais, e do retorno ambulatorial na situação de preparo pré-operatório ou acompanhamento pós-operatório, necessários para assistência destes pacientes de forma segura e com qualidade.

Na linha de contratação Ambulatório de Especialidades Não Médicas, que contempla as Inter consultas (Consultas de Enfermagem) e Procedimentos Terapêuticos (sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), o Hospital Geral de Guarulhos apresentou produção de 53,27% acima do contratado no 1º semestre de 2025, e de 56,24% acima do contratado no 2.º semestre de 2025. O acréscimo considerável nesta linha de contratação, deu-se devido ao aumento assistencial aos pacientes oncológicos, sendo garantindo o tratamento transdisciplinar necessário a este perfil de pacientes.

Na linha de contratação SADT externo, contemplado por: Mamografia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e Endoscopia, o Hospital Geral de Guarulhos realizou 4,81% a menos que o contratado no 1º semestre de 2025 e 3,49% a menos que o contratado no 2.º semestre de 2025. A pequena queda na produção, deu-se devido à perda primária de 47% na linha contratual da Ressonância Magnética e do absenteísmo de forma global nas demais linhas de exames.

PROGRAMA MAIS ACESSO À ESPECIALISTAS - PMAE

PMAE - PROGRAMA MAIS ACESSO À ESPECIALISTAS	Contratado	Realizado
Hernioplastia Umbilical	55	55
Laqueadura Tubária	110	110
Orquidopexia Unilateral	55	55
Postectomia	110	110
TOTAL	330	330

O Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE), instituído pelo Ministério da Saúde no âmbito da Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde, tem como objetivo ampliar e qualificar o acesso da população a consultas, exames e cirurgias especializadas, reduzindo filas e o tempo de espera no SUS.

No Hospital Geral de Guarulhos, o programa teve início em abril de 2025, com vigência até setembro de 2025, alcançando 100% da meta pactuada para os procedimentos cirúrgicos estabelecidos. No âmbito da

Cirurgia Pediátrica, foram realizados 55 procedimentos de hernioplastia umbilical, 55 orquidopexias unilaterais e 110 postectomias. Além disso, também foi atingida integralmente a meta referente à Cirurgia de Laqueadura Tubária, com a realização de 110 procedimentos.

ESTRATÉGIA ESTADUAL PARA AMPLIAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS

ESTRATÉGIA ESTADUAL PARA AMPLIAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	Contratado	Realizado
Grupo 1 - Escoliose	36	44
Grupo 2A - Artroplastia	174	193
Grupo 2B - Artroplastia de Revisão	6	6
Grupo 3 - Artroscopia	33	36
Grupo 4 - Artroscopia	16	16
TOTAL	265	295

A Estratégia Estadual para Ampliação de Procedimentos Ortopédicos, promovida pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP), teve como objetivo ampliar o acesso da população a cirurgias ortopédicas eletivas, reduzindo a demanda reprimida e o tempo de espera por procedimentos de média e alta complexidade no SUS. No Hospital Geral de Guarulhos, a estratégia teve início em abril de 2025, inicialmente com vigência até setembro de 2025. Entretanto, devido à dificuldade enfrentada por diversos hospitais na captação de pacientes, a SES/SP prorrogou o prazo de execução até dezembro de 2025.

Durante o período, o Hospital Geral de Guarulhos alcançou 111% da meta pactuada, demonstrando elevado desempenho assistencial e compromisso com a ampliação do acesso aos procedimentos ortopédicos especializados. Foram realizados 44 procedimentos de escoliose, superando a meta pactuada de 36; 193 artroplastias, frente às 174 previstas; 6 artroplastias de revisão; além de procedimentos de artroscopia, sendo 36 realizados no Grupo 3, para uma meta de 33, e 16 realizados no Grupo 4, atingindo integralmente a meta pactuada.

Os resultados demonstram a capacidade operacional e o comprometimento institucional do Hospital Geral de Guarulhos com a ampliação do acesso à assistência especializada e a redução da demanda reprimida cirúrgica, contribuindo diretamente para maior resolutividade e melhoria da assistência prestada aos usuários do SUS.

