

Indicadores de Estrutura

<b>1.800</b> Total de Funcionários	<b>520</b> Aux e Técnicos de Enfermagem	<b>201</b> Total de Enfermeiros	<b>429</b> Total de Médicos	<b>0,6</b> Enfermeiro   Leito	<b>4,2</b> Funcionário   Leito	<b>329</b> Leitos Operacionais
---------------------------------------	--	------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Indicadores de Produção

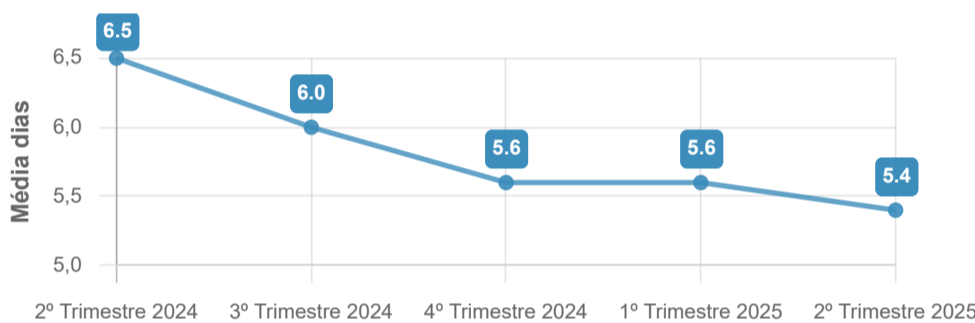
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	16.422	27.400	166,8
Consultas Não Médicas	12.294	18.843	153,3
SADT Externo	15.510	14.764	95,2
Tratamentos Clínicos	20.520	21.439	104,5

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.820	6.251	107,4
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	3.132	3.204	102,3
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	21.263	101,3

Indicadores Assistenciais

<b>87,9 %</b> Taxa de Ocupação Operacional	<b>5,5</b> Média de Permanência (dias)	<b>0,8</b> Intervalo de Substituição	<b>4,8</b> Índice de Giro
---	---	---	------------------------------

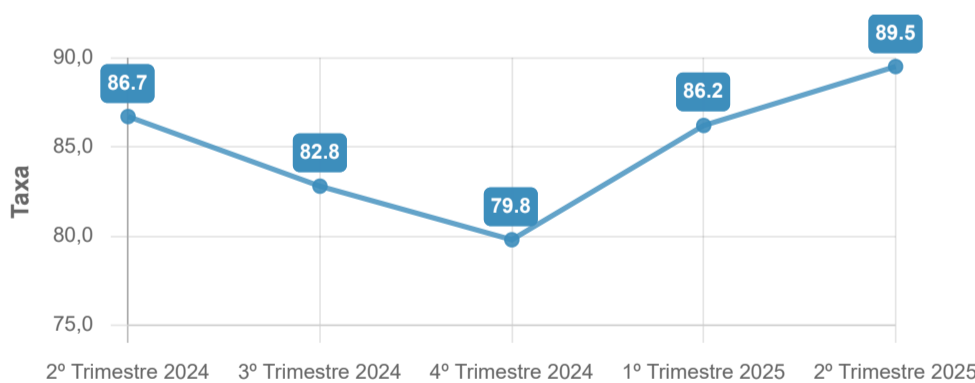
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	128.420.336,67	98,58
Outras Receitas	1.844.479,70	1,42

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	58.495.003,47	45,99
Serviços Terceirizados	44.078.834,16	34,66
Materiais e Medicamentos	20.516.063,02	16,13
Outras Despesas	4.091.092,15	3,22

Indicadores de Qualidade

✓ Indicadores Cumpridos 16/16

✗ Indicadores Não Cumpridos

📉 R\$ 0,00 Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

**Hospital Geral de Guarulhos**  
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 1º e 2º Trimestre de 2025

## Avaliação

### Produção Contratada:

A análise da produção demonstra que o hospital atingiu 100% das metas pactuadas, com desempenho uniforme em todas as linhas de contratação.

### Pré - Requisito:

O hospital cumpriu integralmente os pré-requisitos estabelecidos pela CGCSS no período, alcançando 100% de execução. Quanto ao indicador de Percentual de Registro de CEP, destaca-se que o sistema foi descontinuado; entretanto, as unidades foram orientadas pelo Grupo de Informações desta Coordenadoria a manter o acompanhamento, considerando que o referido indicador permanece valorado.

### Parte Variável:

O Hospital atingiu as metas de qualidade propostas para o período. Entre as queixas apresentadas à ouvidoria 100 % foram respondidas. Quanto ao Módulo de Atividades Cirúrgicas a Unidade cumpre a meta em 100 % atingindo 90 pontos no primeiro e segundo semestre devido ao Tempo de Espera para cirurgias de Fratura de Fêmur em Idosos ter ficado em 53,33 % no primeiro trimestre e 73,68 % no segundo trimestre, abaixo da referência de meta da CGCSS de > 80 %. No módulo de Melhoria em Obstetrícia a Unidade atingiu 100 pontos cumprindo 100 % da meta. Com relação ao Monitoramento das Atividades Monitoradas o Hospital realizou acima de 100 % da meta dos procedimentos pactuados, com ressalva em alguns códigos. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. Foi identificado que algumas unidades apresentam altas taxas de perda primária e absenteísmo em consultas e exames. Ressalta-se a importância do monitoramento contínuo desses indicadores, visando evitar desperdício de recursos. O acompanhamento está sendo realizado por meio do relatório P14 do Portal SIRESP. A redução dessas taxas demanda articulação entre as equipes do DRS, SMS e das unidades, com foco na elaboração e implementação de propostas de melhoria para otimizar a utilização da capacidade instalada.

### OBS:

São Paulo, 01 de outubro de 2025.

\_\_\_\_\_  
Cristiane Moura - Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

\_\_\_\_\_  
DRS I

\_\_\_\_\_  
Hospital Geral de Guarulhos

\_\_\_\_\_  
Marcela Pégolo da Silveira - Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 1º e 2º Trimestre de 2025

### Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Diagnóstico Principal de Cesárea - CID-10

1º Trimestre 2025

2º Trimestre 2025

Total de Cesarianas  
**236** **100,00%**

Total de Cesarianas  
**306** **100,00%**

Total CID-10 Válido  
**236** **100,00%**

Parâmetro  $\geq 80\%$

Total CID-10 Válido  
**305** **99,67%**

Total CID-10 Inválido  
**0** **0%**

Total CID-10 Inválido  
**1** **0,33%**

Apresentação de AIH - Diagnóstico Secundário por Especialidade

1º Trimestre 2025

2º Trimestre 2025

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	87,32%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	54,24%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	73,92%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	46,48%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	$\geq 30\%$	83,03%
Clínica Cirúrgica	$\geq 28\%$	39,93%
Clínica Pediátrica	$\geq 18\%$	66,40%
Clínica Obstétrica	$\geq 15\%$	39,84%
Clínica Psiquiátrica	$\geq 20\%$	*

Apresentação de AIH - Percentual de Registro de CEP

Subindicador	Parâmetro	Resultado
CEP Válido	$\geq 98\%$	Sistema Descontinuado



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

**Hospital Geral de Guarulhos**  
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 1º e 2º Trimestre de 2025

### Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Percentual de AIH Referente às Saídas

1º Trimestre 2025

2º Trimestre 2025

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102,02%
Clínica Cirúrgica	100%	109,03%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102,41%
Clínica Cirúrgica	100%	108,60%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Notificação e Investigação Interna de 100% dos Óbitos Maternos e/ou Neonatais Precoce

1º Trimestre 2025

2º Trimestre 2025

**Resultado**  
SIM

**Resultado**  
SIM

Pré - Requisito alcançado: SIM (X) NÃO ( )

*Hospital Geral de Guarulhos*

<b>Parte Variável</b>			
<b>1º Trimestre 2025</b>			
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Parâmetro</b>	<b>Resultado</b>
<b>Qualidade de Informação</b>	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOIT"	Relatório analisado pela área técnica da central de transplantes - CRS	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
<b>Humanização e Ouvidoria</b>	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Grupal.	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas $\geq$ 80%)	Sistema Descontinuado
	Serviço de atendimento ao usuário (SAU)		96,00%
<b>Representatividade 10%</b>			
<b>Regulação de Acesso</b>	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento $\geq$ 85% dos dias	100,00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP $\geq$ 85% c/ resposta até 60 min	98,32%
<b>Representatividade 20%</b>			
<b>Melhoria Contínua em Obstetrícia</b>	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	$\geq$ 90 pontos - 100%	100 Pontos - 100%
		$\leq$ 89 - $\geq$ 80 pontos - 50%	
		$\leq$ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
<b>Atividade Cirúrgica</b>	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	$\geq$ 90 pontos - 100%	90 pontos - 100%
		$\leq$ 89 - $\geq$ 80 pontos - 50%	
		$\leq$ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
<b>Protocolo IAM e AVC</b>	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
<b>Monitoramento de Atividades Selecionadas</b>	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	$\geq$ 90%	> 100%
	<b>Representatividade 20%</b>		

**Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada 100%**

**Hospital Geral de Guarulhos**



Secretaria de Estado da Saúde  
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
 Grupo de Gestão Hospitalar

**Hospital Geral de Guarulhos**  
 Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2025

**Parte Variável**

**2º Trimestre 2025**

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOIT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
<b>Representatividade 20%</b>			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Serviço de atendimento ao usuário (SAU)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas $\geq$ 80%)	Sistema Descontinuado
			95,85%
<b>Representatividade 10%</b>			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento $\geq$ 85% dos dias	100,00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Disponibilização de primeiras consultas em oncologia	Relatório validado pelo Grupo de Regulação de Oncologia da CRS	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP $\geq$ 85% c/ resposta até 60 min	98,79%
<b>Representatividade 20%</b>			
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	$\geq$ 90 pontos - 100%	100 Pontos - 100%
		$\leq$ 89 - $\geq$ 80 pontos - 50%	
		$\leq$ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	$\geq$ 90 pontos - 100%	90 pontos - 100%
		$\leq$ 89 - $\geq$ 80 pontos - 50%	
		$\leq$ 79 pontos - 0%	
<b>Representatividade 10%</b>			
Protocolo IAM e AVC	Mortalidade por IAM	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Casos em AVC		
<b>Representatividade 10%</b>			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos seleccionados de acordo com o pactuado	$\geq$ 90%	> 100%
	<b>Representatividade 20%</b>		

**Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada: 97,5%**

**Hospital Geral de Guarulhos**



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Geral de Guarulhos  
Relatório de Avaliação - 1º e 2º Trimestres de 2025

**Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2025**

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	≠	Abril	Maio	Junho	Total	≠	Total	≠
Contratado	579	579	579	1.737		579	579	579	1.737		3.474	
Ofertado	1.386	1.394	1.249	4.029	2292	1444	1335	1562	4.341	2604	8.370	4896

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		TOTAL		≠	Abril		Maio		Junho		TOTAL		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Radiologia	800	1.260	800	1.135	800	1.070	2.400	3.465	1.065	800	1.184	800	1.265	800	1.199	2.400	3.648	1.248	4800	7.113	2.313
Ultra-Sonografia	685	1140	685	1008	685	1068	2.055	3.216	1.161	685	1185	685	1197	685	1.334	2.055	3.716	1.661	4110	6.932	2.822
Tomografia	300	440	300	400	300	380	900	1.220	320	300	400	300	462	300	440	900	1.302	402	1800	2.522	722
Ressonância Magnética	450	628	450	580	450	580	1.350	1.788	438	450	580	450	627	450	581	1.350	1.788	438	2700	3.576	876
Endoscopia	350	471	350	480	350	466	1.050	1.417	367	350	460	350	475	350	470	1.050	1.405	355	2100	2.822	722

Hospital Geral de Guarulhos



Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Hospitalar

## INFORMAÇÃO

Nº do Processo: 024.00033503/2026-21

Interessado: Hospital Geral de Guarulhos

Assunto: Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2025

### Hospital Geral de Guarulhos

2º Semestre 2025

#### Indicadores de Estrutura

**1.884**



Total de Funcionários

**510**



Aux e Técnicos de Enfermagem

**239**



Total de Enfermeiros

**470**



Total de Médicos

**0,7**



Enfermeiro | Leito

**4,3**



Funcionário | Leito

**330**



Leitos Operacionais

#### Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	16.422	29.658	180,6
Consultas Não Médicas	12.294	19.208	156,2
SADT Externo	15.510	14.813	95,5
Tratamentos Clínicos	20.520	21.852	106,5

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	5.820	5.727	98,4
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	3.132	3.367	107,5
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	0	0	N/A
Urgência / Emergência	21.000	22.124	105,4

#### Indicadores Assistenciais



Taxa de Ocupação Operacional  
**88,1 %**



Média de Permanência (dias)  
**5,9**



Intervalo de Substituição  
**0,8**



Índice de Giro  
**4,6**

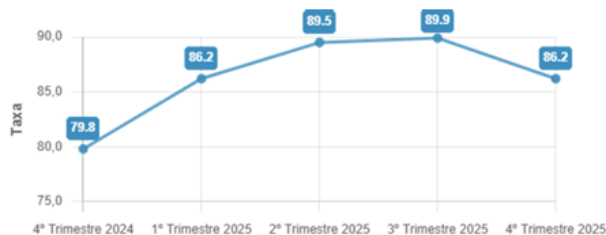
### Média de Permanência (Dias)



### Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	129.424.645,24	98,09
Outras Receitas	2.518.767,42	1,91

### Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



### Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	63.456.230,08	45,17
Serviços Terceirizados	47.146.706,64	33,56
Materiais e Medicamentos	25.287.104,56	18,00
Outras Despesas	4.598.760,78	3,27

### Indicadores de Qualidade

### Observação



Secretaria de Estado da Saúde  
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
 Grupo de Gestão Hospitalar

**Hospital Geral de Guarulhos**  
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2025

### Avaliação

#### Produção Contratada:

No 2º semestre de 2025, o Hospital Geral de Guarulhos apresentou desempenho adequado em relação à metas contratualizadas, com percentual de realização acima de 100% em praticamente todas as linhas assistenciais.