Em relação às **Metas Qualitativas** contratadas no período de janeiro a dezembro de 2025, segue abaixo quadro demonstrativo e descritivo dos indicadores relevantes, quando a unidade superou os resultados frente às metas estabelecidas:

Atenção ao Usuário	Quantidade - Jan - Dez	Média Período
Queixas Recebidas	2.932	98,97%
Queixas Resolvidas	2.901	
Comissão de Prontuários	Quantidade - Jan - Dez	Média Período
Nº Prontuários Revisados	1.955	96,11%
Nº Relatórios de Altas Completos	1.879	
Tempo de Resposta NIR	Quantidade - Jan - Dez	Média Período
Total de resposta dentro do prazo	35.889	

Total de solicitações encaminhadas para unidade executante	36.536	98,22%
--	--------	--------

QUADRO DE MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DE ATIVIDADES SELECIONADAS – JANEIRO A DEZEMBRO	Contratado	Realizado	%
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS - MASTOLOGIA	180	164	91%
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS - GINECOLOGIA	312	219	70%
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS - APARELHO DIGESTIVO	96	180	187%
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS – CABEÇA E PESCOÇO	72	112	155%
ARTROPLASTIA	240	288	120%
ARTROSCOPIA	192	159	83%
ESCOLIOSE	36	59	164%
TOTAL	1.128	1.181	105%

No quesito Humanização e Ouvidoria a meta mensal de resolutividade é 80% (queixas recebidas x queixas resolvidas), o resultado médio do período foi de 98,97%.

No item Qualidade da Informação Comissão de Prontuários, cuja meta mensal é a auditoria de 10% dos prontuários das saídas hospitalares x relatórios de altas completos, o resultado médio do período foi de 96,11% de conformidade.

O indicador Regulação de Acesso que se refere ao Tempo de Resposta do NIR – Núcleo Interno de Regulação quando o hospital tem até 1 hora para regular o caso, cuja meta mensal é de 85%, o resultado médio do período foi de 98,22%.

Quanto ao indicador Monitoramento de Atividades Seleccionadas, cuja meta trimestral é de 90%, o resultado médio do período foi de 105%.

b) Exposição sobre a execução orçamentaria e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	257.545.081,91	R\$ 299.900,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	4.178.781,81	-
TOTAL DAS RECEITAS	261.723.863,72	R\$ 299.900,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	119.504.193,05	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	142.545.114,68	962.434,84



TOTAL DAS DESPESAS	262.049.307,73	962.434,84
---------------------------	-----------------------	-------------------

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com as Resoluções SS 107/2019 e SS 138/2025, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas anualmente à CGCSS, demonstrando o valor pago por cada unidade pública estadual sob contrato de gestão, contendo a finalidade de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação fiscal comprobatória. As métricas e percentuais de rateio são calculados em conformidade com a Política de Rateio da SPDM e divulgadas para os todos os órgãos de fiscalização e controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

c) Demonstrativo do custo unitário de realização de cada meta:

A metodologia utilizada é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

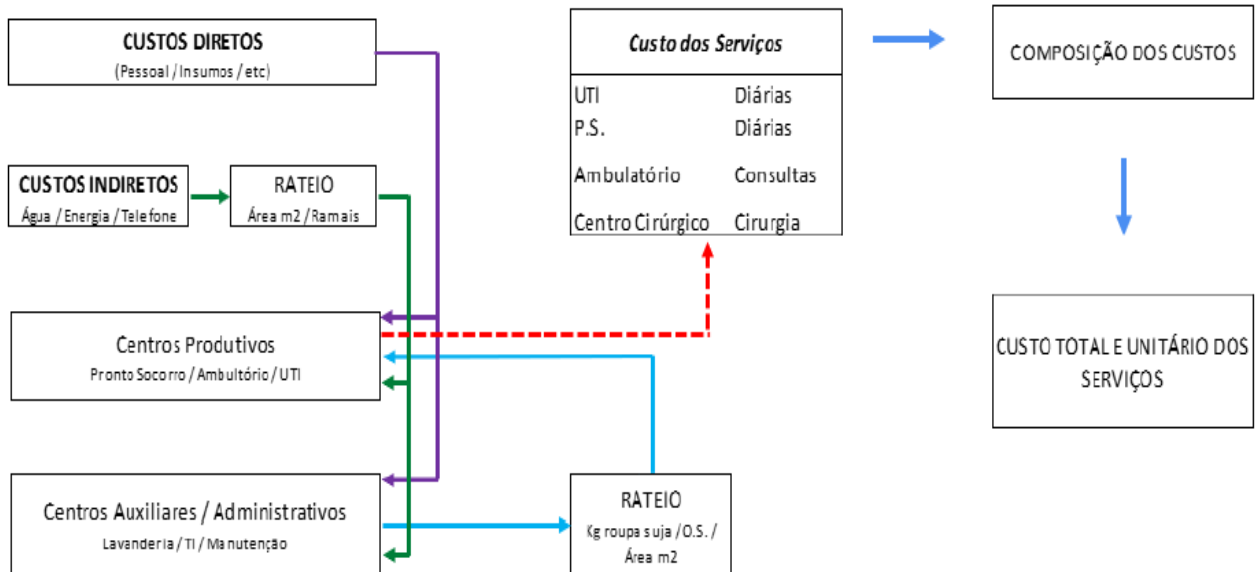
Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas. Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).



Quadro de Custo Unitário das Metas Contratadas 2025

Custo unitário (R\$)	Média
Clínica médica	522
Custo total (R\$)	R\$ 4.996.876,32
Custo unit. (R\$)	R\$ 9.572,56
Clínica cirúrgica	572
Custo total (R\$)	R\$ 7.086.359,28
Custo unit. (R\$)	R\$ 12.388,74
Obstetrícia	318
Custo total (R\$)	R\$ 2.116.980,06
Custo unit. (R\$)	R\$ 6.657,17
Pediátrica	70
Custo total (R\$)	R\$ 693.564,20
Custo unit. (R\$)	R\$ 9.908,06
Neonatologia	89
Custo total (R\$)	R\$ 1.794.189,27
Custo unit. (R\$)	R\$ 20.159,43

Custo unitário dos serviços - Pronto Socorro

Custo unitário (R\$)	Média
P.S Adulto	1518
Custo total (R\$)	R\$ 1.185.224,04
Custo unit. (R\$)	R\$ 780,78
P.S infantil	160
Custo total (R\$)	R\$ 115.560,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 722,25
P.S obstétrico	1938
Custo total (R\$)	R\$ 284.886,00
Custo unit. (R\$)	R\$ 147,00

Custo unitário dos serviços - Ambulatório

Custo unitário (R\$)	Média
Ambulatório Médico	4817
Custo total (R\$)	R\$ 3.151.570,42
Custo unit. (R\$)	R\$ 654,26
Ambulatório Não Médico	3034
Custo total (R\$)	R\$ 181.038,78
Custo unit. (R\$)	R\$ 59,67

Custo unitário dos serviços - SADT (Exames e Terapias)

Custo unitário (R\$)	Média
SADT Externo	2462
Custo total (R\$)	R\$ 543.609,60
Custo unit. (R\$)	R\$ 220,80
Radioterapia	2032
Custo total (R\$)	R\$ 497.311,68
Custo unit. (R\$)	R\$ 244,74
Quimioterapia	887
Custo total (R\$)	R\$ 1.043.129,74
Custo unit. (R\$)	R\$ 1.176,02
Hormonioterapia	R\$ 690,75
Custo total (R\$)	R\$ 150.645,67
Custo unit. (R\$)	R\$ 218,09

9) Considerações Finais

No que tange ao desempenho financeiro do hospital, no ano de 2025 buscou-se a sustentabilidade econômico-financeira em consonância aos objetivos do Estado, com cumprimento efetivo das metas pactuadas junto à Secretaria de Estado da Saúde, garantindo a apresentação das contas de forma clara, ética e responsável, assim como preconizam os órgãos auditores externo e interno e sobretudo os preceitos institucionais de Compliance.

Durante o ano de 2025, foram implementadas ações direcionadas à assistência, todas fundamentadas no compromisso com o modelo de atenção humanizada. Tais iniciativas tiveram como propósito assegurar que a experiência do atendimento hospitalar ocorresse de forma segura e satisfatória, promovendo o acolhimento integral do paciente e de seus familiares, com ênfase na qualidade do cuidado, na segurança assistencial e no respeito à dignidade humana.

- Projeto criança valente: iniciativa da equipe do Centro Cirúrgico voltada à humanização do atendimento ao paciente pediátrico no perioperatório. Este projeto tem como objetivo reduzir o medo, a ansiedade e o estresse da criança e de seus familiares, além de fortalecer o vínculo com a equipe multiprofissional.