#### Pré - Requisito:

A unidade apresentou resultados expressivos nos dois trimestres. No indicador de Apresentação de AIH por Diagnóstico Secundário por Especialidade, a Clínica Médica se destacou com 83,89% no 3º trimestre e 84,64% no 4º, e a Clínica Pediátrica atingiu 66,73% e 76,11%, respectivamente. No indicador de Apresentação de AIH Referente às Saídas Hospitalares, a Clínica Cirúrgica

#### Parte Variável:

Nos dois trimestres, todos os indicadores de Qualidade de Informação foram atendidos, inserção de dados no Sistema Gestão, entrega de relatórios, documentos e ofícios dentro dos prazos estabelecidos. Na Humanização e Ouvidoria, o SAU registrou 99,88% no 3º trimestre e 99,91% no 4º. Na Regulação de Acesso, o módulo de leitos no Portal SIRESP foi atualizado com 100% de preenchimento nos dois trimestres, e o NIR respondeu às solicitações em até 60 minutos em 98,91% dos casos no 3º trimestre e 99,00% no 4º. Em Melhoria Contínua em Obstetrícia, a unidade obteve 100 pontos nos dois trimestres. Na Atividade Cirúrgica, atingiu 90 pontos no 3º trimestre e 100 pontos no 4º. Os protocolos de IAM e AVC foram registrados no prazo, e as primeiras consultas em oncologia foram disponibilizadas conforme pactuado. O Monitoramento de Atividades Seleccionadas superou 100% nos dois trimestres. Meta Alcançada — 3º trimestre: 100% / 4º trimestre: 97,5%.

#### OBS:

São Paulo, 13 de março de 2026.

Tecnico da CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Hospital Geral de Guarulhos

Marcela Pégolo da Silveira - Coordenadora de Saúde

**Hospital Geral de Guarulhos**

Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2025

**Pré - Requisito**

Apresentação de AIH - Diagnóstico Principal de Cesárea - CID-10

**3º Trimestre 2025**

Total de Cesarianas  
**297** **100,00%**

Total CID-10 Válido  
**295** **99,33%**

Total CID-10 Inválido  
**2** **0,67%**

**Parâmetro ≥80%**

**4º Trimestre 2025**

Total de Cesarianas  
**274** **100,00%**

Total CID-10 Válido  
**271** **98,91%**

Total CID-10 Inválido  
**3** **1,09%**

Apresentação de AIH - Diagnóstico Secundário por Especialidade

**3º Trimestre 2025**

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	≥ 30%	83,89%
Clínica Cirúrgica	≥ 28%	39,87%
Clínica Pediátrica	≥ 18%	66,73%
Clínica Obstétrica	≥ 15%	39,49%
Clínica Psiquiátrica	≥ 20%	*

**4º Trimestre 2025**

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	≥ 30%	84,64%
Clínica Cirúrgica	≥ 28%	36,89%
Clínica Pediátrica	≥ 18%	76,11%
Clínica Obstétrica	≥ 15%	35,92%
Clínica Psiquiátrica	≥ 20%	*

Apresentação de AIH - Percentual de Registro de CEP

Subindicador	Parâmetro	Resultado
CEP Válido	≥ 98%	Sistema Descontinuado

**Hospital Geral de Guarulhos**

Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2025

**Pré - Requisito**

Apresentação de AIH - Percentual de AIH Referente às Saídas

**3º Trimestre 2025**

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102,91%
Clínica Cirúrgica	100%	116,30%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

**4º Trimestre 2025**

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	102,41%
Clínica Cirúrgica	100%	108,60%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	*

Notificação e Investigação Interna de 100% dos Óbitos Maternos e/ou Neonatais Precoce

**3º Trimestre 2025**

**Resultado**  
 SIM - 6 obitos NEO -OK  
 1 óbito Materno ok

**4º Trimestre 2025**

**Resultado**  
 SIM

Pré - Requisito alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Geral de Guarulhos





A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador **0106526057** e o código CRC **388A0CB6**.

---