A proposta inclui um espaço de espera lúdico, com brinquedos e atividades de desenho, condução da criança para a sala cirúrgica em carro elétrico e, no pós-anestésico, a entrega de um certificado de coragem;

- Estruturação de linhas de cuidado oncológicas;
- Melhoria com criação de sala de espera externa da Oncologia e identificação dos Assentos Prioritários;
- Gestão sustentável de resíduos no Centro Cirúrgico: O projeto tem como objetivo promover manejo seguro, eficiente e ambientalmente responsável dos resíduos gerados no Centro Cirúrgico, garantindo a segregação adequada de materiais recicláveis, químicos e infectantes. Busca-se reduzir a geração de resíduos infectantes, minimizar riscos de contaminação, assegurar o cumprimento da legislação sanitária e ambiental vigente, além de fortalecer a cultura de sustentabilidade e da reciclagem entre os colaboradores;
- Reforma da Sala Vermelha - Pronto Socorro: Foi realizada para proporcionar um ambiente mais adequado para o trabalho dos profissionais, e para melhor acomodação dos pacientes nos leitos. Houve a revitalização estrutural e arquitetônica do local, troca do mobiliário (armários de insumos, pia e balcão) e troca das cortinas.
- Ações de conscientização e fortalecimento do Protocolo de SEPSE: O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, em conjunto com as unidades assistenciais realizaram atividades de integração e sensibilização com ações educativas aos profissionais de saúde e comunidade sobre a SEPSE;
- I Fórum Neonatal: o evento teve como objetivo apresentar a Linha de Cuidado da Prematuridade, destacando a atuação da Farmácia Clínica, o papel do enfermeiro no manejo do acesso venoso central (PICC), a importância da equipe interdisciplinar no acolhimento ao Luto Perinatal e as práticas de Humanização, reforçando o cuidado integral e seguro;
- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa - "NEP": em alinhamento ao Planejamento Estratégico da Instituição, criado o NEP, visando fomentar a produção de conhecimento científico, melhorar os processos de trabalho, desenvolver inovações pedagógicas e estabelecer parcerias com outras Instituições;

- Curso ACLS - Suporte Avançado de Vida em Cardiologia, disponibilizado o curso para as supervisoras de educação continuada: visando melhorar a performance das equipes nos atendimentos de Urgência e Emergência;
- Revisão do Modelo de Gestão de Risco: Com objetivo de garantir a eficácia, atualidade e alinhamento do gerenciamento de ameaças em atendimento aos objetivos estratégicos da Instituição;
- Padronização da Gestão de Documentos: Otimizar o ciclo de vida documental, garantindo que as informações sejam criadas, organizadas, armazenadas, acessadas e descartadas de forma uniforme, rápida e segura;
- Capacitação para Mapeamento de Riscos e Mapeamento de Processos: Habilitar profissionais a visualizar, documentar, analisar e otimizar o fluxo de atividades, antecipando falhas, aumentando a eficiência operacional e reduzindo custos e riscos;
- Estruturação do Forms como canal de notificação de eventos adversos: Padronizar a coleta das informações, facilitando a identificação, análise e aprendizado com as falhas na assistência à saúde, sem caráter punitivo, fomentando assim a cultura de segurança na Instituição;
- Atividades itinerantes de metas de Segurança do Paciente: Fomentar a cultura de segurança do paciente.

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu setembro/2025, com público participante de colaboradores, pacientes e acompanhantes. A conscientização foi realizada pela equipe da Pediatria em parceria com o Setor de Qualidade, reunindo pais e acompanhantes das crianças internadas. De forma lúdica e educativa, foram abordadas boas práticas de segurança do paciente, como higienização das mãos, prevenção de quedas e uso seguro de medicamentos, entre outras medidas voltadas à redução de danos e eventos adversos. A iniciativa reforçou a importância do cuidado de qualidade com foco na segurança do paciente e evidenciou o engajamento e a participação ativa de pacientes e familiares. Também foi apresentada a campanha para os colaboradores das demais equipes, durante o mês.

O sistema de notificações digitais permaneceu como ferramenta essencial para identificar riscos, monitorar eventos e implementar ações corretivas e preventivas. A continuidade desta ação, não apenas ampliou o mapeamento de riscos, mas também possibilitou a revisão de processos e o fortalecimento das barreiras de segurança, contribuindo para a mitigação de eventos adversos e a melhoria contínua da assistência.

A atuação do Núcleo de Segurança do Paciente - NSP também se destacou na promoção de uma cultura de aprendizado contínuo e educação em saúde. Materiais educativos são constantemente revisados para ampliar a compreensão de pacientes e familiares sobre práticas de segurança e cuidados, com linguagem acessível e estratégias de comunicação personalizadas. Essas ações reforçam a corresponsabilidade no cuidado e contribuem diretamente para melhores desfechos clínicos.

Sob o âmbito de processos, no ano de 2025, se concretizou a manutenção do selo de qualidade em nível I (Acreditado) pela Organização Nacional de Acreditação - ONA. Há o compromisso constante em acentuar a cultura da qualidade, buscando outras óticas que visem a ampliação do olhar para a qualidade hospitalar, além do aspecto humano, através do desenvolvimento das equipes para a garantia da segurança dos pacientes, preocupando-se ainda com a ampla capacitação da força de trabalho, assim como reconhecimento e valorização dos talentos.

O hospital manteve, em 2025, o selo Green Kitchen, certificação que reconhece e valoriza práticas sustentáveis e saudáveis adotadas por estabelecimentos de alimentação, promovendo a conscientização ambiental. Para alcançar essa conquista, o HGG implantou e desenvolveu ações diversas com base em ar,

água, materiais de operação, resíduos e pessoas. Desde 2018, a instituição vem se destacando com a certificação, apresentando evolução contínua e atingindo 63 pontos (PIN 6).

O hospital tem a responsabilidade de elaborar e preparar refeições que contribuam para a promoção da saúde, oferecendo uma alimentação mais equilibrada e livre de produtos químicos prejudiciais. Entre as práticas adotadas, destacam-se a ausência de frituras, embutidos, temperos e molhos prontos, a utilização de temperos naturais, óleo de girassol, azeite de oliva, além do uso de açúcar mascavo, demerara e orgânico, ovos caipiras e orgânicos, mel orgânico. Além disso, são utilizados produtos de limpeza biodegradável, ácido peracético para desinfecção de hortifruti, panelas e cubas/recipientes em aço inox.

As ações também são pautadas nos princípios da sustentabilidade, com foco na minimização dos impactos ambientais. Entre elas estão: o uso de plásticos reutilizáveis isentos de bisfenol e a redução dos descartáveis, com incentivo à utilização de embalagens biodegradáveis e compostáveis; aproveitamento integral dos alimentos; combate ao desperdício; uso consciente de água e energia. A compostagem é realizada por meio da separação adequada dos resíduos orgânicos.

Uma nova conquista alcançada em 2025, a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) passou a elaborar gelatina a partir de polpas naturais de frutas, destinada aos pacientes, substituindo sobremesas industrializadas que continham corantes e aditivos químicos. Essa iniciativa contribuiu para a promoção de uma alimentação mais saudável, segura e alinhada às boas práticas.

Em relação a estrutura predial destacam-se as seguintes ações relevantes:

- Reforma da Sala Amarela – Pronto Socorro: impermeabilização de paredes, instalação de proteção mecânica na parede (palclad), pintura de paredes e forros, substituição de toda marcenaria e bancada em móveis formicados, reforma e revisão das sete réguas de gases.
- Reforma da Sala Vermelha – Pronto Socorro: impermeabilização de paredes, instalação de proteção mecânica nas paredes (palclad), pintura de paredes e forros, substituição de toda marcenaria e bancada em móveis formicados, reforma e revisão de dez réguas de gases;
- Adequação na Farmácia Satélite - Centro Cirúrgico: Remoção de divisórias, instalação de parede em drywall, instalação de proteção mecânica na parede (palclad), instalação de guichê com fechamento em porta de correr em MDF formicado, instalação de porta externa, adequação hidráulica para reposicionamento do lavatório e pintura geral;
- Implantação de sala - Ambulatório Oncologia: instalação de parede em drywall, pintura de paredes e forros, instalação de porta balcão;
- Adequação sala – Coordenação Administrativa – Pronto Socorro: construção de parede em drywall, instalação de porta de correr e instalação de balcão em madeira;
- Instalação de cobertura na recepção externa - Oncologia: demolição de cobertura existentes, construção de fundação estrutural, realização de contrapiso, construção de cobertura metálica, instalação de cobertura e fechamento lateral em telha termo acústico trapezoidal pintada, instalação de calhas e condutores, instalação de piso em porcelanato técnico, instalação de trilhos e spot para iluminação, instalação de corrimão e guarda corpo de acessibilidade em aço inox 304 e aquisições de longarinas de 3 e 2 lugares;
- Reforma e adequação das calçadas externas: construção de 200 metros de calçadas externas, otimizando a passagem e circulação de pessoas no local;
- Instalação de 300 metros de bate maca, corrimão, cantoneira de alto impacto nos corredores do 1º andar e 2º andar do hospital;
- Reforma dos leitos assistenciais: 901ao 912, 929, 930 e 933 com pintura de paredes, tetos, reforma de luminária de cabeceira, instalação de espelhos nos banheiros;

- Reforma dos leitos assistenciais: 811,812,821,822,829,830,825 e 826 com pintura de paredes, tetos, reforma de luminária de cabeceira e instalação de espelhos nos banheiros;
- Reforma da UTI Adulto – 1º andar e da Sala Hemodiálise.

No ano de 2025, a Engenharia Clínica Hospitalar concentrou sua atuação principalmente nas adequações técnicas do parque tecnológico e dos equipamentos médico-hospitalares, com foco direto na melhoria dos processos assistenciais, segurança do paciente, conformidade regulatória e apoio operacional às equipes multiprofissionais da unidade.

As ações estiveram voltadas à substituição de equipamentos obsoletos, incorporação de novas tecnologias, padronização técnica e adequação dos equipamentos às rotinas reais dos setores assistenciais, garantindo maior efetividade, rastreabilidade e compatibilidade com os processos hospitalares e uso clínico.

Dentre as principais adequações realizadas, destacam-se:

- Modernização de equipamentos em setores críticos como Unidades de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, Pronto-Socorro, Neonatologia, Lactário, Banco de Leite e Farmácias satélites;
- Substituição de equipamentos obsoletos que impactavam diretamente a qualidade assistencial e a efetividade operacional;
- Adequação de equipamentos para permitir medições, controles e processos mais precisos nas rotinas assistenciais (pesagens técnicas, antropometria, conservação de insumos sensíveis, diagnóstico por imagem e anestesia);
- Implantação de recursos que permitiram a transição de processos analógicos para digitais, melhorando rastreabilidade, qualidade diagnóstica e eficiência operacional;
- Padronização de equipamentos voltados ao projeto da Unidade de Alimentação e Nutrição, Unidades de Terapia Intensiva e setores assistenciais, promovendo uniformidade de processos e medições;
- Adequação de equipamentos às exigências normativas e boas práticas hospitalares vigentes;
- Início do processo de digitalização dos prontuários físicos dos equipamentos, com objetivo de adequação do espaço físico, melhoria da organização documental e guarda do histórico técnico em rede, garantindo maior rastreabilidade e facilidade de acesso às informações;

Em 2025 foram incorporados ao parque tecnológico do hospital os seguintes equipamentos:

- RX Móvel Analógico, destinado à realização de exames beira leito nos setores assistenciais;
- Monitor Multiparâmetros destinado ao Centro Cirúrgico, para utilização pela equipe de Neurocirurgia;
- 02 Focos Cirúrgicos de Teto para adequação de duas salas do Centro Cirúrgico;
- 01 Mesa Cirúrgica Elétrica para pacientes obesos e 04 Bisturis Eletrônicos, destinados à adequação do Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Balanças técnicas para Lactário, Centro Obstétrico e Centro Cirúrgico;
- Balanças antropométricas digitais, adipômetros e estadiômetros para adequação das UTIs e atendimento ao projeto da Nutrição nas Clínicas;
- Câmaras de Conservação para Banco de Leite e Farmácias satélites (Centro Cirúrgico e Pronto-Socorro);
- Equipamento de Emissões Otoacústicas (OAE) para atendimento da Neonatologia, substituindo equipamento obsoleto;
- Monitor diagnóstico 8MP para laudos digitais de mamografia, substituindo o processo anterior com filmes radiográficos e negatoscópio;
- Vaporizador calibrável para anestesia da Ressonância Magnética, substituindo equipamento obsoleto.



As adequações promovidas pela Engenharia Clínica, foram determinantes para elevar o padrão tecnológico do hospital, melhorar a qualidade dos processos assistenciais e garantir maior efetividade no uso dos equipamentos pelos profissionais de saúde.

Por fim, ressaltamos que a busca da melhoria contínua, satisfação dos pacientes e colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade, e o trabalho em equipe é fundamental para o alcance destes objetivos.

Consideramos, portanto, que a Gestão SPDM vem demonstrando habilidade e expertise em gestão, aperfeiçoando-se para o gerenciamento de instituições públicas de saúde, como é o caso do Hospital Geral Prof^o Dr. Waldemar de Carvalho Pinto Filho de Guarulhos, com o compromisso de implantar ações de aprimoramento contínuo da gestão, compartilhamento de conhecimento, reafirmando assim, seu compromisso social perante o atendimento de todos, sem discriminação.

Atenciosamente,

Dr. Afonso César Cabral Guedes Machado
Diretor Técnico